

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2025-2026



**186 rue Fraser, suite 300
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 1C8**

Juin 2026

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général	5
Présentation de l'action communautaire autonome.....	6
Présentation du CAB des Seigneuries.....	7
Mission.....	7
Vision.....	7
Valeurs.....	7
Champs d'action.....	7
Territoire.....	7
L'équipe du CAB des Seigneuries.....	8
Conseil d'administration.....	8
Personnel administratif.....	8
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	8

SECTEUR BÉNÉVOLAT

Développement de l'action bénévole et communautaire.....	10
Promotion et rencontre d'information.....	10
Collaboration, soutien, concertation.....	11
Support aux bénévoles.....	12
Accueil, suivi, évaluation.....	12
Formations, informations.....	12
Activités de reconnaissance.....	12
Support aux organismes.....	13
Services aux individus.....	14
Clientèle desservie.....	14
Service de popote roulante.....	14
Service d'accompagnement-transport.....	15
Autres services de maintien à domicile.....	17
Service de production de rapports d'impôt.....	18
Les projets du CAB des Seigneuries.....	19
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	19
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	20

SECTEUR PRÉSENCE+ AIDE À DOMICILE

Nos services.....	22
Service d'aide à la vie domestique.....	22
Service d'assistance personnelle.....	22
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	23
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	23
Le Centre est aussi membre de.....	24
La gestion du Centre.....	25
Les priorités 2026-2027.....	26



MOT DU PRÉSIDENT

Bénévoles
Employé(e)s
Direction générale
Membres du conseil d'administration
Partenaires et clients du CAB

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités 2025-2026. Ce fut une année intense et très enrichissante, marquée par une gestion davantage stratégique qu'administrative. L'année 2026-2027 s'annonce tout aussi exigeante.

Cette année, nous avons réalisé un projet majeur : le déménagement de nos installations. Nous avons également créé **Présence+**, une nouvelle identité collective visant à distinguer le volet des services d'aide à domicile de celui du bénévolat.

Nous poursuivrons nos efforts afin de rendre le travail toujours plus simple et agréable pour nos employé(e)s et nos bénévoles.

La direction générale, appuyée par le conseil d'administration, a mis en place un plan stratégique échelonné sur quatre ans afin de répondre aux besoins grandissants de notre communauté. Je tiens à vous rappeler les cinq chantiers déjà initiés, basés sur une gouvernance stratégique :

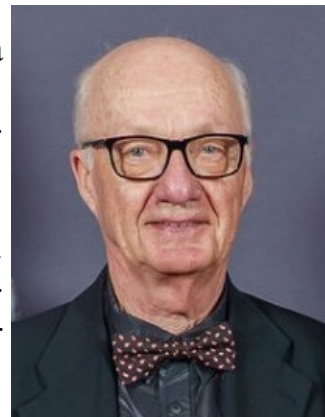
1. Affirmer notre identité et notre présence
2. Cultiver l'humain : attirer, former et valoriser
3. Structurer pour mieux servir
4. Réseauter pour mieux répondre
5. Innover pour durer

Nous vous tiendrons informés de l'avancement de ces chantiers au fil du temps.

Dans un processus stratégique, l'administrateur porte une attention particulière aux résultats des indicateurs de performance. Je souhaite vous remercier sincèrement pour votre professionnalisme et pour l'engagement que vous démontrez envers la communauté et le CAB.

Nous travaillons présentement avec un conseil d'administration qui verra bientôt partir deux grands membres (non pas en taille, mais en sagesse) : Ginette Blumhart et Gérald Lévesque. Nous les remercions chaleureusement pour leur expertise et leur professionnalisme.

Comme vous pouvez l'imaginer, une élection aura lieu prochainement. Voici les administrateurs qui demeurent en poste : Denise Breton, François Pelletier, Denis Levasseur, Benoit Audet et moi-même Claude Langlois. Merci à tous.





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers partenaires, collègues, bénévoles et membres de notre communauté,

L'année 2025-2026 aura été marquée par une transformation significative au Centre d'action bénévole des Seigneuries. Elle aura notamment été ponctuée par notre installation dans de nouveaux locaux, un moment important pour offrir un milieu de travail et de services encore mieux adaptés aux besoins de notre organisation et de la population que nous desservons. Cette année a également été marquée par la création de Présence+, une nouvelle appellation visant à mieux représenter notre secteur d'aide à domicile, à en faciliter la compréhension, à soutenir le recrutement et à renforcer la reconnaissance de nos employés. Plus largement, elle fut une année où nous avons su réinventer certaines façons de faire pour mieux répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

Parmi les faits marquants, le déploiement de nouveaux services et l'évolution de nos approches témoignant d'une organisation en mouvement. Que ce soit avec la mise en place du programme ITMAV, qui nous amène directement sur le terrain auprès des aînés, ou l'adaptation de nos services pour les proches aidants dans un contexte plus contraignant, nous avons démontré notre capacité à nous adapter avec rigueur, créativité et humanité.

Cette année aura également mis en lumière une réalité incontournable : les besoins augmentent, les ressources sont parfois limitées... mais notre engagement, lui, demeure entier. Derrière chaque chiffre présenté dans ce rapport, il y a des vies touchées, des liens créés et des gestes concrets qui font une différence.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de notre équipe, la générosité de nos bénévoles ainsi que l'appui précieux de nos partenaires. C'est grâce à cette force collective que nous réussissons à maintenir une présence humaine significative dans notre communauté.

Notre planification stratégique nous guide vers un objectif clair : structurer, collaborer et innover pour mieux servir. Plus que jamais, nous croyons que l'entraide, la proximité et la capacité d'agir ensemble sont les clés pour relever les défis à venir.

En terminant, je vous remercie sincèrement de votre confiance et de votre engagement envers le Centre. Ensemble, nous continuons de bâtir une communauté plus solidaire, plus humaine et plus forte.

