

**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2024-2025**



**186 rue Fraser, suite 300
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 1C8**

Juin 2025

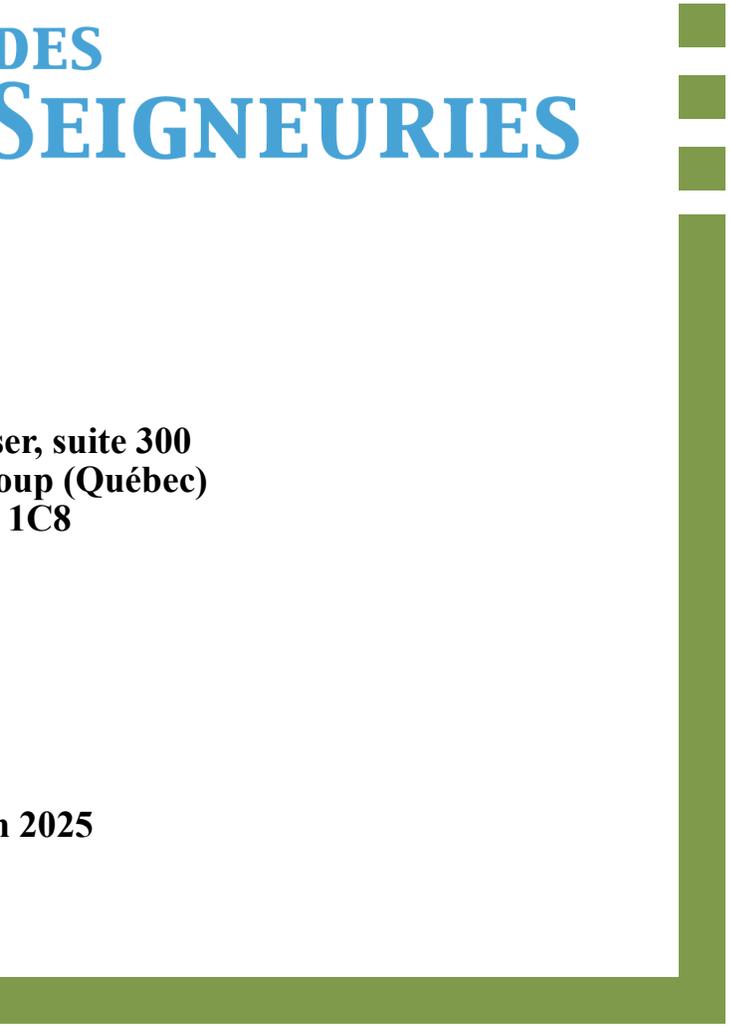


TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général	5
Présentation du CAB des Seigneuries	6
Mission.....	6
Champs d'action.....	6
Territoire.....	6
L'équipe du CAB des Seigneuries	7
Conseil d'administration.....	7
Personnel administratif.....	7
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	7

SECTEUR BÉNÉVOLAT

Développement de l'action bénévole et communautaire	9
Promotion et rencontre d'information.....	9
Collaboration, soutien, concertation.....	10
Support aux bénévoles	11
Accueil, suivi, évaluation.....	11
Formations, informations.....	11
Activités de reconnaissance.....	11
Support aux organismes	12
Services aux individus	13
Clientèle desservie.....	13
Service de popote roulante.....	13
Service d'accompagnement-transport.....	14
Autres services de maintien à domicile.....	16
Service de production de rapports d'impôt.....	17
Les projets du CAB des Seigneuries	18
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	18
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	19

SECTEUR AIDE À DOMICILE

Nos services	21
Service d'aide à la vie domestique.....	21
Service d'assistance personnelle.....	21
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	22
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	22
Le Centre est aussi membre de	23
La gestion du Centre	24
Les priorités 2025-2026	25
Les partenaires financiers	25



MOT DU PRÉSIDENT

Bénévoles
Employé(e)s
Direction générale
Membres du conseil d'administration
Partenaires et clients du CAB

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités 2024-2025. Ce fût pour moi intéressant de débiter mon engagement au CAB dans une période d'effervescence et de renouveau.

