

# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

Mot du président .....	2
Mot du directeur .....	3
Portrait du centre .....	4
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole .....	5
Soutien à la communauté .....	8
Gouvernance et vie associative .....	13

# MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,  
Messieurs,

Au nom du conseil d'administration, je suis fier de vous présenter le rapport d'activités pour l'année 2025-2026.

C'est avec beaucoup de fierté et un grand sens des responsabilités que j'ai amorcé mon premier mandat à la présidence du Centre d'action bénévole. Je tiens d'abord à souligner l'engagement remarquable de toutes celles et ceux qui contribuent, jour après jour, à offrir des services essentiels au sein de notre communauté.

Il va sans dire que la contribution généreuse des bénévoles est au cœur de notre mission. Je reconnais que grâce à votre écoute, votre présence et votre dévouement, vous accompagnez des personnes confrontées à des situations parfois difficiles et participez concrètement à l'amélioration de leur qualité de vie. Vous représentez un maillon essentiel du tissu social et un appui précieux aux services de santé et aux services sociaux.

Parmi les enjeux auxquels nous faisons face, celui de la relève bénévole requiert toujours une attention particulière. La pérennité de nos services repose sur notre capacité à recruter, intégrer et accompagner de nouvelles personnes bénévoles, tout en reconnaissant et en valorisant l'engagement de celles et ceux déjà impliqués. Il est donc essentiel d'agir et de mobiliser les ressources nécessaires pour continuer à relever ce défi.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail ainsi qu'à nos partenaires. Votre collaboration et votre engagement font la force de notre organisme. Continuons à bâtir une communauté solidaire, humaine et inclusive.

Merci à chacun de vous!

Michel Lechasseur

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Michel Lechasseur, président
- Lise Paradis, vice-présidente
- Louise Ouellet, trésorière
- Madeleine Roy, secrétaire
- Marlène Langlois, administratrice
- Denis Larocque, administrateur
- Denise Roy, administratrice

# MOT DU DIRECTEUR

C'est avec grand plaisir que je vous présente le bilan des activités du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2025-2026.

Cette année, la promotion de l'action bénévole et le maintien des services ont été au cœur de nos préoccupations. Les initiatives mises en place ont permis de valoriser les activités et les services offerts par le Centre, tout en contribuant à accroître la visibilité de l'action bénévole dans notre communauté.

Au terme de cette période, on a pu remarquer une hausse significative dans certains services dont la popote roulante et les activités communautaires. Le Centre a également poursuivi sa participation active aux différentes actions relatives au projet de recherche-action sur le répit flexible au Bas-Saint-Laurent. D'ailleurs, à la lumière des conclusions positives pour les proches aidants, il a été décidé de maintenir ce service.

De plus, une évaluation de certains services a permis de recueillir les commentaires des personnes bénéficiaires. Des pistes d'amélioration ont été identifiées et des actions ont été réalisées. Nous constatons que nos efforts de sensibilisation auprès des intervenants du CISSS du Bas-Saint-Laurent demeurent pertinents et qu'ils doivent se poursuivre de façon continue.

Je souhaite souligner l'engagement des membres du conseil d'administration et vous remercier sincèrement pour la confiance que vous m'accordez, ainsi qu'à l'ensemble du personnel. Je tiens également à remercier chaleureusement toute l'équipe : votre travail est grandement apprécié. Félicitations à tous !

En terminant, le personnel et moi-même désirons exprimer toute notre reconnaissance envers les bénévoles pour leur précieuse implication au sein de la communauté. Chaque geste posé, souvent dans la discrétion, représente une contribution essentielle pour les personnes aidées. Merci infiniment à vous toutes et tous!