Justin Labrie
Directeur Général



PRÉSENTATION DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Le Centre d'action bénévole (CAB) des Seigneuries s'inscrit pleinement dans l'approche de l'action communautaire autonome. À travers ses actions, il contribue au développement du pouvoir d'agir des individus et à l'amélioration des conditions de vie dans son milieu.

L'organisme :

- est enraciné dans la communauté et travaille en collaboration avec les acteurs locaux;
- favorise la participation des membres, bénévoles et citoyens(nes);
- agit de façon autonome dans la définition de sa mission et de ses orientations;
- contribue à la transformation sociale en brisant l'isolement et en renforçant l'entraide;
- adopte une approche globale, centrée sur la personne et ses réalités;
- est dirigé par un conseil d'administration indépendant et démocratique.

Ainsi, le CAB agit non seulement pour répondre aux besoins immédiats, mais aussi pour construire une communauté plus solidaire, inclusive et engagée.

Les 8 critères de l'action communautaire autonome sont :

- 1 Être un organisme à but non lucratif
- 2 Être enraciné dans la communauté
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6 Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité et la problématique abordée
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public



Les symboles présents dans ce rapport illustrent les critères de l'action communautaire autonome auxquels contribuent nos actions.

PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Constitution

Le CAB des Seigneuries est un organisme à but non lucratif œuvrant sur le territoire de la MRC de Rivière-du-Loup. L'Organisme a été constitué par des citoyens en janvier 1992 par lettres patentes émises en vertu de la Loi sur les compagnies. Il est maintenant régi par la loi 98, la Loi sur les Organismes à but non lucratif. L'organisme est dirigé en collaboration avec une équipe de sept membres élus au conseil d'administration lors de l'assemblée générale annuelle. Ils sont des citoyens bénévoles issus de la communauté.

Mission



Encourager l'action bénévole et miser sur l'expertise des employés pour offrir des services accessibles et bienveillants, améliorant ainsi la qualité de vie des personnes et des familles.



Vision

Nous facilitons la vie à domicile et apportons du réconfort, permettant à chacun de vivre dignement et sereinement chez soi. Ensemble, nous incarnons une communautéship – leadership humain et partagé – plaçant l'entraide au cœur de notre action.



Valeurs



Champs d'action



Le Centre identifie **cinq champs d'action** pour la réalisation de sa mission:

- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.



Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte

L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

8

Claude Langlois	Président
François Pelletier	Vice-président
Gérald Lévesque	Trésorier
Ginette Blumhart	Secrétaire
Denise Breton	Administratrice
Denis Levasseur	Administrateur
Benoît Audet	Administrateur



Personnel de bureau

Justin Labrie	Directeur général
Stéphane Grondin	Adjoint à la direction
Natalie Rioux	Directrice administrative
Stéphanie Tardif	Directrice du secteur bénévolat
Lina Malaeb	Directrice de Présence+ aide à domicile
Véronique Kirouac	Coordonnatrice aux affectations (Présence+)
Carine Lauzier	Agente d'orientation aux services bénévoles
Jean-François Chénard	Commis de bureau
Caroline St-Pierre	Représentante aux services
France Labrie	Réceptionniste
Lise Leclerc	Travailleuse de milieu pour aînés (ITMAV)
Nathalie Laforest	Intervenante communautaire pour le soutien des proches aidants

Préposé(e)s d'aide à domicile (54)

Manon Côté — Sylvie Bélanger — Louise Migneault — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt — Marie-Jeanne Fraser — Céline Caron — Monique Charron — Francine Rioux — Johanne Corbin — Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Marie-Hélène B. Rioux — Sylvain Belzile — Karine Potvin — Mariette Boucher — Kate Jalbert — Michèle Gagnon — Marie-Claude Pelletier — Cynthia Morin — Guylaine Martel — Valérie Dubé — Brigitte Harton — Danielle Anctil — Josée Lavoie — Marie-Claude Carrier — Sophia Michaud — Sara Lahey — Emmanuelle Lebel — Maude Lassonde — Jessy Hébert — Joëlle Robichaud — Chantale Caron — Nancy St-Pierre — Renée Fraser — Mélissa Plourde — France Courbron — Moon Morin-Ouellet — Jean-Klébert Patel — Mélanie Gosselin — Walid Boudalia — Mélissa Caron-Francoeur — Nadine Ducasse — Audrey Montminy — Cindy Morin — Aline Pelletier — Nancy Caron — Julie Beaulieu — Manon Couturier — Olivier Blot — Émilie Ouellet — Stéphanie Bourgoïn — Diane Parent

Les personnes qui ont quitté l'organisation au cours de l'année et que nous remercions :

Brigitte Michaud — Catherine Le Houillier — Myriam Pelletier — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Johanne Lévesque — Mélanie Roy — Lise Sirois — Diane Labossière — Natacha Ouellet — Marie-Josée Lavoie — Pierre Tremblay (décédé le 19 mars 2026)

SECTEUR BÉNÉVOLAT



« Au-delà des services, le CAB vise à renforcer le tissu social et à contribuer à une société plus inclusive et solidaire. »

Justin Labrie, directeur général

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion et rencontres d'informations