Nous avons complété en avril 2025 le projet majeur de déménagement en respectant les délais et les coûts prévus au budget et à la grande satisfaction de tous. Avec la réalisation de ce projet, en a résulté un environnement plus performant et plus convivial pour la collaboration. Nous pouvons être fiers(ères) de notre nouvelle maison.

La direction générale, appuyée par le conseil d'administration, met en place actuellement un plan stratégique échelonné sur 4 ans pour répondre aux besoins grandissants dans la communauté. Ce plan est le fruit d'une consultation auprès de bénévoles, d'employé(e)s, d'administrateurs(trices) et de partenaires.

Basé sur une gouvernance stratégique, ce plan comprendra 5 chantiers de travail :

- 1 : affirmer notre identité et notre présence;
- 2 : cultiver l'humain : attirer, former et valoriser;
- 3 : structurer pour mieux servir;
- 4 : réseauter pour mieux répondre;
- 5 : innover pour durer.

Nous vous tiendrons au courant au fur et à mesure de l'avancement de ces chantiers.

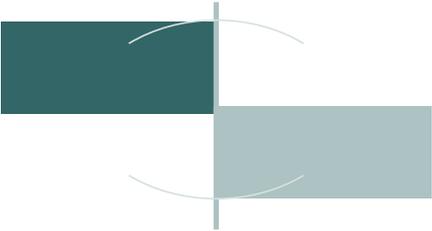
Je tiens à vous remercier toutes et tous pour votre professionnalisme et l'engagement que vous donnez à la communauté et au CAB.

Nous travaillons actuellement avec un conseil d'administration complet avec diverses expertises. Il agit dans le meilleur intérêt de l'organisme et s'oriente vers les meilleures pratiques. Voici les membres :

Ginette Blumhart (sec)	Denise Breton	François Pelletier (vp)
Denis Levasseur	Benoit Audet	Gérald Lévesque (trés)

Merci à toutes et à tous
Claude Langlois
Président





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers partenaires, collègues, bénévoles et membres de notre belle communauté,

Quelle année remarquable nous venons de traverser ! Le mot du président résume bien l'effervescence qui nous a animé : un nouveau lieu à notre image, un vent de renouveau dans notre gouvernance, et surtout, une vision claire pour les années à venir.

Ce que j'aimerais ajouter, c'est tout simplement un mot sur **les personnes**. Derrière chaque projet, chaque service rendu, chaque geste solidaire, il y a des êtres humains attentionnés, dévoués et généreux. Vous êtes au cœur de ce que nous faisons, et vous donnez un sens vivant à notre mission.

Notre déménagement marque un tournant : un espace plus lumineux, plus spacieux, plus fonctionnel. Mais ce qui a vraiment illuminé cette année, ce sont vos sourires, vos efforts, vos initiatives. Vous avez été nombreux à faire preuve de créativité, de patience et d'un dévouement exemplaire pour que la transition se fasse dans la bonne humeur. Et franchement, ça a marché !

Alors que nous entamons la mise en œuvre de notre plan stratégique 2025-2029, je vous souhaite de continuer dans cet esprit de collaboration et d'humanité. Les défis ne manqueront pas, mais avec une équipe comme la nôtre, je ne doute pas que nous saurons les transformer en occasions de grandir ensemble.

Merci d'être là, chacun et chacune, à votre manière. Continuons à prendre soin les uns des autres.

Avec reconnaissance,

Justin Labrie
Directeur Général



PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: le bénévolat et l'aide à domicile.

