



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

Table des matières

Mot du président	2
Mot du directeur général	3
Portrait du Centre	4
Développement de l'action bénévole et communautaire	6
Soutien à la collectivité	7
Gouvernance et vie associative	11
Gestion administrative	11
Orientations 2026-2027	12

MOT DU PRÉSIDENT

Messieurs et Mesdames,

Encore une fois, nous voilà rendus à la fin de notre exercice financier et la présentation de notre bilan de fonctionnement annuel. Cette année, ce qui a retenu mon attention est de constater l'importance du fonctionnement de votre CABRN et de l'équipe mobilisée des membres du personnel.

Avec l'indice à la consommation à la hausse et un climat social pas toujours facile, il n'y a rien de réconfortant pour notre clientèle qui doit faire appel à nos services dans le but de retrouver un peu de répit et de réconfort, que ce soit au niveau alimentaire ou par des gestes dirigés pour des soins de santé, un élément de base pour profiter des joies de la vie.

Nos services sont desservis par des bénévoles impliqués. Vous savez que votre rôle est extrêmement important : accomplir jour après jour vos gestes de générosité et de gratitude envers nos bénéficiaires.

En terminant, toutes ces actions concertées font de vous des personnes exceptionnelles pour notre communauté et je vous en remercie.

Robert Gagnon
Président du CABRN

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Robert Gagnon, président
Jean-Pierre Perron, vice-président
Jean-Charles Fournier, trésorier
Aline Bérubé, secrétaire

Jean-Claude Parenteau, administrateur
Diane Gagnon, administratrice
Gisèle Plante, administratrice

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel 2025-2026. Nous avons connu une année tournée sur l'amélioration de nos méthodes internes et une réflexion dynamique sur l'encadrement de nos services. Cette démarche a permis au CABRN d'atteindre d'excellents résultats spécifiquement dans les transports, les impôts et la Guignolé des médias.

En avril 2025, nous avons le plaisir d'accueillir madame Foussena Koumeyi au poste d'agent à la popote roulante. Sa joie de vivre communicative lui a permis de se faire une place rapidement dans l'équipe qui lui a réservé un très bon accueil. Nous avons aussi eu le départ émouvant de Sonia Langis, animatrice du Centre de jour communautaire 2.0 (CDJC 2.0) en janvier 2026 pour des raisons personnelles. Héléne Lauzier, assistante au CDJC 2.0, nous a aussi annoncé son départ pour de nouveaux défis. Nous lui offrons nos meilleurs vœux de succès. La recherche de nouveaux talents a été de courte durée, car nous avons accueilli madame Geneviève Lackner comme animatrice et madame Geneviève Guérin comme assistante en février 2026. Toutes deux sont en train de prendre leurs marques et nous leur souhaitons beaucoup de succès et d'épanouissement dans leurs nouvelles fonctions. L'équipe du CABRN est au complet maintenant et prête à soutenir les nombreux défis qui se présentent.

Nous avons aussi promu le CABRN dans le milieu corporatif rimouskois. Cette démarche a permis une nette augmentation des dons, ce qui nous permet d'aider encore plus d'aînés et de familles rimouskoises. Nous nous sommes aussi engagés dans une présence accrue dans les médias locaux, dont la radio, qui est un média important sur lequel nous avons eu beaucoup d'interventions cette année.

Les bénévoles ont, comme à leurs habitudes, maintenu l'excellence dans leurs interventions. Nous avons beaucoup travaillé sur leur reconnaissance et leur intégration, et cela porte ses fruits. Nous avons accueilli plusieurs nouveaux bénévoles et cette politique leur permet de trouver leur place plus rapidement.

Notre planification stratégique terminée en 2025 nous permet d'envisager l'année 2026-2027 avec un optimisme mesuré et une confiance renouvelée dans notre organisme, le CABRN. Parlerions-nous d'une relocalisation en 2026 qui appuierait notre réorganisation et notre développement ?



