

# Rapport d'activités 2025 2026

CENTRE  
D'Action BÉNÉVOLE  
DES BASQUES

Une action  
pour faire la différence!



St-Simon, le 18 juin 2026

# Sommaire

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Mot de la présidence                                                                                 | 2  |
| Mot de la direction                                                                                  | 3  |
| L'ACA dans l'organisme                                                                               | 4  |
| Présentation de l'organisme                                                                          | 5  |
| Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole | 8  |
| Soutien à la communauté                                                                              | 11 |
| Services                                                                                             | 12 |
| Soutien aux organismes                                                                               | 16 |
| Profil de la clientèle                                                                               | 17 |
| Gouvernance et vie associative                                                                       | 18 |



# Mot de la présidence

Chers membres, employées et vous, chers bénévoles.

C'est un immense honneur pour moi de prendre la parole aujourd'hui à titre de président du Centre d'action bénévoles des Basques.

Cette année a été marquée par la générosité et l'impact concret de nos services : que ce soit par la popote roulante, nos diners communautaires, l'accompagnement-transport, les visites et appels d'amitié ou notre clinique d'impôt, vous avez été présents pour la communauté.

Mais l'année qui s'ouvre devant nous apporte un changement majeur dont nous sommes très fiers : notre déménagement. Ce choix a été une décision stratégique pour l'avenir du Centre d'action bénévole. D'abord, ces nouveaux locaux nous permettront de réaliser des économies substantielles, assurant ainsi une gestion encore plus responsable de nos ressources. Mais au-delà des chiffres, c'est une question de respect pour notre monde. Ce nouvel espace, plus grand et plus convivial, offrira à nos employées un environnement de travail où elles seront enfin à l'aise pour accomplir leur mission. C'est aussi un lieu que nous avons hâte de vous faire découvrir, à vous, chers bénévoles et à nos clients, pour recevoir dans la dignité et le confort que vous méritez.

Je tiens d'ailleurs à dire un merci tout spécial à nos employées. Votre professionnalisme et votre engagement quotidien sont les piliers de notre réussite. Ce nouveau toit est aussi une façon de reconnaître tout le travail que vous accomplissez.

À vous chers bénévoles, vous êtes les racines de notre solidarité. Ensemble employées et bénévoles, vous faites une réel différence dans la MRC des Basques. Merci à mes collègues du Conseil d'administration pour leur vision dans ce beau projet de déménagement et de la confiance que vous m'avez donné pour ce projet et merci à vous tous de faire battre le coeur de notre région.

Bonne assemblée à tous.

**Patrice St-Jean**

Président



## Le Conseil d'administration 2025-2026

Patrice St-Jean, président. Trois-Pistoles

Michelle Gagnon, administratrice. Trois-Pistoles

Denis Riou, vice-président. St-Mathieu-de-Rioux

Louise Roussel, administratrice. Trois-Pistoles

Marjolaine Bernier, trésorière. St-Mathieu-de-Rioux

Léopold Russell, administrateur. Trois-Pistoles

Huguette Pelletier, secrétaire. Trois-Pistoles

Steeve Lebel, administrateur. Démission en septembre 2025.

Jacqueline Malenfant, administratrice. Notre-Dame-des-Neiges

# Mot de la direction

C'est avec une belle dose de fébrilité (et quelques cafés en trop!) que j'entame mon premier rapport annuel en tant que directrice du Centre d'action bénévole. La dernière année a été pour moi très formatrice! J'ai eu la chance d'apprendre, de me tromper, de recommencer et surtout d'évoluer, entourée d'une équipe solide qui sait exactement où elle s'en va et qui m'a accueillie à bras ouverts.

J'ai eu droit à une mentor d'exception, sans qui je me serais certainement cassé la tête plus d'une fois. J'ai la chance de côtoyer Suzanne chaque jour. Son expérience et ses connaissances sont une richesse pour moi, mais le lien que nous avons créé en quelques mois l'est encore plus.

L'année 2026 a été un véritable baptême pour moi! Je me suis vue grandir, et reprendre les rênes du CAB est un immense honneur.

Je tiens également à vous souligner, vous, chers bénévoles, qui faites preuve d'une grande patience avec moi au téléphone, qui riez de mes petits oublis et qui êtes toujours présents pour aider. Sans vous, le CAB ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui. Alors, je vous adresse un grand MERCI!