- ♦ 1 publicité dans Info-Dimanche pour la journée internationale des bénévoles en décembre, en collaboration avec les CAB du KRTB
- ♦ 3 communiqués dans les journaux municipaux
- ♦ 1 article pour annoncer le déménagement des locaux dans Info-Dimanche
- ♦ 1 article pour l'inauguration du local et le lancement de Présence+ dans Info-Dimanche
- ♦ 1 article concernant l'appellation Présence+ dans Info-Dimanche web
- ♦ 1 entrevue à la radio pour parler du déménagement et du lancement de Présence+
- ♦ 1 reportage à CIMT mentionnant le déménagement et le lancement de Présence+
- ♦ 1 publiereportage dans Vitalité économique sur l'inauguration du local et le lancement de Présence+
- ♦ Grand concours *Je bénévole et toi?* avec deux publicités dans Info-Dimanche. Participation de 360 personnes dans la MRC de RDL et 1271 au Bas-St-Laurent
- ♦ 1 kiosque au déjeuner reconnaissance des bénévoles de la Ville de RDL pour parler du concours *Je bénévole et toi?*
- ♦ 1 kiosque à la fête des nouveaux loupériens et au 350^e de la municipalité de Cacouna.
- ♦ 1 kiosque au Salon des proches aidants.
- ♦ 1 présentation au Club des 50 ans et plus de St-Hubert pour stimuler l'action bénévole
- ♦ 1 tournée de 6 municipalités avec un kiosque près de 9 épiceries pour parler des services et de bénévolat
- ♦ 1 tirage pour souligner la Journée internationale des aînés le 1^{er} octobre
- ♦ Annonce du nouveau service d'aide aux formulaires sur les médias sociaux et auprès des partenaires
- ♦ 1 publication Facebook pour souligner la Journée internationale des gestionnaires de bénévoles
- ♦ Publications régulières sur la page Facebook du CAB au sujet des bienfaits du bénévolat
- ♦ Remise d'un outil d'identification pour les bénévoles : cartes d'identité avec photo
- ♦ Ajout de vidéos sur la chaîne YouTube du CAB
- ♦ Réalisation d'un Info-CAB mensuel envoyé aux bénévoles, employés et clients du CAB. Ajout d'une section «Au cœur du bénévolat» pour mettre en lumière nos bénévoles
- ♦ Promotion de la popote roulante lors de la Semaine nationale des popotes roulantes
- ♦ 2 représentations de la conférence sur les services du CAB (Chalet des sports de Notre-Dame-du-Portage et AQDR)
- ♦ 1 présentation aux étudiants en loisirs du Cégep de RDL
- ♦ 1 présentation au Brunch communautaire de la Municipalité de Saint-François-Xavier-de-Viger
- ♦ Installation d'affiches promotionnelles et distribution de feuillets dans des lieux publics de la MRC
- ♦ 1 pub dans Info-Dim. pour promouvoir la conférence sur l'aide médicale à mourir (proches aidants)

Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :



- ◆ Rencontre avec le regroupement des popotes roulantes du Québec (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec la MRC de RDL (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'agente en immigration du CLD (1 rencontre)
- ◆ Réseau Qualité de vie des aînés (RQVA) (4 rencontres)
- ◆ Rencontres avec l'Agence de revenu du Canada pour le service d'impôts (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec Revenu Québec pour le service d'impôts (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec nos partenaires traiteur pour la popote roulante (4 rencontres)
- ◆ Rencontres avec la Municipalité de Saintt-Hubert pour le recrutement de bénévoles (3 rencontres)
- ◆ Rencontre avec Desjardins pour la livraison de la popote roulante par des employés (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec 5 organismes pour l'organisation du rallye communautaire (1 rencontre)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (4 rencontres)
- ◆ Journée annuelle des ITMAV et gestionnaires de ITMAV à Québec (1 rencontre)
- ◆ Réunions du comité Proches aidants (4 rencontres)
- ◆ Rencontres des partenaires intéressés par le projet ITMAV (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec l'Appui (5 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le comité de pilotage de l'approche aidance du Bas-Saint-Laurent (1 rencontre)
- ◆ Rencontres avec le Centre Intégré de la Santé et des Services sociaux (4 rencontres)
- ◆ Rencontres pour la création d'un nouvel outil de gestion informatique (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec l'Agence Perso pour le développement d'une stratégie marketing (4 rencontres)
- ◆ Forum pour le développement social dans la MRC de RDL (1 rencontre)
- ◆ Rencontres du comité organisateur du Salon des Aînés 2026 (2 rencontres)

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Accueil, suivi et évaluation

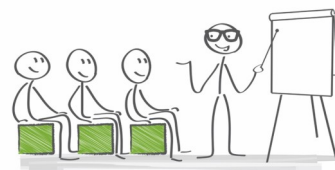
- ♦ Recrutement et accueil de **29 nouveaux bénévoles**
- ♦ Évaluation et coaching des bénévoles en cours d'action
- ♦ Le Centre supporte un groupe de 20 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts



Formation / information

- ♦ Activité «La rentrée des bénévoles» en octobre : **20 bénévoles**
- ♦ Rallye communautaire afin de faire connaître 5 organismes : **14 bénévoles**
- ♦ Projet pilote de groupes de parole : **8 bénévoles**
- ♦ Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt : **14 bénévoles** participants à la formation en ligne
- ♦ Rencontre d'information pour le début des impôts : **15 bénévoles**
- ♦ Rencontre post-mortem suite à la saison des impôts : **13 bénévoles**
- ♦ Rencontres avec les comités bénévole de L'Isle-Verte, Saint-Arsène et Cacouna.
- ♦ Rencontre pour la mise sur pied du service d'aide aux formulaires : **8 bénévoles**
- ♦ Formation des Éclaireurs : **28 bénévoles**
- ♦ Rencontres avec les bénévoles du comité de Saint-Arsène

7 3



Activités de reconnaissance

- ♦ Semaine de l'action bénévole 2025: Activité brunch, quiz musical et cadeaux à l'Hôtel Lévesque. 83 participants
- ♦ 5 à 7 de Noël au Centre d'entraide l'Horizon. 40 participants
- ♦ Tirage de 24 billets de matchs de hockey des 3L
- ♦ Tirage pour remercier les bénévoles remplaçants à la popote roulante.