Dany Dionne

## PERSONNEL

- Dany Dionne, directeur
- Aline Gauthier, agente administrative
- Guylène Garon, animatrice en répit
- Melissa Hassouki, agente administrative
- Annie Lechasseur, intervenante communautaire
- Kyliane Guay, agente promotion et développement
- Luc Forgues, journalier
- Stéphane Massé, intervenant communautaire
- Marie-Claudie Plourde, assistante en centre de jour
- Mégane Chrétien, agente administrative
- Shana Mei Beaulieu, travailleuse de milieu pour aînés

# PORTRAIT DU CENTRE

## MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

## CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action:

- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

## TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 18 189 personnes réparties dans les 16 municipalités.

## RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 90 personnes  
Le personnel : 7 contractuels et 4 permanents



# SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## **SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (AVRIL 2025)**

C'est du 27 avril au 3 mai 2025 que se déroulait la Semaine nationale de l'action bénévole sous le thème « En route vers le bénévolat ». Une publicité et une entrevue ont été diffusées à la télévision de La Mitis. Un article a été publié sur la page Facebook et une promotion du matériel aux couleurs de la Semaine a été faite auprès des organismes du milieu.

## **JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (5 DÉCEMBRE 2025)**

La journée a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis, par une publication sur la page Facebook et par la diffusion de messages publicitaires dans les radios FLO, Rouge et Énergie.

## **PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC**

Le Centre a apporté son soutien pour la diffusion du Prix Hommage Bénévolat-Québec auprès des organismes de La Mitis.

## **SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (NOVEMBRE 2025)**

La Semaine nationale des proches aidants a été soulignée lors d'un café-rencontre portant sur la proche aidance et le répit flexible. Une entrevue à la Télévision de La Mitis ainsi qu'à la radio FLO ont été réalisées. Un message a été diffusé sur la page Facebook.

## **PLATE-FORME DE JUMELAGE JEBENEVOLE.CA**

Le Centre a fait la promotion de la plate-forme de jumelage jebenevole.ca lors d'entrevues à la Télévision de La Mitis et des offres d'implication bénévole ont été publiées sur le site.

## **BÉNÉVOLES D'EXPERTISE**

Le Centre a contribué à la promotion des services et du recrutement de bénévoles de compétences dans le milieu.

## OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DE BÉNÉVOLES

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : Guide d'accueil des bénévoles, code d'éthique et guide sur la reconnaissance des bénévoles. Une formation de groupe intitulée « Gestion bénévole – Vue d'ensemble » d'une durée de 3 heures a été offerte à 17 personnes de la MRC Rimouski-Neigette.

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 3 messages
- Messages dans les médias électroniques : 1018 occasions
- Entrevues à Télévision de La Mitis, à Radio-Canada et à FLO : 12 entrevues
- Informations sur le site internet
- Informations sur la Page Facebook : 1522 personnes abonnées
- Rencontres d'information

TYPE DE RENCONTRE	NOMBRE DE PERSONNES
CISSS (Intervenants SAPA, AAOR)	60
Maison de l'Espoir de Mont-Joli	10
Municipalité de Métis-sur-Mer	40
Pause-café extérieure centre-ville	45
Ville de Mont-Joli (Kiosque Fête des Générations)	119
Rencontres individuelles	4
Total de personnes rejointes	278

## MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- Affiche promotionnelle du Centre
- Affiche pour le programme SécuriCAB
- Dépliant en version française et anglaise sur les services du Centre
- Dépliant pour le service « Accompagnement transport »
- Dépliant pour le service « Centre de jour communautaire »
- Dépliant et affiche pour les services aux proches aidants
- Dépliant et affiche pour le travail de milieu auprès des aînés
- Autocollant « Je bénévole et toi ? »

## CONCERTATION

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : 4 rencontres.
- Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation et comité de travail) : 4 rencontres.
- Bénévoles d'expertise (déploiement de bénévoles de compétences) : 3 rencontres.
- Alliance Solidarité (Comité de participation citoyenne) : 4 rencontres.

## AFFILIATIONS

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fédération québécoise de loisirs en institution du Québec
- Regroupement des Popotes roulantes du Québec
- Radio communautaire FLO 96,5
- Proche Aidance Québec
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