Je nous souhaite une année 2026-2027 remplie de douceur, de gens de cœur aussi engagés que vous et, je l'espère, de subventions à la hauteur de votre implication, afin de mieux vous reconnaître.

**Laura Gagnon**

Directrice générale

## L'équipe 2025-2026

Jean-Nil Rioux, technicien informatique. Fin d'emploi au 31 décembre 2025.

Manon Lavoie, agente de développement. Fin d'emploi au 31 décembre 2025.

Valérie Boulanger, chargée de projet en Menus Travaux. Fin d'emploi au 31 mars 2026.

Monelle Dumont, adjointe administrative.

Francine Doucet, intervenante communautaire.

Suzanne Jean, directrice générale (→ juin 2025), par intérim (→ octobre 2025), directrice adjointe.

Laura Gagnon, directrice générale (depuis octobre 2025).



# L'ACA dans l'organisme



Le siège social du Centre d'action bénévole se trouve au Bas-St-Laurent et le Conseil d'administration est composé de 10 administrateurs. De plus, le CAB mise sur le bien-être plutôt que sur le profit.



L'organisme participe à diverses tables de concertation dans le milieu, toujours en lien avec la vision du CAB.



Les décisions sont prises par un Conseil d'administration composé de membres de l'organisme. De plus, les bénévoles et les membres peuvent s'exprimer lors de l'Assemblée générale annuelle.



L'orientation et les priorités du CAB sont présentées, discutées et acceptées lors de l'AGA.



Le Centre d'action bénévole a été fondé par et pour la communauté. Sa mission vise le bien-être des citoyens et a été choisie par les citoyens.



L'organisme observe de nouveaux besoins dans sa communauté et y répond en ajoutant des services. À travers le bénévolat proposé, le CAB contribue activement à la transformation sociale, un aspect central de sa mission.



Le CAB participe à des mobilisations citoyennes et sociales sur des enjeux collectifs. Lors de l'AGA, l'opinion des membres est importante, et peu importe le rang social, le CAB tente de rendre son contenu accessible et facile à comprendre.



Le Conseil d'administration est uniquement composé de membres bénévoles, aucun représentant du réseau de la santé n'est présent.



# Présentation de l'organisme



## MISSION

La mission du Centre d'action bénévole des Basques est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de contribuer à une réponse adéquate aux besoins du milieu. Dans la région du Bas-Saint-Laurent, cette mission se concrétise par le soutien à l'engagement bénévole ainsi que par l'offre directe de certains services dispensés par des bénévoles, principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux, dans le but de favoriser le maintien à domicile.



## HISTORIQUE

En 1992, un groupe de sept citoyens engagés dans leur communauté a pris l'initiative de fonder le Centre d'action bénévole des Basques. Leur objectif était de développer et de maintenir des services, notamment ceux favorisant le maintien à domicile, grâce à une offre adaptée aux besoins du milieu.

Ils souhaitaient également promouvoir et encourager l'action bénévole, en collaboration avec les organismes et les établissements locaux, tout en amassant des fonds afin de soutenir la réalisation de leur mission.

Plus de 30 ans plus tard, cet élan de solidarité est toujours bien vivant. Le Centre d'action bénévole des Basques continue de jouer un rôle essentiel dans la communauté, en s'adaptant aux besoins d'aujourd'hui tout en restant fidèle à ses valeurs fondatrices.

## CHAMPS D'ACTION

- 1** Développement de l'action bénévole et communautaire
- 2** Soutien à la communauté
- 3** Gouvernance et vie associative

# Présentation de l'organisme



## APPROCHES

### **Respect de l'autonomie de la personne**

En laissant les utilisateurs de services effectuer leurs propres démarches et en ayant la possibilité d'être accompagnés, afin de répondre à leurs besoins ou demandes.

### **Participation active**

Grâce aux activités mises en place et au fonctionnement des services du CAB, les bénévoles et les bénéficiaires ont le devoir de participer activement au bien-être de l'organisme.

### **Vision globale de la santé et du bien-être**

Au Centre d'action bénévole, les gens sont considérés dans leur entièreté. Le CAB comprend que les besoins sont en constante évolution, il est donc proposé que chaque utilisateur de services puissent obtenir une prise en charge adaptée. Il n'y a pas de limite dans le nombre de services offerts, le CAB s'adapte aux besoins.