2

« Les bénévoles agissent comme des acteurs de changement dans leur communauté. »
Stéphanie Tardif,
Directrice du secteur bénévolat

**153
bénévoles
membres**

SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

2

♦ Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup

- ⇒ Filtrage et référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
- ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: (accompagnement-transport pour la clientèle)
- ♦ Diffusion d'annonces pour les organismes de la MRC cherchant des bénévoles (Facebook du CAB)
- ♦ Accompagnement pour l'utilisation de la plateforme **Jebénévole.ca**
- ♦ Section « **bénévolat disponible** » sur le site web du CAB
- ♦ Accompagnement d'un comité citoyen à Saint-Arsène (Espace 50) pour la création d'activités sociales pour briser l'isolement. Nous leur offrons du soutien administratif et des conseils.
- ♦ Accompagnement d'un comité citoyen à Cacouna (Mains solidaires) pour la création d'un service de menus travaux. Nous leur offrons des conseils.



SERVICES AUX INDIVIDUS

2

Clientèle desservie

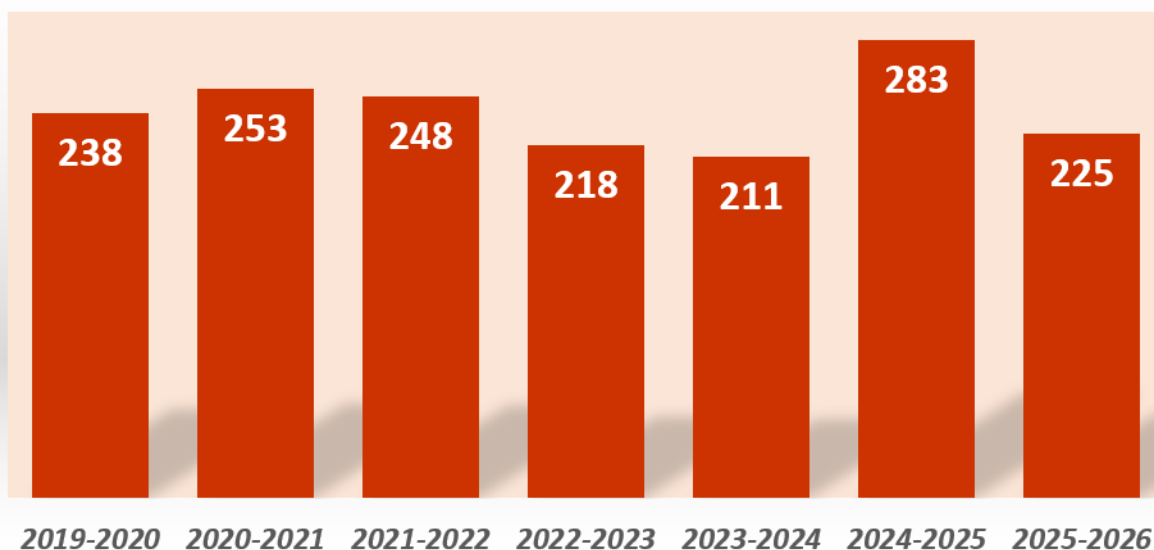
Nous desservons principalement les personnes âgées, les personnes en convalescence, les adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale et les jeunes familles.