Bertrand Millner
Directeur général

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Bertrand Milliner Directeur général
- Annie Sirois Agente d'affectation aux transports
- France Michaud Coordinatrice Activités à la communauté et aux bénévoles
- Foussena Koumeyi Agente responsable de la Popote roulante
- Sonia Langis Animatrice principale CDJC2.0 jusqu'en janvier 2026
- Genevieve Lackner Animatrice principale CDJC2.0 à partir de février 2026
- Hélène Lauzier Assistante-animatrice CDJC 2.0 jusqu'en janvier 2026
- Genevieve Guérin Assistante-animatrice CDJC 2.0 à partir de février 2026
- Lucie Patry Agente administrative
- Julie Lamoureux Remplacante polyvalente sur appel

PORTRAIT DU CENTRE

MISSION

Dispenser des services sociaux aux gens dans le besoin de la MRC Rimouski-Neigette par l'entremise de personnes bénévoles.

CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Le soutien à la communauté ;
- La gouvernance et la vie associative.

TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC Rimouski-Neigette à l'exception des municipalités de Trinité-des-Monts et d'Esprit-Saint, ce qui représente une superficie terrestre de 1500 km². La population globale est de 60 265 personnes réparties dans 7 municipalités.

Municipalités desservies

- Rimouski
- Saint-Anaclet-de-Lessard
- Saint-Eugène-de-Ladrière
- Saint-Fabien
- Saint-Marcellin
- Saint-Narcisse-de-Rimouski
- Saint-Valérien

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de travail : sept permanents et un sur appel
Bénévoles inscrits : 317

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

Description	Nombre de personnes
Personnes âgées de 65 ans et plus	2166
Personnes âgées de 18 à 64 ans	1603
Enfants de 0 à 17 ans	233
Total	4002

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

32 entrevues

Moyenne de 35 000 vues par mois

Télévisions-Radio-Journaux

Médias sociaux (Facebook et Instagram)

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

Le Centre participe à de nombreux lieux de concertation au niveau local, régional et provincial, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et à une meilleure coordination des services à la population.

Au niveau local

- Collectif vieillir ensemble Rimouski-Neigette ;
- Comité d'action contre la maltraitance envers les personnes âgées (CAMPA).

Au niveau régional

- Regroupement des CAB 01 ;
- Comité régional Maltraitance ;
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent.

Au niveau national

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec ;
- Regroupement des popotes roulantes du Québec ;
- Regroupement de l'action bénévole du Québec ;
- Regroupement Lire et faire lire Québec.

SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population par l'entremise de personnes bénévoles.

- Bénévoles impliqués 317
- Heures de bénévolat 20 131

À noter qu'un bénévole peut être impliqué dans différents services.

SERVICES

SERVICES	BÉNÉVOLES	PERS. REJOINTES	HEURES BÉNÉVOLAT
Accompagnement transport	51	729	11 018
Accompagnement civique	8	7	231
Popote rurale/urbaine	43	20/226	1826
Guignolée des médias	276	893	1416
Service d'aide en impôt	39	2000	5034
Visite amicale	26	18	534
Lire et faire lire	37	180	72

À noter qu'un client peut bénéficier de différents services.

Accompagnement Transport et Civique

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Nombre de transports	6536	6705	6840
Kilomètres parcourus	344 973	375 961	344 227

Pour l'année 2025-2026, nous constatons une augmentation des transports. Malgré cette augmentation, nous remarquons une diminution des kilomètres parcourus. Il est à noter une augmentation des clients en hémodialyse. Ceux-ci sont jumelés de deux à trois autres clients dans un même véhicule. Nous avons également de plus en plus de clients de la Gaspésie qui sont en hébergement temporaire dans les résidences rimouskoises durant le temps de leurs traitements en oncologie.

En ce qui concerne nos bénévoles accompagnement-transport, il y a un roulement plus important. Beaucoup sont de passage pour une courte période et ne reviennent pas. Nous travaillons beaucoup avec la coordonnatrice aux bénévoles pour publiciser nos besoins. Nous avons une réponse tout de même positive, mais nous ne refuserons pas plus de candidatures.

Nous avons aussi porté une attention particulière à nos méthodes de facturation et de recouvrement. Nous avons une relation de confiance avec nos clients, mais aussi avec les agents payeurs. Par ce fait même, il y a un suivi mensuel des comptes à payer, ce qui permet d'avoir un bas taux de comptes à client et des délais de recouvrement dans les 30 à 60 jours.

L'analyse des besoins de la clientèle au cours de la dernière année permet de mettre en valeur les attentes de ceux-ci et travailler sur une réorganisation en profondeur. Nous aimerions que l'année 2026-2027 soit la continuité constructive d'un développement, sans oublier le milieu rural.