### **Accessibilité universelle**

Le CAB adapte ses services à chaque personne, peu importe sa situation. Répondre aux besoins demeure la priorité de l'organisme.

### **Réponse aux besoins par des services**

Pour faire le lien avec la vision globale du CAB, il est du devoir de l'organisme de voir et de reconnaître les besoins de la population de la MRC Les Basques. Lorsqu'un besoin est observé et que le service n'existe pas déjà ailleurs dans les autres organismes de la région, le Centre d'action bénévole tente de répondre au besoin, soit en offrant un nouveau service ou en trouvant des solutions en concertation avec le milieu.



# Présentation de l'organisme

## TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole des Basques couvre le territoire de la MRC des Basques (Données du MAMOT)



| TABLEAU 1               |                 |                 |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| MUNICIPALITÉS           | POPULATION 2026 | POPULATION 2025 |
| Saint-Clément           | 503             | 462             |
| Saint-Jean-de-Dieu      | 1695            | 1698            |
| Sainte-Rita             | 321             | 306             |
| Saint-Médard            | 207             | 202             |
| Sainte-Françoise        | 426             | 394             |
| Saint-Éloi              | 322             | 291             |
| Trois-Pistoles          | 3117            | 3211            |
| Notre-Dame-des-Neiges   | 1146            | 1074            |
| Saint-Mathieu-de-Rioux  | 748             | 707             |
| Saint-Simon-de-Rimouski | 481             | 443             |
| Lac-Boisbouscache       | 0               | 0               |



82 BÉNÉVOLES ACTIFS SUR LE  
TERRITOIRE DES BASQUES



495 rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0  
Du lundi au vendredi de 9h à 16h



# Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### Semaine de l'action bénévole (27 avril au 3 mai 2025)

- Articles dans les journaux L'Horizon et Info-Dimanche
- Parution sur Facebook et sur le site web
- Souper-conférence des bénévoles (**29 avril 2025**)
  - Soupe et dessert
  - Sur le sujet « La reconnaissance de soi » animé par Mme Jacinthe Chaussé

**44 participants**

### Journée internationale des bénévoles

- Article dans le Journal L'Horizon
- Parution sur Facebook
- Déjeuner des bénévoles (**2 décembre 2025**)

**103 participants**

### Concours Je bénévole et toi ?

- Rendre le bénévolat visible sur tout le territoire de la MRC Les Basques
- Participation au concours régional **Je bénévole et toi ?**

**149 participants**

### Plate-forme de jumelage Jebenevole.ca

- Plate-forme provinciale visant le jumelage des bénévoles à divers organismes (OBNL), incluant le Centre d'action bénévole des Basques

### Semaine québécoise des Popotes roulantes (22 au 29 mars 2025)

- Parution sur Facebook

### Développement des services du Centre d'action bénévole

- Distribution de dépliants
- Affichage de mémos dans toutes les municipalités du territoire
- Articles dans les médias écrits et sociaux, incluant la page Facebook, télévision et bulletin municipal
- Publicité en continue pour les programmes SécuriCAB et Lifeline
- Mise à jour mensuelle du site Internet [www.actionbenevolebsl.org](http://www.actionbenevolebsl.org)
- Participation au Rallye Ressources du CISSS du Bas-Saint-Laurent, installation Trois-Pistoles (**15 novembre 2025**)

### Outils de soutien aux organismes concernant la gestion des bénévoles

- Le CAB dispose d'outils, tel que : guide d'accueil des bénévoles, guide sur la reconnaissance des bénévoles, ... Disponibles pour tous les organismes les demandant.

# SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

## Outil visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions

- Programme Impôt
- Téléphone amical
- Donner au suivant de votre écoute
- Visite amicale

9 bénévoles

2 bénévoles

2 bénévoles

8 bénévoles

## Recrutement et gestion - responsable des nouveaux bénévoles

- Démarches en deux (2) rencontres
- Envoi de communiqués dans les médias, les réseaux sociaux et les bulletins municipaux

14 bénévoles

En continu

## Outils ou actions visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme

- Rencontres avec la responsable et les partenaires du service de popote roulante de St-Jean-de-Dieu
- Rencontre avec la responsable et le traiteur pour le service de popote roulante de St-Clément
- Rencontre avec le comité de bénévoles et le traiteur pour le service de popote roulante de St-Simon