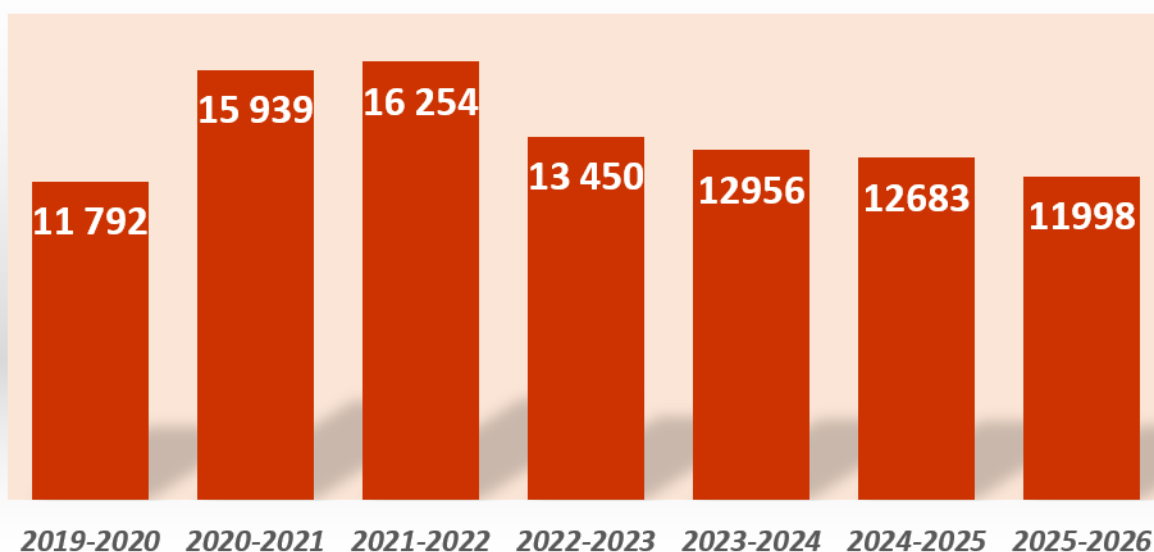
Popote roulante

25 bénévoles actifs

Nombre de personnes rejointes



Nombre de repas livrés



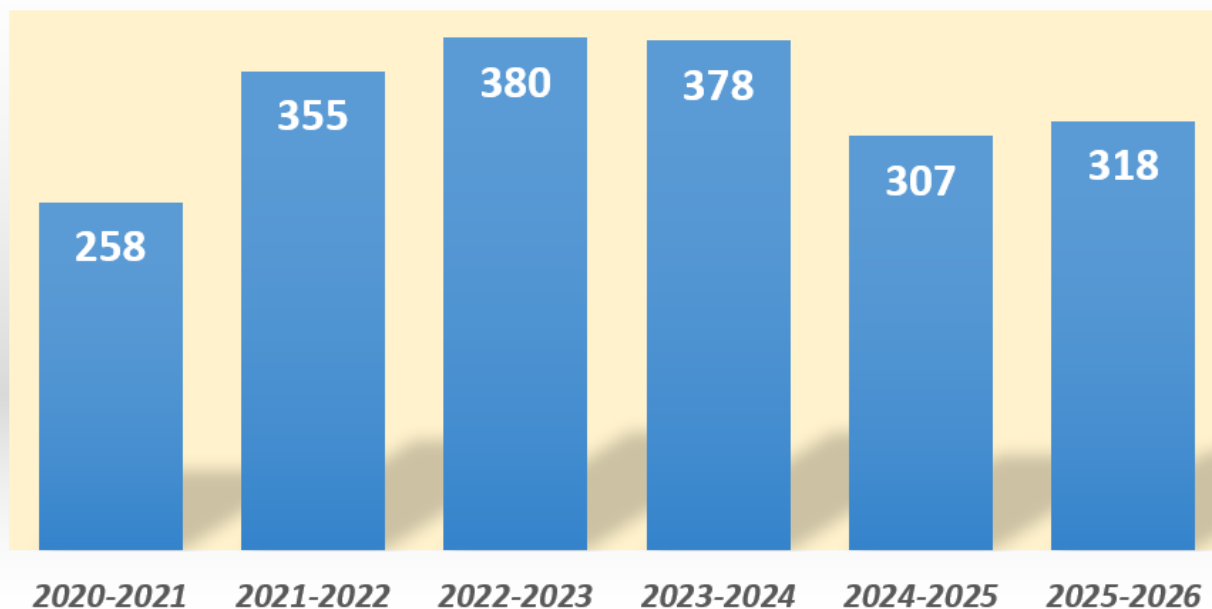


Accompagnement-transport

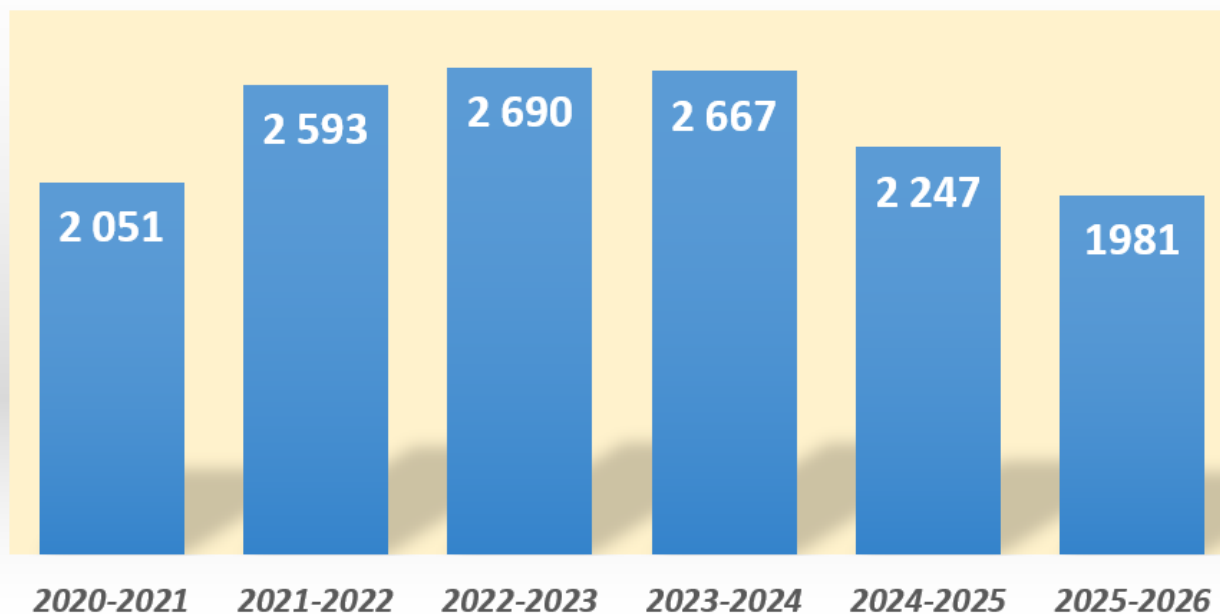
2

24 bénévoles
196 120 km parcourus

Nombre de personnes desservies



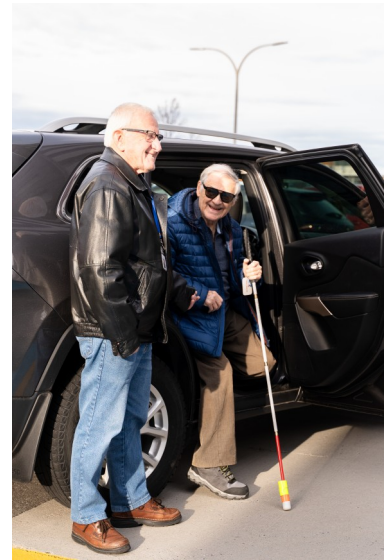
Nombre de transports réalisés





Accompagnement-transport

Destinations les plus fréquentes	Nb d'acc.
Rivière-du-Loup	1490
Rimouski	164
Québec	92
Saint-Antonin	53
Saint-Cyprien	29
Trois-Pistoles	28
Montmagny	24
Témiscouata-sur-le-Lac	22
Saint-Épiphanie	17
Saint-Pascal	12



Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.