Popote roulante

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Repas servis	20 438	24 027	20 378
Kilomètres parcourus	42 902	40 007	37 119

Les chiffres de l'année 2025-2026 démontrent certains changements importants au sein de notre service de popote roulante. Cette année a surtout été une année de réorganisation et de restructuration. Il est aussi important de souligner que nous avons maintenant deux périodes de vacances de quinze jours dans l'année. Le CABRN est fermé et les activités sont suspendues.

Nous avons travaillé sur deux points importants, à savoir la stabilité de nos bénévoles baladeurs et la réorganisation des routes. Ces actions nous ont permis d'optimiser les déplacements en réduisant le nombre de kilomètres ainsi que le montant des dédommagements.

Au niveau de la mise en plat, nous avons augmenté notre productivité en améliorant notre organisation grâce à un changement de menu plus que nécessaire. Nous avons de la variété sur une période de rotation de quatre semaines.

Le temps de mise en plat est plus court, car les recettes sont standardisées. Les nouvelles saveurs « cuisine familiale » nous permettent de satisfaire une nouvelle clientèle que nous espérons développer dans les années à venir. Il est important de souligner que, durant la dernière année financière, nous avons aussi connu un haut taux de mortalité au sein de notre clientèle aînée.

Nous avons revu certains aspects de la facturation en raison de factures impayées et d'un système de suivi défaillant. Ces mesures nous permettent d'assurer une gestion plus saine et plus efficace pour l'avenir.

Comme toute période de transition, cette année a apporté son lot de défis, mais également plusieurs apprentissages et améliorations. En tant que responsable, je demeure pleinement engagée à poursuivre ces efforts afin d'offrir un service de qualité et de répondre le mieux possible aux besoins de notre clientèle. Nous sommes convaincues que les changements mis en place cette année nous permettront d'aborder 2026-2027 de façon encore plus positive et favorable.

Guignolée des médias, Service d'aide à l'impôt, Lire et faire lire, Visites amicales

Malgré les défis économiques, la solidarité demeure bien présente dans notre milieu. Lors de la dernière Guignolée des médias, c'est plus de 100 000 \$ qui ont été amassés dans les rues de Rimouski grâce à la générosité de la population, en plus du soutien de dix entreprises partenaires ayant contribué à la collecte par un don de 500 \$ chacune. Cette mobilisation exceptionnelle témoigne de la force de l'entraide dans notre communauté durant la période des Fêtes. Cette journée froide, mais ensoleillée de décembre, a également permis de réunir plus de 250 bénévoles sur le terrain. Leur implication, leur énergie et leur dévouement ont permis de faire une réelle différence pour de nombreuses familles de notre MRC.

Le Service d'aide à l'impôt demeure lui aussi un service essentiel pour la population. Cette année, près de 40 bénévoles ont réalisé plus de 2 000 déclarations de revenus. Pour plusieurs citoyens, ce service représente bien plus qu'une simple aide administrative, il permet d'avoir accès à des prestations et crédits essentiels, tout en offrant un accompagnement rassurant à des personnes pour qui les démarches fiscales peuvent être complexes ou financièrement inaccessibles.

Le programme Lire et faire lire a également continué de faire rayonner la magie du bénévolat auprès des jeunes cette année. Dans trois écoles de la région, nos bénévoles ont partagé leur amour de la lecture avec plusieurs élèves au cours du printemps. Ces rencontres sont devenues, au fil du temps, des moments précieux autant pour les enfants que pour les bénévoles, qui intègrent cette implication à leur routine avec l'arrivée du beau temps.

Toutefois, le vieillissement constant de la population dans la MRC entraîne une augmentation importante des besoins, particulièrement pour le service de visites amicales. La demande dépasse malheureusement largement le nombre de bénévoles disponibles. Bien que le recrutement demeure un défi pour certains services, nos bénévoles sur le terrain se démarquent continuellement par leur générosité, leur présence et leur engagement exceptionnel.

En tant que responsables de l'encadrement des bénévoles, nous souhaitons leur adresser nos plus sincères remerciements. Leur implication et leur dévouement permettent chaque jour de briser l'isolement, de soutenir les personnes dans le besoin et de renforcer le tissu social de la MRC Rimouski-Neigette. Grâce à eux, l'entraide continue de faire une réelle différence dans notre communauté.