2 rencontres

1 rencontre

1 rencontre

## Outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole

- Demandes des intervenant.e.s par contact téléphonique ou courriel pour un jumelage bénévole/client pour le service **Téléphone amical/Donnez au suivant de votre écoute** et **Visite amicale**
- Suivis téléphoniques avec les utilisateurs de services
- Rencontres individuelles avec les bénévoles des différents services du CAB

10 appels/courriels

15 appels

4 rencontres

## Concertation sur le développement de l'action bénévole

- Table Tricotée Serrée/Le Maillon
- TACA (Table d'action communautaire autonome)
- Concert'action vers l'autonomie
- Voisins Solidaires
- Plan d'inclusion Alliance pour la Solidarité
  - Chantier Mobilité
  - Chantier Stabilité Résidentielle
  - Chantier Alimentation
  - Chantier Bien-Être
    - Comité Rond-Point

3 rencontres

2 rencontres

2 rencontres

1 rencontre

1 rencontre

2 rencontres

2 rencontres

1 rencontre

3 rencontres

## Représentation dans les différents secteurs du milieu

- CDC des Grandes-Marées
  - Assemblée générale annuelle des membres
- Conférence de presse pour le maintien de l'urgence
  - Participation à l'implication citoyenne

1 rencontre

2 événements

## Membre de différentes organisations

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole du BSL (RABQ)
- Table de concertation des personnes âgées du BSL (TCABSL)
- Intergénération Québec

## Appui du milieu

Le Centre d'action bénévole des Basques a besoin de nombreux partenaires et collaborateurs afin de réaliser sa mission et tous participent au succès du CAB. Nous tenons à les remercier pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Association des Personnes Handicapées Visuelles du BSL (APHVBSL)
- Caisse Desjardins des Basques
- Chevalier de Colomb
- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- CLD des Basques
- Les Clubs des 50 ans et + des Basques
- CDC des Grandes-Marées
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Journal L'Horizon/Presse coopérative des Basques
- MRC Les Basques
- Municipalités des Basques
- Organismes communautaires du CISSS du BSL - Installation Trois-Pistoles
- Services Québec
- Sûreté du Québec/Poste de la MRC des Basques
- Table du Regroupement des organismes communautaires (TROC)
- Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

# Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes

## SERVICES AUX INDIVIDUS

### Activités ou actions concernant les besoins existants de la communauté

- Téléphone d'amitié/Donnez au suivant avec votre écoute **9 clients**
- Service de popote roulante
  - St-Clément **2 clients**
  - St-Jean-de-Dieu **16 clients**
  - St-Simon **14 clients**
- Visite amicale **14 clients**

### Concertation dans le milieu

- Popote de St-Simon **1 rencontre**
- Comité des Aînés **2 rencontres**
- Rencontres avec l'organisatrice communautaire du CISSS pour divers projets **8 rencontres**
- Comité SIMBAA (sensibilisation/information pour contrer la maltraitance et faire de la promotion de la bientraitance auprès des aînés et des adultes en situation de vulnérabilité des Basques) **2 rencontres**
- Rencontre avec Emmanuelle Boisvert (CDC des Grandes-Marées) **1 rencontre**
- Rencontre avec le comité insalubrité dans les Basques **2 rencontres**
- Rencontre avec ITMAV (intervenant du milieu) **2 rencontres**
- Rencontres de planification d'activité pour une RPA suite à un incendie **3 rencontres**
- Fête des Aînés (1er octobre 2025) **10 rencontres**
- Comité Fête des Voisins **1 rencontre**
- Comité organisateur pour la Journée internationale des Aînés **1 rencontre**

### Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté

- Accueil des nouveaux bénévoles **14 bénévoles**
  - 5 en accompagnement-transport
  - 4 en visite amicale
  - 3 en menus travaux
  - 1 pour la popote roulante de St-Simon
  - 1 pour la popote roulante de St-Jean-de-Dieu
- Journée pour la sensibilisation de la maltraitance **(15 juin 2026)**
- Participation à un brunch de reconnaissance des bénévoles à Ste-Rita
- Accompagnement-transport médical (accompagnement aux rendez-vous médicaux tel que visite chez un médecin, spécialiste, physiothérapie, dentistes, ...) et social (commissions).
- Distribution de dépliants (municipalités, CISSS du BSL - installation de Trois-Pistoles, pharmacies, épiceries, salons de coiffure, ...)