	<u>2025-2026</u>		<u>2024-2025</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	21	164	26	222
Centre jeunesse	14	125	12	117
APHV	11	61	9	41
Transport Hébergement	3	593	5	867
Curateur public	4	7	4	4
CISSS (fonds PA.RI.CI)	1	1	0	0
Fondation du rein	1	2	0	0

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service

Visites d'amitié / Téléphones d'amitié

2025-2026			2024-2025		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
17	Non-comptabilisé	17	20	Non-comptabilisé	20

Sécuricab



2025-2026			2024-2025		
Nb abonnés aux appels de sécurité	Nb de sauvetages	Nb abonnés au rappel de médication	Nb abonnés aux appels de sécurité	Nb de sauvetages	Nb abonnés au rappel de médication
23	1	64	39	2	64

Comité bénévole de
Notre-Dame-du-Portage

Cafés-rencontres



2025-2026			2024-2025		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles
17	49	3	18	35	3

Comité bénévole de
L'Isle-Verte

Repas communautaires

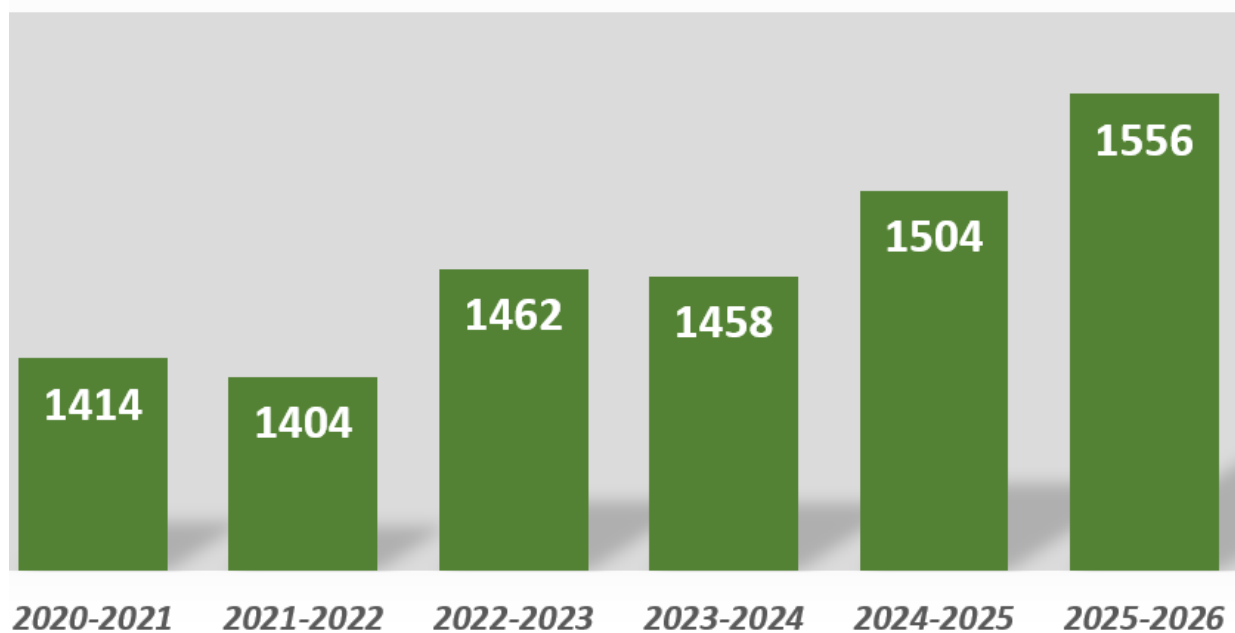


2025-2026			2024-2025		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles
76	8	12	70	8	15

Production de rapports d'impôt

20 bénévoles
impliqués

Nombre de rapports d'impôt produits



14 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.
5 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.
6 bénévoles ont fait l'accueil et la saisie de données.
6 bénévoles ont fait la remise de rapports d'impôts.

2

778 personnes ont bénéficié du service.



LES PROJETS DU CAB

Travailleuse de milieu pour les aînés de la MRC de Rivière-du-Loup



En 2025-2026, le Centre d'action bénévole des Seigneuries et des partenaires ont amorcé une évolution importante de ses services aux aînés de la MRC de RDL avec la mise en place du programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité). Ce service remplace le Service d'information aux aînés (SIA), offert pendant plus de 10 ans. Il est rendu possible grâce au soutien financier du Secrétariat aux aînés.

Contrairement au SIA, l'approche ITMAV est proactive : la travailleuse de milieu va à la rencontre des aînés dans leur environnement afin de repérer les situations de vulnérabilité, briser l'isolement et faciliter l'accès aux ressources. Elle agit comme un pont entre les personnes âgées et les services du milieu. On favorise ainsi la participation citoyenne et le pouvoir d'agir des aînés.

Une présence active dans le milieu

La travailleuse de milieu intervient directement dans la communauté :

- Présence dans les lieux publics (épiceries, restaurants, parcs);
- Participation à des activités (bingos, clubs sociaux, événements);
- Interventions dans les milieux de vie (résidences, HLM, domicile);
- Collaboration avec les organismes, services professionnels, municipalités et le réseau de la santé.



Cette approche favorise la création de liens de confiance et permet de rejoindre des aînés autrement difficiles à atteindre.

Accompagnement des aînés

- Soutien dans les démarches administratives;
- Références vers les ressources appropriées;
- Aide pour accéder à des services;
- Accompagnement dans diverses démarches et rendez-vous;
- Écoute et soutien moral.