## REPRÉSENTATION

- **BÉNÉVOLES D'EXPERTISE** : Conférence de presse sur le déploiement des services de l'organisme au Bas-Saint-Laurent.
- **CENTRAIDE** : Assemblée générale annuelle, séances d'information aux organismes partenaires, activités de lancement et de clôture de la campagne de financement, témoignage en entreprise.
- **CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT** : Séance d'information sur le service d'aide d'urgence.
- **CRD DU BAS-SAINT-LAURENT** : Journée des partenaires concernant la démarche « Bien vieillir chez soi ».
- **DÉPUTÉ DE MATANE-MATAPÉDIA, PASCAL BÉRUBÉ** : Sensibilisation aux enjeux des organismes offrant des services aux proches aidants. Sensibilisation à la mobilisation « Le communautaire à boutte ».
- **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC** : Séances d'information aux membres.
- **FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES LOISIRS EN INSTITUTION** : Séances d'information aux membres.
- **L'APPUI** : Présentation du portrait des proches aidants au Bas-Saint-Laurent.
- **LES BOURGEONS DE LA MITIS** : Conférence de presse soulignant les 40 ans de l'organisme.
- **PROCHE AIDANCE QUÉBEC** : Assemblée générale extraordinaire, activité sur la redéfinition des services aux membres, évaluation sur les services aux proches aidants en recherche d'emploi.
- **REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC** : Assemblée générale annuelle.
- **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU BSL** : Assemblée générale annuelle.

- **VILLE DE MONT-JOLI** : Activité de reconnaissance du Prix « Mérite municipal » et kiosque à la Fête des générations.

## APPUI DU MILIEU

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Autisme Bas-Saint-Laurent
- Caisse Desjardins de Mont-Joli
- Centre femmes de La Mitis
- Centre intégré de santé et de services sociaux - Installation de La Mitis
- Clef Mitis-Neigette
- Clubs des 50 ans et plus de La Mitis
- Club Rotary de Mont-Joli
- Diabète Bas-Saint-Laurent
- Héritage Bas-Saint-Laurent
- Les Alcyons
- Les Bourgeons de La Mitis
- Maison des Familles de La Mitis
- Maison des Tournesols
- Mallette CA
- MRC de La Mitis
- Municipalités de La Mitis
- Pavillon de Luceville
- Radio communautaire FLO 96,5
- Répit-Loisirs-Autonomie (La Jolie Maison)
- S.E.M.O. L'Élan
- Sûreté du Québec
- Télévision communautaire de La Mitis

# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

## SERVICES AUX INDIVIDUS

### ANALYSE DES BESOINS

- **ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES** : Une formation intitulée « L'équilibre au cœur du vieillissement » a été conçue et offerte pour parfaire les connaissances d'un vieillissement positif chez les personnes âgées. La formation a rejoint 49 personnes. Un Balado sur ce propos a été réalisé avec la radio FLO 96,5.
- **CENTRE DE JOUR COMMUNAUTAIRE** : Dans le but d'ajouter une plus-value à la qualité et la diversité des repas servis lors des activités et par le fait même, assurer l'hygiène et la salubrité des aliments, le Centre s'est doté d'un permis du Ministère de l'Alimentation des pêcheries et de l'agriculture du Québec. Aussi, le Centre a procédé au pavage du stationnement arrière pour améliorer la mobilité et la sécurité des personnes participantes.
- **SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS** : Les conclusions du projet de recherche-action « Une communauté tissée serrée pour du répit flexible au Bas-Saint-Laurent », élaboré dans le cadre du programme Bien vieillir chez soi, ont démontré une grande satisfaction de la participation des proches aidants et des bénévoles. Le projet a permis la création de différents outils dont une trousse de formation pour les bénévoles, des infographies et un guide d'implantation du service. Un rapport complet du projet est disponible. Devant le bilan positif du projet, le Centre a choisi de poursuivre le service.

## CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupe dans le secteur de la santé et des services sociaux.

- CISSS Bas-Saint-Laurent (Centre de jour communautaire) : 2 rencontres de coordination et 8 rencontres du comité d'organisation des services.
- CISSS Bas-Saint-Laurent (Entente DPJ-PJE) : 1 rencontre.
- Comité sur la résilience face aux changements climatiques : 2 rencontres.
- Comité sur les services de répit flexible : 40 rencontres.
- Comité organisateur Salon des aînés: 2 rencontres.
- Comité vigie sur l'itinérance dans La Mitis : 1 rencontre
- L'APPUI : 5 rencontres incluant 2 rencontres de communauté de pratiques.
- Service d'aide à l'impôt – Programme des bénévoles: 1 rencontre.
- Table de concertation Vieillir en santé de La Mitis : 1 rencontre.
- Entente avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.
- Entente avec le Centre d'action bénévole de la Matanie pour l'approvisionnement des repas givrés de la popote roulante.
- Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant les municipalités de Saint-Donat et Ste-Luce.
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec pour le programme SécuriCAB.
- Entente avec le Centre de traitement de l'aide financière de dernier recours du Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle mitissienne afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.
- Entente avec L'APPUI et le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour les services de soutien aux personnes proches aidantes de La Mitis.