**Au besoin**

## SERVICES DIRECTS

| TABLEAU 2                                               |                      |             |
|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| VILLES DE DESTINATION DES BÉNÉVOLES (MÉDICAL ET SOCIAL) |                      |             |
| VILLE                                                   | Nombre de transports | Kilométrage |
| La Pocatière                                            | 1400 accompagnements | 104 021 kms |
| Edmundston                                              |                      |             |
| Montmagny                                               |                      |             |
| Pointe-au-Père                                          |                      |             |
| Rimouski                                                |                      |             |
| Québec                                                  |                      |             |
| Rivière-du-Loup                                         |                      |             |
| Saint-Antonin                                           |                      |             |
| St-Clément                                              |                      |             |
| St-Cyprien                                              |                      |             |
| St-Fabien                                               |                      |             |
| St-Jean-de-Dieu                                         |                      |             |
| Temiscouata-sur-le-Lac                                  |                      |             |
| Trois-Pistoles                                          |                      |             |

### Accompagnements refusés : 48 refus

Pour diverses raisons, mais principalement pour manque de bénévoles disponibles pour la journée demandée.

### Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté et offerts par l'organisatrice communautaire du CAB

- Activités communautaires pour les aînés, en partenariat avec le milieu
  - Rencontre de planification d'activités avec les comités des différentes municipalités
- Animation lors des dîners communautaires
  - Municipalité de St-Mathieu-de-Rloux
  - Municipalité de St-Simon

2 rencontres

6 repas  
1 repas



## Programme Impôt

Des bénévoles sont formés pour compléter des déclarations d'impôts pour la clientèle qui reçoit de la sécurité de la vieillesse, du supplément du revenu garanti ou de l'aide social. Ce service est gratuit.

- Déclarations complétées : fédérales et provinciales/Envoi par Internet et papier. Incluant hors saison

**385 déclarations**

## Aide aux formulaires

**91 demandes**

L'aide aux formulaires est un service qui a pour objectif de promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes âgées. Soutenir les personnes âgées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits. Réduire les risques d'isolement social, d'abus et de négligence des personnes âgées.

- Rencontre clients à domicile
- Réponses aux demandes par contact téléphonique
- Rencontres au Centre d'action bénévole
- Service d'information destiné à des groupes/promotion

**12 rencontres**

**14 contacts téléphonique**

**65 rencontres**

**Sur demande**

## Programme SécuriCAB

Le but du programme SécuriCAB est d'offrir un service gratuit d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer que tout va bien

- Informations diffusées dans les médias écrits/Facebook
- Dépliants remis aux intervenants pour distribution à leur clientèle
- Appel automatisé pour la prise de médicaments
- Appel automatisé pour le rappel alimentaire

**En continu**

**Sur demande**

**15 clients**

**1 client**

## Télésurveillance Lifeline

Le service Lifeline permet aux aînés de vivre de manière autonome et en sécurité avec un accès d'aide jour et nuit

- En date du 31 mars 2026
- Demande de renseignements
- Mise à jour des dossiers, entretien des appareils, suivi de la Centrale, gestions des équipements
- Contact téléphonique avec le gestionnaire
- Nouvelles installations

**16 inscriptions**

**24 demandes**

**27 interventions**

**4 contacts téléphoniques**

**8 clients**

## Téléphone amical/Donnez au suivant de votre écoute

Par le biais de ses appels téléphoniques, le service a pour but de permettre de briser l'isolement au moyen d'un appel périodique. Ce service est offert gratuitement.

- Promotion sur le service
- Bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC Les Basques
- Nombre de clients appelés
- Nombre d'appels effectués

**En continu**

**4 bénévoles**

**9 clients**

**287 appels**

## Visite amicale à domicile

- Promotion sur le service
- Bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC Les Basques
- Nombre de clients
- Nombre de visites effectuées

**En continu**  
**8 bénévoles**  
**14 clients**  
**237 visites**

## Popote roulante

Livraison de repas à domicile pour la clientèle aînée

- Promotion sur le service
- **St-Simon**
  - Bénévoles offrant ce service
  - Nombre de repas livrés
  - Nombre de clients
  - Rencontre avec le comité
- **St-Clément**
  - Bénévole offrant ce service
  - Nombre de clients
  - Nombre de repas livrés
- **St-Jean-de-Dieu**
  - Bénévoles offrant ce service
  - Nombre de clients
  - Nombre de repas livrés