Données au 31 mars 2026

- 1 296 personnes rejointes
- 328 personnes repérées
- 228 personnes accompagnées
- 127 femmes et 101 hommes
- Majoritairement âgés de 65 à 74 ans

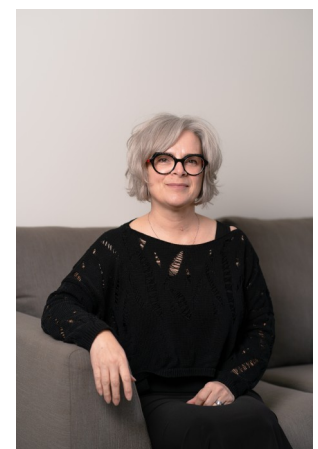
Principales demandes :

- Accès aux services
- Démarches administratives
- Aide alimentaire et financière
- Recherche de logement

Un rôle clé dans la concertation

La travailleuse de milieu contribue activement à la coordination des services :

- Collaboration avec le réseau communautaire et de la santé;
- Participation à des comités (Communauté santé, RQVA, Salon des aînés);
- Références rapides et adaptées vers les bonnes ressources.



Lise Leclerc

Ce rôle permet d'améliorer la cohérence des interventions et de renforcer le filet de sécurité autour des aînés.

Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En collaboration avec L'Appui, le CAB poursuit le déploiement du projet « Une communauté au service des proches aidants », visant à soutenir les personnes qui accompagnent un proche aîné en perte d'autonomie. Notre approche favorise l'expression des besoins et l'implication des proches aidants dans leur parcours.

Depuis le 19 août 2025, Nathalie Laforest agit à titre d'intervenante communautaire en soutien aux proches aidants. Son arrivée a permis d'assurer la continuité du service dans un contexte marqué par une réduction des heures de travail, passant de 32 heures à 21 heures par semaine pour 2025-2028.



Services offerts

Le service vise à améliorer la qualité de vie des proches aidants en leur offrant :

- Rencontres individuelles de soutien psychosocial;
- Groupes de soutien et d'entraide;
- Activités d'information et de formation;
- Accompagnement et référencement vers les ressources du milieu.

Bilan des activités 2025-2026

Malgré une entrée en poste en cours d'année et un horaire réduit :

- 110 rencontres individuelles ont été réalisées;
- Plusieurs interventions téléphoniques pour expliquer les services offerts;
- Un premier groupe de soutien a été mis en place et complété;
- 6 formations ciblées ont été développées.

Des activités ont contribué à rejoindre plusieurs dizaines de proches aidants.



Nathalie Laforest

Collaboration et concertation

Des liens ont été consolidés avec plusieurs partenaires du milieu :

- Réseau de la santé et des services sociaux (CISSS);
- Organismes communautaires (Société Alzheimer, La Source, Éducaloi, La lueur de l'espoir, etc.);
- Municipalités et acteurs locaux.

Ces collaborations favorisent une meilleure orientation des proches aidants et contribuent à la complémentarité des services offerts.

Enjeux et réalités

La réduction à 21 heures par semaine entraîne plusieurs défis :

- Recrutement difficile des proches aidants, souvent peu disponibles. Le référencement par les partenaires et la visibilité du service demeurent des éléments déterminants pour rejoindre cette clientèle;
- Capacité d'intervention limitée;
- Réduction des activités de groupe et déplacements;
- Organisation du temps plus contraignante.

Appui
proches aidants

COMITÉ PROCHES AIDANTS
MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



SECTEUR

aide à domicile

Présence





NOS SERVICES



Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Clientèle

La clientèle des services d'aide à domicile se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 20 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2025-2026, 774 personnes** ont reçu les services.

Personnes de 65 ans et plus 593 clients

Personnes de moins de 65 ans 181 clients

Services offerts

- ◆ Aide à la vie domestique (AVD)
 - ⇒ Entretien ménager régulier
 - ⇒ Préparation de repas
 - ⇒ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
 - ⇒ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répit stimulation alzheimer / répit aux proches aidants
- ◆ Aide à la vie quotidienne (AVQ)



52 169 heures de service rendues en 2025-2026,
Comparativement à 50 017 heures en 2024-2025.

SERVICE D'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

2139 heures de service rendues en 2025-2026,
Comparativement à 2369 heures en 2024-2025.

SERVICE DE RÉPIT AUX PROCHES AIDANTS

Depuis mai 2010, le CAB offre un service de répit afin de supporter les proches aidants de personnes âgées. Nous œuvrons par exemple auprès de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératif (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Le (la) préposé(e) se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif incluant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade. Le service est offert grâce au partenariat avec le CISSS du BSL.

**1941 heures de service rendues en 2025-2026
Comparativement à 1372 heures en 2024-2025.**

Collaboration-soutien-concertation

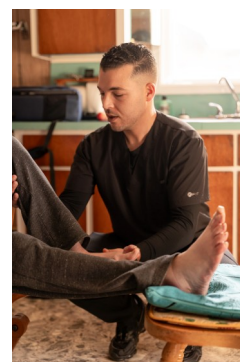


Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son secteur d'aide à domicile Présence+, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ♦ Corporation Notre Maison: services d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas, d'administration de médicaments et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la corporation Notre Maison.
 - Participation au comité hébergement (4 rencontres)
 - Participation au comité aviseur (1 rencontre)
- ♦ Corporation l'Autnid : services de préparation de repas, d'entretien ménager et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la corporation L'Autnid.
- ♦ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (9 rencontres).
- ♦ Références de la clientèle et rencontres de suivi avec les intervenants sociaux lorsque nécessaire.
- ♦ Rencontre régionale des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (2 rencontres).
- ♦ Participation au PARC (plan d'action régional concerté) entre le CISSS du BSL et les EÉSAD du Bas-Laurent, en collaboration avec le Réseau des EÉSAD du Québec (9 rencontres)

Représentation-promotion

- ♦ Création de l'appellation commerciale Présence+ pour désigner les services d'aide à domicile
- ♦ Nouveau site Web et nouvelle page Facebook pour Présence+
- ♦ Prise de photos professionnelles des employés
- ♦ Événement emploi au Centre commercial organisé par le CLD
- ♦ Nomination au Gala des Prestiges de la Chambre de commerce de la MRC de RDL
- ♦ Rencontre des intervenants du CISSS BSL (équipes du SAD-soutien aux aînés et du CRDI)
- ♦ Campagne de recrutement avec les couleurs de Présence+
- ♦ Carte d'identité avec photo remise à chaque préposé(e)
- ♦ Publication pour la Journée nationale des PAD et 5 à 7 de reconnaissance
- ♦ La tête de l'emploi à CIMT



LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

2

DR Conseil, mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Réseau de coopération des Entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD)

Le Réseau de coopération des EÉSAD regroupe 85 EÉSAD reconnues par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour les services à domicile. De la réflexion à la mise en œuvre, il transforme les besoins des EÉSAD en projets concrets en leur fournissant tous les leviers nécessaires pour exceller dans leur mission et faire rayonner leurs indispensables services sur le terrain.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du Bas-St-Laurent (TROC)

La TROC est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du BSL intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

Table de concertation des aînés du BSL

La Table de concertation des aînés assure une représentation des aînés du Bas-Saint-Laurent sur les diverses consultations que mènent les ministères et organismes gouvernementaux. Elle soutient également la concertation régionale pour favoriser le vieillissement actif des aînés et l'amélioration de leur qualité de vie.

Unité Domrémy de RDL

L'unité Domrémy est un organisme qui voit à promouvoir la réadaptation des alcooliques et des toxicomanes. Elle les motive à suivre un traitement adéquat et à se réintégrer à la société après un traitement approprié. L'organisme donne accès au CAB à ses locaux, afin de tenir des rencontres et d'offrir le service de production de rapports d'impôts.

Chambre de commerce de la MRC de RDL

La Chambre de commerce de la MRC de RDL est un organisme qui regroupe des gens d'affaires et des organisations du milieu afin de favoriser le développement économique de la région. Elle agit comme porte-voix des entreprises auprès des différentes instances et propose des activités de réseautage, de formation et de représentation. Par son action, elle contribue à dynamiser l'économie locale et à soutenir la vitalité du milieu entrepreneurial.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont effectuées:

- ♦ Réunions du conseil d'administration (9 régulières et 2 spéciales) : préparation, participation et suivi
- ♦ Rencontres des 3 comités de travail du CA : gouvernance et RH, audit et gestion de risque, stratégique
- ♦ Préparation du rapport annuel
- ♦ Préparation de l'assemblée générale annuelle
- ♦ Réunion du Comité de relation de travail (4)
- ♦ Réunion du comité de santé et sécurité au travail (3)
- ♦ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI, MRC, etc.
- ♦ Gestion du régime d'assurances collectives
- ♦ Préparation du budget et contrôle budgétaire
- ♦ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ♦ Facturation des services et prélèvement préautorisé
- ♦ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ♦ Tenue de livres et préparation des états financiers mensuels
- ♦ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, filtrage et sélection, accueil et formation du personnel, évaluation du rendement
- ♦ Gestion du fonds d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ♦ Rencontres avec DR Conseil, notre mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail
- ♦ En lien avec la planification stratégique 2025-2029, réalisation et suivi du plan d'actions annuel
- ♦ Suivi des travaux et des procédures de sécurité, en collaboration avec le propriétaire du bâtiment
- ♦ Sécurisation des équipements informatiques et des environnements virtuels avec un consultant

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ♦ Loi 90 autorisant l'administration de médicament pour Notre Maison - CFP
- ♦ Réanimation cardio-respiratoire - Coopérative des paramédics du Grand-Portage
- ♦ Secourisme en milieu de travail - Coopérative des paramédics du Grand-Portage
- ♦ Formation sur l'usage sécuritaire des escabeaux - CNESST
- ♦ Jumelage pour les nouveaux employés en AVD - formatrice interne
- ♦ Entretien ménager sécuritaire - Association paritaire pour la SST affaires sociales
- ♦ Formation sur le grand ménage - Sani-Express
- ♦ Formation sur le répit aux proches aidants - Réseau des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- ♦ Formation de représentant des employés en santé et sécurité - CNESST
- ♦ Formation sur la civilité au travail - Association paritaire pour la SST affaires sociales
- ♦ Formation et coaching sur le logiciel Maya - Qualicode
- ♦ Formation sur le leadership - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- ♦ Formation sur l'intelligence artificielle - Formation continue du Cégep de Rivière-du-Loup
- ♦ Formation sur la gouvernance 2.0 - Guy April consultant en gouvernance et planification stratégique
- ♦ Formation sur l'adaptation des postes de travail de bureau - Stéphane Bonneville ergonomiste pour l'ASSTSAS
- ♦ Formation de compagnes - Programme d'apprentissage en milieu de travail du CSMO-ÉSAC
- ♦ Formation Sentinelle pour la prévention du suicide (ITMAV) - CPS du KRTB



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2026-2027



- ◆ Augmenter le taux de participation et de satisfaction des bénévoles aux formations et rencontres d'information
- ◆ Recrutement de nouveaux bénévoles, surtout en accompagnement transport médical
- ◆ Recrutement de préposé(e)s à domicile (objectif 65 préposé.es au 31 mars 2027)
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif 60 000 heures)
- ◆ Obtenir un projet vitrine pour la prestation de soins à la personne intégrés au PEFSAD
- ◆ Maximiser les stratégies marketing pour les deux secteurs
- ◆ Ajouter deux employés au secteur bénévolat pour développer l'action bénévole et mieux soutenir les services de visite d'amitié, d'impôts et d'aide aux formulaires
- ◆ Réaliser l'implantation d'un nouveau système informatique de gestion des services bénévoles

Merci

Le soutien apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

2

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ Secrétariat aux aînés du Québec
- ◆ L'Appui
- ◆ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Fondation Mirella et Lino Saputo
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- ◆ Unité Domrémy (impôts)
- ◆ Revenu Québec et Agence du revenu du Canada (impôts)
- ◆ Johnston Group et Services Financiers Richard April et Associés