## SERVICES DIRECTS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles.

SERVICES	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Accompagnement médical	5331	396
Accompagnement social	234	26
Activités communautaires*	1137	160
Activités de stimulation à domicile	222	22
Aide aux formulaires	791	396
Centre de jour communautaire	1158	52
Popote roulante	6399	70
SécuriCAB (Appel de sécurité)	581	4
SécuriCAB (Rappel Médicaments)	11283	23
Télé-bonjour	597	16
Téléphone de bienveillance	511	151
Visite amicale	206	15
Total	28450	

\*Activités communautaires : Lors de ces activités, les personnes âgées sont invitées à participer à des ateliers de stimulation intellectuelle et motrice, des exercices physiques adaptées favorisant la prévention des chutes, des ateliers de saines habitudes de vie, des discussions de groupe, etc.

## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le Centre d'action bénévole offre de l'accompagnement et du soutien aux proches aidants de La Mitis afin de les aider dans leur rôle et leurs tâches.

ACTIVITÉS	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Café-rencontre	41	27
Formation	169	62
Information	82	36
Groupe de soutien	141	27
Soutien psychosocial	167	61
Répit	940	55
Total	1540	
Total de personnes rejointes : 122		

Durant l'année, différents sujets ont été abordés tels que : l'accueil du changement, l'ACVA-TCC, la maladie de Parkinson, le diabète, la prévention de la fraude, l'aide médicale à mourir, conférence de Josée Boudreau « Le bonheur même quand la vie nous surprend! », le mandat de protection et autres. Une pièce de théâtre Parminou « La vie des autres » a aussi été offerte. L'intervenant a partagé d'autres informations sur la proche aidance lors d'entrevues sur les ondes de FLO 96,5.

Les activités de soutien (mesure 38) ont permis aux proches aidants d'améliorer leurs connaissances, d'être mieux outiller dans leurs interventions et d'avoir une meilleure conscience des ressources disponibles. L'enjeu de la dernière année a été de faire connaître les services aux proches aidants.

## INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES

Une ressource en travail de milieu est présente partout sur le territoire de La Mitis. Ses actions consistent à faire le pont entre les besoins des aînés et les services de la communauté. Elle participe aussi à certaines rencontres de concertation touchant le travail de milieu, le vieillissement actif, la maltraitance envers les aînés, l'habitation, etc.

	NOMBRE
Repérage	74
Accompagnement	72
Référence	188
Total	334
Total des personnes rejointes : 1537	

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis soutient les organismes du milieu. En 2025-2026, 15 services ont été apportés par 15 bénévoles référés.

### ORGANISMES SOUTENUS

#### CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement (Vente de billets, activités et représentation)

#### CENTRE FEMMES DE LA MITIS

- Information
- Prêt de locaux

#### CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT-INSTALLATION DE LA MITIS

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

#### CENTRE DE TRAITEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DU BSL, CNESST, IVAC ET APHV

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

#### HÉMA-QUÉBEC

- Support à l'organisation d'une collecte de sang
- Référence de bénévoles

#### DIABÈTE BAS-SAINT-LAURENT

- Prêt de locaux

#### MAISON DE L'ESPOIR DE MONT-JOLI

- Information

#### PARKINSON BAS-SAINT-LAURENT

- Information

#### SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BSL

- Information

### GUIDES D'INFORMATION

Le Centre fait la promotion et la distribution des guides d'information suivants : Le Guide de ressources et services pour les aînés de La Mitis, le Guide « Bien choisir son milieu de vie » et le Guide sur la maltraitance envers les aînés. Une version électronique est également disponible sur le site internet du Centre d'action bénévole à l'exception du guide sur la maltraitance envers les aînés.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