**En continu**

**7 bénévoles**  
**611 repas**  
**14 clients**  
**1 rencontre**

**1 bénévole**  
**2 clients**  
**186 repas**

**9 bénévoles**  
**16 clients**  
**767 repas**

## Menus travaux pour Bien vieillir chez soi (Projet BVCS)

Le service Menus travaux permettra aux aînés de vivre à domicile et dans leurs communautés en toute sécurité en ayant accès à des services bénévoles pour des travaux d'entretien simple et de petite envergure.

- Rencontre au comité de pilotage
- Rencontre de comité de travail avec la chargée de projet
- Kiosques d'information tels que : quincailleries, marchés publics et centre commercial de Trois-Pistoles
- Diffusion de capsules radios réalisées sur FLO FM 96,5
- Rencontre avec le Club des 50 ans et plus
- Rencontre avec le Centre-Femme Catherine-Leblond
- Participation au Sommet des Forces Fraîches **(3 octobre 2025)**
- Journée des partenaires BVCS **(16 octobre 2025)**
- Comité pour le transfert de connaissance
- Comité à la pérennisation du service
- Participation au Webinaire de clôture Bien vieillir chez soi **(26 mars 2026)**
- Recrutement des bénévoles
- Préparation des formulaires et réception des demandes

**6 rencontres**  
**18 rencontres**

**2 rencontres**  
**2 rencontres**

- Demandes de menus travaux
- Nombre de menus travaux réalisés
- Nombre de bénévoles

**104 demandes**  
**87 demandes**  
**11 bénévoles**

## Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

- Bottin du Maillon
- AAOR (accueil, analyse, orientation et référence) du CISSS du BSL
- Prévention Suicide du KRTB
- Autres organisations

## Projet Capsules Radio

Dans une optique d'information et de sensibilisation, le Centre d'action bénévole des Basques a diffusé, entre janvier et décembre 2025, des capsules radio hebdomadaires sur les ondes de FLO FM 96,5.

Ce projet, désormais complété, a permis de rejoindre la population à travers des capsules radio portant sur le bénévolat, les services du CAB et divers enjeux touchant les personnes vulnérables. Voici les retombées du projet :

- 38 capsules radio diffusées;
- 24 publications Facebook et 5 publications estivales supplémentaires diffusées en août 2025;
- 14 140 vues;
- 193 interactions, incluant réactions, partages et commentaires;
- 5 capsules vidéo produites et adaptées par le CAB, à partir du contenu audio déjà partagé sur FLO FM 96,5. Ces capsules vidéo ont été diffusées à la télévision communautaire TCBH 3 fois par jour, à la suite du téléjournal.



# RENDRE NOS ACTIONS VISIBLES

## Réseaux sociaux

En continu

Gestion du partage de contenu sur les réseaux sociaux, principalement Facebook, afin d'améliorer la visibilité du CAB, de faire connaître les services et de favoriser le recrutement des bénévoles.

## Communication

En continu

Au cours de l'année, les actions de communication ont reposé principalement sur différents outils permettant de rejoindre la population, les bénévoles et les partenaires. Les journaux locaux, incluant les publications municipales, les réseaux sociaux, la télé communautaire ainsi que les courriels ont été privilégiés. Ces moyens ont été utilisés afin de promouvoir les actions et les participations sociales du CAB.

## Campagne de financement informatique

Novembre et décembre 2025

Afin de soutenir l'organisme dans la mise à jour de ses outils informatiques, une campagne de financement a été mise en place. Des lettres ont été rédigées et distribuées en main propre aux différents partenaires et collaborateurs du Centre d'action bénévole, incluant les municipalités de la MRC des Basques ainsi que les milieux où le CAB offre le service d'accompagnement-transport, entre Rimouski et Rivière-du-Loup.

## Journal CABoulot

4 parutions

Au courant de l'année, le Centre d'action bénévole publie 4 CABoulot, dans l'objectif de partager auprès de ses membres et bénévoles les informations et les nouvelles concernant l'organisme. Le CABoulot est envoyé par courriel aux membres et distribué dans divers milieux au travers de la MRC Les Basques.

