

RÈGLES ET POLITIQUES ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



- Afin d'améliorer notre offre de service, toute réservation doit être faite **au plus tard 12H la veille du lundi au vendredi**. Cela n'inclut pas les jours fériés et les fins de semaine.
- Vous avez jusqu'à une heure avant le départ pour annuler un transport sans frais.
- Les accompagnements-transports médicaux seront priorisés.
- La capacité de répondre à la demande varie toujours selon le nombre de bénévoles disponibles.
- En aucun moment un usager ne peut appeler un bénévole directement pour faire la réservation d'un transport.
- Tout usager doit traiter avec respect et politesse le personnel du **CABRN**.
- Tout changement dans la condition physique ou médicale de la personne accompagnée doit être mentionné au **CABRN** afin de donner le meilleur service possible et assurer la sécurité des personnes transportées.
- Le mode de paiement est préautorisé. Celui-ci est prélevé le 23 du mois suivant. Un avis de prélèvement vous sera acheminé prioritairement, par courriel sinon par la poste.

Pour réserver, appelez-nous au 418 722-7010 Poste 105

37 rue Duchesne, Rimouski, (Québec), G5L 2E5

Télécopie : 418 722-8946