DESCRIPTION	NOMBRE DE PERSONNES
Personnes âgées de 65 ans et plus	789
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	296
Enfants (0-17 ans)	22
Total	1107

# GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

## CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole de La Mitis adhère aux principes du cadre de référence d'un centre d'action bénévole adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

### ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL** ■ 12 nouveaux bénévoles inscrits
- ORIENTATION** ■ 3 bénévoles non-inscrits
- SUIVI**
  - Soutien individuel : 13 bénévoles rejoints (15 rencontres)
  - Accompagnement transport: 24 bénévoles rejoints (1 mémo)
  - Service d'aide à l'impôt : 6 bénévoles rejoints (1 rencontre)
  - Télé-bonjour : 8 bénévoles rejoints (1 rencontre)
  - Visite amicale: 2 bénévoles rejoints (1 rencontre)

### FORMATIONS

Quatre clips vidéo sont disponibles pour appuyer la formation concernant l'accompagnement transport, la popote roulante, la visite amicale, et le Télé-bonjour. Un total de 18 bénévoles a participé à diverses formations et conférences offertes par le Centre.

### ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2025, le Centre d'action bénévole a organisé un repas pour remercier les bénévoles de leur implication dans la communauté mitissienne. Trente et une (31) personnes étaient présentes et un prix de présence a été remis à chacun. De plus, le Centre a rendu hommage aux bénévoles par le biais d'une publicité à la Télévision de La Mitis.
- Une carte est expédiée aux bénévoles actifs pour souligner leur anniversaire et témoigner notre reconnaissance.

## GESTION ADMINISTRATIVE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Centre intégré de santé et de services sociaux, Centraide, APPUI et autres
- Demandes et gestion des projets d'emploi « Contrat d'intégration au travail » et « Emplois d'été Canada »
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook
- Entretien et réparation de l'immeuble

ACTIONS BÉNÉVOLES	NOMBRE
Conseil d'administration et comités	70
Activités administratives	82
Total	152

## POLITIQUES ADMINISTRATIVES ET GUIDES

Le Centre a adopté les politiques administratives et guides suivants :

- Guide d'accueil pour le personnel et les bénévoles
- Code d'éthique
- Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Politique en matière de télétravail
- Politique pour le service d'accompagnement transport
- Politique de gestion des cas complexes

## GESTION DES PLAINTES

Au cours de l'année, aucune plainte formelle n'a été reçue. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

## POLITIQUE DE CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale. De plus, le Centre est membre du régime de retraite à financement salarial des groupes communautaires et des assurances collectives des organismes communautaires du Québec. Ces mesures visent à favoriser la satisfaction du personnel salarié, à maintenir une équipe de travail stable et à attirer une main-d'œuvre compétente.

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

- Accueillir le changement
- Accompagner les organismes dans leur gestion bénévole
- Aide médicale à mourir
- Apprentissage d'une démarche collective pour améliorer les services aux aînés
- Formation sur le programme SécuriCAB
- Forum sur la proche aidance au Bas-Saint-Laurent
- Gestionnaire bénévole, un leader incontournable
- Gestionnaire/manipulateur d'aliments en hygiène et salubrité
- Journée sur l'accompagnement et le soutien aux organismes porteurs d'ITMAV
- Prévenir les risques psychosociaux en milieu de travail
- Repérer, accompagner et référer les personnes âgées vulnérables
- Vieillir n'est pas une maladie
- Yoga

Centre d'action bénévole de La Mitis  
111, avenue de la Gare  
Mont-Joli (Québec)  
G5H 1P1

Tél. : 418 775-4144  
Télec. : 418 775-6398

Web : [www.actionbenevolebsl.org](http://www.actionbenevolebsl.org)  
Facebook : [facebook.com/cab.delamitis](https://facebook.com/cab.delamitis)

Heures d'ouverture  
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 30



**Centraide**  
Bas-Saint-Laurent  
Nous tous, ici



MEMBRE DE LA  
**fca q**  
Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec



Action  
Bénévole  
Québec