# Soutien aux organismes

Le Centre d'action bénévole des Basques soutient les organismes du milieu

## Aide et soutien technique aux organismes pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès

- Rencontre de concertation pour différents dossiers

## Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

- Orientation des personnes désirant être bénévole pour différents services ou secteurs

## Participation à des comités et soutien des actions concertées visant à l'identification des besoins du milieu

- Concert'action vers l'autonomie
- Alliance pour la solidarité / Chantier Sécurité alimentaire, Mobilité, Bien-être et Stabilité résidentielle
- Table Tricotée Serrée / Le Maillon / Les Éclaireurs
- Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation vulnérable (ITMAV)
- Dossiers spécifiques selon les besoins avec les organisateurs communautaires du CISSS
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) **2 rencontres**

## Participation aux activités et événements du milieu

- Inauguration de la Maison Martin Matte (**9 mai 2025**)

## Collaboration et concertation avec les groupes et organismes du milieu

- Table de l'action communautaire autonome (TACA)
- Gériatrie sociale / Logis-Aide des Basques
- Synergie Bas-St-Laurent (**Évènement Répare tes trucs du 26 avril 2025 et l'édition 2026**) **9 rencontres**
- Autres organismes

## Concertation afin d'identifier les besoins des organisations

- Rencontres avec les groupes et partenaires **10 rencontres**
- Rencontre avec les municipalités de la MRC Les Basques **En continu**

## Pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles

- Mise à jour de la liste des organismes de la MRC (ressources bénévoles) **Automne 2025**
- Diffusion d'informations dans les bulletins municipaux de la MRC / réseaux sociaux **En continu**

# Profil de la clientèle



## **0 à 18 ans**

7 clients  
(5 femmes et 2 hommes)



## **19 à 64 ans**

48 clients  
(30 femmes et 18 hommes)



## **65 ans et plus**

224 clients  
(139 femmes et 85 hommes)

# Gouvernance et vie associative

Le Centre d'action bénévole des Basques se doit d'être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

## Permettre aux membres et à la population de s'exprimer librement

- Assemblée générale annuelle

## Mécanisme de communication avec les bénévoles sur la vie interne du Centre d'action bénévole

- Journal Le CABoulot
- Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles
- Site internet [actionbenevolebsl.org](http://actionbenevolebsl.org)
- Appel téléphonique à chacun des membres pour son anniversaire de naissance
- Voeux de Noël
- Invitations personnalisées pour chaque activité ou événement
- Mise à jour Facebook

4 parutions  
13 impressions  
Mis à jour

Aux partenaires  
En continu  
En continu

## Réunion du Conseil d'administration

- Conseil d'administration

8 réunions

## Rencontre avec Nathalie Bélanger (responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires et répondante du Répertoire des ressources)

- Présentation d'une demande d'aide financière pour se voir accorder un budget spécial (**refusée**)

2 rencontres

## Politique de conditions de travail

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel afin de favoriser la satisfaction du personnel salarié, de maintenir une équipe de travail stable.

## Formation et perfectionnement du personnel

- Gouvernance en bénévolat
- Gestionnaire de demain (UQAR)
- ACA (CDC des Grandes-Marées)
- Littératie inclusive (COSMOSS)
- Devenir un communicateur constructif
- Augmenter son impact promotionnel sur les réseaux sociaux

1 rencontre  
6 rencontres  
1 rencontre  
1 rencontre  
1 rencontre  
1 rencontre

# MERCI

Un merci sincère à tous ceux qui sont impliqués auprès du Centre d'action bénévole, de près ou de loin! Sans vous, partenaires, bénévoles, organismes et établissements, mais également tous ceux qui nous font confiance à tous les jours, nous ne serions pas ce que nous sommes aujourd'hui.

Votre présence et la reconnaissance que nous recevons est la plus belle motivation pour notre équipe et dans la poursuite de notre mission, vous faites la différence pour nous!

**CENTRE**  
**D'Action** **BÉNÉVOLE**  
**DES BASQUES**

*Une Action  
pour faire la différence!*

Juin 2026



# PRIORITÉS 2026-2027

PÉRENNISATION DES MENUS TRAVAUX

PROJET POPOTE ROULANTE

RESTRUCTURATION BUDGÉTAIRE

**CENTRE**  
**D'Action** **BÉNÉVOLE**  
DES BASQUES

Une Action  
pour faire la différence!