

En route vers le
BÉNÉVOLAT!



51^e ÉDITION

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Table des matières

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
Portrait du Centre	5
Développement de l'action bénévole et communautaire	6
Soutien à la collectivité	7
Gouvernance et vie associative	8
Gestion administrative	10
Orientations 2025-2026	11

MOT DU PRÉSIDENT

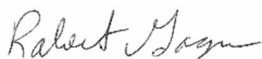
Bonjour chers membres,

Nous venons de vivre une année de transition avec l'arrivée de nouveaux talents pour combler les différentes tâches administratives au CABRN.

Ma première réaction à la suite de ces nombreux défis relevés par le personnel CABRN, Bravo et merci. Vous avez su adapter votre expérience et vos compétences au profit de notre mission.

À nos 317 bénévoles un seul mot pour souligner votre travail ' Félicitations' pour votre implication. Vos gestes quotidiens améliorent la qualité de vie de ceux et celles qui font appel à nos différents services offerts par notre organisme.

Encore une fois, toutes mes félicitations!



Robert Gagnon

Président du CABRN

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Robert Gagnon, président

Vacant, vice-président

Jean-Charles Fournier, trésorier

Vacant, secrétaire

Vacant, administrateur

Aline Bérubé, administratrice

Marthe Lavoie, administratrice

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel sur l'ensemble de nos activités et sur la vie du Centre d'action bénévole de Rimouski-Neigette (CABRN). Cette année a été chargée en découvertes et rebondissements.

En 2024, nous avons le plaisir d'accueillir Mme France Michaud au poste de Coordinatrice activités à la communauté et aux bénévoles. Son expérience professionnelle lui a permis de s'intégrer rapidement dans l'équipe et de prendre ses responsabilités avec entrain. L'équipe du CABRN est au complet maintenant et prête à relever les défis qui se présentent.

Pour l'ensemble des services, nous avons travaillé sur la continuité et le maintien actif de nos services. Cela nous a permis aussi d'améliorer nos procédures et service à la clientèle en uniformisant nos politiques internes à l'ensemble de nos services.

Les bénévoles ont, comme à leurs habitudes, maintenu l'excellence dans leurs interventions. Nous travaillons aussi beaucoup sur le recrutement des bénévoles car ce point est vraiment majeur pour notre développement. Nous avons aussi remis au programme annuel trois dates importantes de reconnaissance des bénévoles. Cela permet une meilleure synergie entre les bénévoles de chaque service.

Nous avons aussi entamé en mars 2025, une réflexion générale à travers une planification stratégique pour les 5 prochaines années. Cette démarche est vraiment importante car nous solidifions actuellement nos bases afin de nous préparer au mieux aux défis des prochaines années. Nous allons faire face à un vieillissement de la population dans notre MRC de Rimouski-Neigette et aussi à la politique active du Maintien à domicile.

Face à ces enjeux divers et variés, c'est avec beaucoup d'optimisme que j'entrevois l'année 2025-2026. Nous avons de beaux défis devant nous comme la relocalisation de nos locaux, l'implantation de notre nouveau logiciel d'exploitation entre autres. Nous restons concentrés sur notre mission pour l'année à venir : Dispenser des services sociaux aux personnes dans le besoin de la MRC Rimouski-Neigette par l'entremise de personnes bénévoles.

Bertrand Milliner

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Bertrand Milliner	Directeur général
Annie Sirois	Agente d'affectation aux transport
France Michaud	Coordonnatrice Activités à la communauté et aux bénévoles
Foussena Koumeyi	Agente responsable de la Popote roulante
Sonia Langis	Animatrice principale CDJC2.0
Hélène Lauzier	Assistante –animatrice CDJC2.0
Lucie Patry	Agente administrative
Christiane Bujold	Agente administrative (sur appel)

PORTRAIT DU CENTRE

MISSION

Dispenser des services sociaux aux gens dans le besoin de la MRC Rimouski-Neigette par l'entremise de personnes bénévoles.

CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois champs d'action :

- Développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Soutien à la communauté;
- Gouvernance et vie associative.

TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC Rimouski-Neigette à l'exception des municipalités de Trinité - des -Monts et d'Esprit -Saint, ce qui représente une superficie terrestre de 1500 km². La population globale est de 60265 personnes réparties dans 7 municipalités.

Municipalités desservies

- Rimouski
- Saint-Anaclet-de-Lessard
- Saint-Eugène-de-Ladrière
- Saint-Fabien
- Saint-Marcellin
- Saint-Narcisse-de-Rimouski
- Saint-Valérien

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de travail : 7 permanents et 1 sur appel
Bénévoles inscrits : 317

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

Description	Nombre de personnes
Personnes âgées de 65 ans et plus	2176
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	1712
Enfants (0-17 ans)	427
Total	4315

DEVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

27 entrevues
Moyenne de 15 000 vues par mois

Télévisions-Radio-Journaux
Média sociaux (Facebook principalement)

ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

Le Centre participe à de nombreux lieux de concertation au niveau local, régional et provincial, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et à une meilleure coordination des services à la population.

Au niveau local

- Collectif vieillir ensemble Rimouski-Neigette;
- Comité d'action contre la maltraitance envers les personnes âgées (CAMPA).

Au niveau régional

- Regroupement des CAB 01;
- Comité régional Maltraitance;
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent.

Au niveau national

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec;
- Regroupement des popotes roulantes;
- Regroupement de l'action bénévole du Québec;
- Regroupement Lire et faire lire.

SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population par l'entremise de personnes bénévoles.

- Bénévoles impliqués 317
- Heures de bénévolat 20 953

À noter qu'un bénévole peut être impliqué dans différents services.

SERVICES

SERVICES	BÉNÉVOLES	PERS. REJOINTES	HEURES BÉNÉVOLAT
Accompagnement transport	29	960	10082
Accompagnement civique	4	7	62
Guignolée R – N	271	873	1403
Popote rurale / urbaine	59	27/302	3026
Service d'aide en impôt	37	1803	5004
Visite amicale	21	21	504
Lire et faire lire	24	361	307

À noter qu'un client peut bénéficier de différents services.

Centre De Jour Communautaire 2.0 (CDJC2.0)

125 journées	25 participants	688 heures d'animation
--------------	-----------------	------------------------

Depuis le 1^{er} avril 2024, les animations sont d'une durée de 5.5 heures par jour incluant le dîner et ce, à raison de trois fois par semaine à savoir les mardis, mercredis et jeudis avec trois groupes différents. Nous avons beaucoup moins de changement dans nos groupes et cela nous permet d'avoir une belle cohésion et une meilleure implication de nos membres. Nous faisons deux enquêtes de satisfaction dans l'année. Cela nous permet de valider l'intérêt croissant des membres et aussi avoir l'opinion des proches aidants. Sonia Langis a aussi travaillé sur la mise en place de conférences et d'ateliers. Cette année, elle a organisé 2 conférences et 2 ateliers qui ont été très appréciés. Nous sommes vraiment fiers de ces résultats plus que satisfaisants.

Programme PAIR

Nouvelles inscriptions	8
Nouveaux appels téléphoniques informatisés	1183

Accompagnement Transport en Kilomètres parcourus

2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
388 618 km	354 624 km	344 973 km	375 961 km

Popote Roulante

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Repas servis	17 429	18 069	20 438	24 027
Km parcourus	57 199	38 175	42 902	40 007

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette adhère aux principes du cadre de référence d'un Centre d'action bénévole, adopté en juin 2019 par la Fédération des Centre d'action bénévole du Québec.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'orientation, le suivi dans l'action, l'information, la formation et les activités de

reconnaissance. À noter que les équipements de protection individuelle sont offerts aux bénévoles.