Centre de jour communautaire 2.0 (CDJC 2.0)

125 journées	24 participants	688 heures d'animation
--------------	-----------------	------------------------

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, les animations, à raison de trois par semaine (mardi, mercredi et jeudi) et d'une durée de 5,5 heures par jour, incluant le diner, desservent trois groupes différents. Nous avons eu des changements dus à la santé physique ou cognitive de certains de nos clients.

Nous faisons deux enquêtes de satisfaction au cours de l'année. Cela permet de valider l'intérêt croissant des membres et avoir l'opinion des proches aidants. Sonia Langis a quitté le CABRN en janvier 2026 et Geneviève Lackner a repris le flambeau. Celle-ci continue à la mise en place de nombreuses conférences et d'ateliers toujours très appréciés. Il est aussi très important de signaler notre travail avec l'équipe du CISSS sur quelques cas spécifiques. Cette collaboration est efficace et permet de s'ajuster rapidement. L'année 2025-2026 a requis quelques changements et nous sommes prêts pour l'année 2026-2027.

Programme PAIR

Nouvelles inscriptions	7
Nouveaux appels téléphoniques informatisés	1338

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette adhère aux principes du cadre de référence d'un Centre d'action bénévole, adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable et dynamique des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve, entre autres : l'accueil, l'orientation, le suivi dans l'action, l'information, la formation et les activités de reconnaissance. Pour la formation, les bénévoles ont eu accès à une soirée souper-conférence sur leur rôle d'éclaireur. Avec leur soutien, le CABRN s'est impliqué au Salon des Aînés 2025. Nous avons aussi réuni les bénévoles concernés à des réunions d'information sur le service des impôts et la Guignolée des médias. Le CABRN est vraiment conscientisé à l'importance d'un suivi continu sur la formation et l'information.

À noter aussi que les équipements de protection individuelle sont offerts aux bénévoles et, en tout temps, les bénévoles sont identifiables et visibles.

ACCUEIL, ORIENTATION ET SUIVI DES SERVICES

ACCUEIL	• 57 nouveaux bénévoles inscrits.
ORIENTATION	• 15 bénévoles non inscrits.

GESTION ADMINISTRATIVE

Le Conseil d'administration voit à la gouvernance de l'organisme. Il veille à la réalisation de la mission et à la saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Les administrateurs s'impliquent aussi au sein de sous-comités, tels finances, ressources humaines, Guignolée des médias et recrutement.

- 7 bénévoles ;
- 13 réunions ordinaires ;
- 1 Assemblée générale annuelle ;
- 18 rencontres en sous-comités ;
- 5 Réunions extraordinaires ;
- 625 heures de bénévolat.

ORIENTATION 2026-2027

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE :

- Promouvoir la mission du CABRN ;
- Structurer le développement de nos services dans l'ensemble de la MRC ;
- Établir un plan de communication en vue de publiciser nos services ;
- Rajeunir notre matériel de communication visuelle : affiches roulantes, flag directionnel, nappes et autres

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ :

Service aux bénévoles :

- Approfondir notre politique de reconnaissance envers les bénévoles qui connaît un bon accueil ;
- Continuer à développer les trois événements de renforcement d'équipe et de remerciement de nos bénévoles : le méchoui de l'automne, un 5 à 8 de Noël et la cabane à sucre du printemps.

Service aux organismes :

- Consolider la promotion du site actionbenevolebsl.org pour soutenir les organismes en recherche bénévoles ;
- Promouvoir le service de vérification des antécédents judiciaires ;

Services aux individus :

- Évaluer des stratégies pour le développement des services offerts ;
- Publiciser davantage nos services

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE :

- Recentrer activement notre développement sur la planification stratégique 2025-2030 ;
- Réussir notre relocalisation des locaux ;
- Moderniser certaines politiques ;
- Continuer à promouvoir des activités de rassemblement des bénévoles ;
- Affiner l'application de la loi québécoise modernisant le cadre juridique de la protection des renseignements personnels (Loi 25).

Une Action
pour faire la différence!

CENIRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
RIMOUSKI-NEIGETTE

37, rue Duchesne
Rimouski (Québec) G5L 2E5
418-722-7010

reception@cabrn.org
www.actionbenevolebsl.org
www.jebenevole.ca