ACCUEIL

- | | |
|-------------|-----------------------------------|
| ACCUEIL | ▪ 57 nouveaux bénévoles inscrits. |
| ORIENTATION | ▪ 18 bénévoles non-inscrits. |

INFORMATION / FORMATION

- | | |
|-------------|--|
| INFORMATION | ▪ Accompagnement transport : 21 bénévoles rejoints (1 rencontre);
▪ Service d'aide en impôt : 37 bénévoles rejoints (2 rencontres);
▪ Service popote roulante : 10 bénévoles rejoints (2 rencontres);
▪ Lire et faire lire : 19 bénévoles rejoints (3 rencontres) |
| FORMATION | ▪ Service d'aide en impôt / formation en ligne : 19 bénévoles rejoints. |

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Semaine québécoise des popotes roulantes

En collaboration avec le club Lions de Rimouski et la Laiterie des Coteaux :

- Les clients de la popote roulante ont reçu deux gâteaux aux fruits au courant de cette semaine;
- Le CABRN a remis à chacun des bénévoles œuvrant à la popote roulante une bouteille de lait au chocolat gourmand.

Semaine de l'action bénévole avril 2025

- L'ensemble des bénévoles du CABRN a été invité à visionner la conférence virtuelle commune de Debbie Lynch-White, comédienne et de Farah Alibay, scientifique;
- L'ensemble de tous les bénévoles de la MRC Rimouski-Neigette ont été conviés à une conférence de Madame Jacinthe Chaussé sur la reconnaissance de Soi;
- Les bénévoles du CABRN ont été conviés à une conférence des Éclaireurs donnée par le CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- Le CABRN a participé à un tirage local de 3 lots de produits régionaux pour une valeur de 100.00\$ chaque et un tirage régional de 1500.00\$ pour les bénévoles des 8 CABRN du BSL;
- La station de radio Flo 96.5FM avec Mr Charles Lepage, animateur, est venue faire son émission matinale du lundi 28 avril 2025 de 9h00 à 12h00.

Notre affiche :



5/7 de Noël 2025

- Le CABRN a organisé mercredi 8 janvier 2025 un 5/8 pour remercier nos bénévoles et leur souhaiter une belle année 2025. Nous avons partagé un souper dans la bonne humeur dans cette soirée remplie de jeux, de fous rires et de tirage de toutes sortes.

Anniversaire

- Lors des anniversaires, une carte est expédiée aux bénévoles pour souligner l'événement et témoigner notre reconnaissance.

GESTION ADMINISTRATIVE

Le Conseil d'administration voit à la gouvernance de l'organisme. Il veille à la réalisation de la mission et à la saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Les administrateurs s'impliquent aussi au sein de sous-comités tels ressources humaines, Finances, Guignolée des médias et recrutement.

- Entre 4 et 7 bénévoles;
- 13 réunions ordinaires;
- 1 Assemblée générale annuelle;
- 12 rencontres en sous-comités;
- 5 Réunions extraordinaires;
- 585 heures de bénévolat.

ORIENTATION 2025 - 2026

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE :

- Redéfinir et promouvoir la mission du CABRN;
- Structurer le développement de nos services dans l'ensemble de la MRC.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ :

Services aux bénévoles :

- Rédiger une politique de reconnaissance envers les bénévoles;
- Mettre en place 3 événements de renforcement d'équipe et de remerciement de nos bénévoles : le méchoui de l'automne, un 5/8 de Noël et la Cabane à sucre du printemps.

Services aux organismes :

- Consolider la promotion du site actionbenevolebsl.org pour soutenir les organismes en recherche bénévoles;
- Promouvoir le service VAJ (recherche des antécédents judiciaires);

Services aux individus :

- Évaluer des stratégies pour le développement des services offerts.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE :

- Travailler activement sur la planification stratégique 2025-2030;
- Confirmer le plan d'action en prévision de notre relocalisation des locaux ;
- Actualiser certaines politiques vieillissantes;
- Promouvoir des activités de rassemblement des bénévoles;
- Affiner l'application de la loi 25.

*Une Action
pour faire la différence!*



37, rue Duchesne
Rimouski (Québec) G5L 2E5
418-722-7010

reception@cabrn.org
www.actionbenevolebsl.org
www.jebenevole.ca