Champs d'action



Le Centre identifie cinq champs d'action pour la réalisation de sa mission:

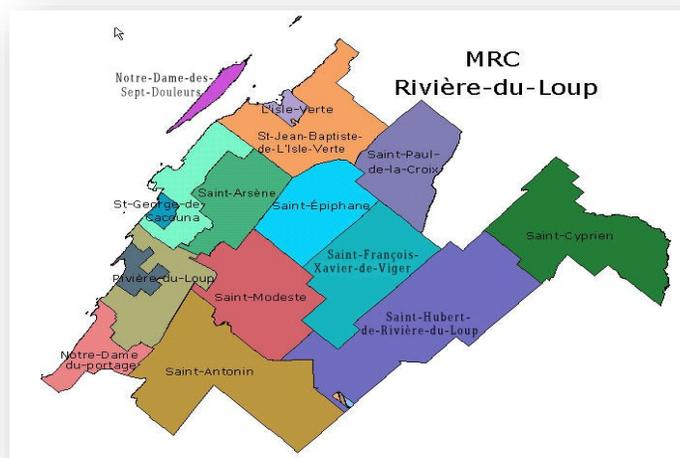
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

Claude Langlois	Président
François Pelletier	Vice-président
Gérald Lévesque	Trésorier
Ginette Blumhart	Secrétaire
Denise Breton	Administratrice
Denis Levasseur	Administrateur
Benoît Audet	Administrateur

Personnel de bureau

Justin Labrie	Directeur général
Stéphane Grondin	Adjoint à la direction
Anabelle Laquerre	Directrice du secteur bénévolat
Lina Malaeb	Directrice de l'aide à domicile
Véronique Kirouac	Coordonnatrice aux affectations (aide à domicile)
Carine Lauzier	Agente d'orientation aux services bénévoles
Jean-François Chénard	Commis de bureau
Caroline St-Pierre	Représentante aux services
France Labrie	Réceptionniste
Lise Leclerc	Travailleuse de milieu pour aînés
Myriam Pelletier	Intervenante communautaire les proches aidants
Julie Lafrance et Julie Nadeau	Comptabilité (consultantes externes)

Préposé(e)s d'aide à domicile (47)

Manon Côté — Sylvie Bélanger — Louise Migneault — Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt — Marie-Jeanne Fraser — Céline Caron — Monique Charron — Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Johanne Lévesque — Marie-Hélène B. Rioux — Sylvain Belzile — Karine Potvin — Mariette Boucher — Mélanie Roy — Kate Jalbert — Michèle Gagnon — Marie-Claude Pelletier — Cynthia Morin — Guylaine Martel — Valérie Dubé — Lise Sirois — Brigitte Harton — Danielle Anctil — Josée Lavoie — Marie-Claude Carrier — Sophia Michaud — Sara Lahey — Emmanuelle Lebel — Diane Labossière — Maude Lassonde — Jessy Hébert — Joëlle Robichaud — Chantale Caron — Nancy St-Pierre — Renée Fraser — Natacha Ouellet — Marie-Josée Lavoie — Mélissa Plourde — France Courbron



Les personnes qui ont quitté l'organisme au cours de l'année et que nous remercions :

Anne-Marie Robitaille — Yvette Viel — Annie Roy — Koralie Lamarre — Johanne Thivierge — Sylvain Rioux — Pénélope Gignac — Brigitte Michaud — Catherine Le Houillier

SECTEUR BÉNÉVOLAT

Bénévoles :
Créateurs de richesses



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion et rencontres d'informations



- ◆ 2 Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les CAB du KRTB
- ◆ 5 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ 1 participation à l'émission « La Vitrine » à CIMT
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Remise d'un outil d'identification pour les bénévoles : courroies et cartes d'identité avec photo
- ◆ 4 publicités à la radio locale pour promouvoir le bénévolat avec le CAB
- ◆ Création d'un journal mensuel envoyé aux bénévoles, employés et clients du CAB depuis octobre 2024
- ◆ Annonce dans le journal du partenariat avec Desjardins pour la livraison ponctuelle de la popote roulante
- ◆ Promotion de la popote roulante lors de la Semaine nationale des popotes roulantes
- ◆ 1 kiosque au Salon des Aînés organisé par l'AQDR et la Ville de RDL.
- ◆ 1 représentation de la conférence Deviens bénévoles, organisée avec le Comité d'accompagnement La Source et le programme Nouveaux Horizons (Notre-Dame-du-Portage)
- ◆ 1 allocution lors d'un dîner du comité bénévole de l'Isle-Verte pour parler des services du CAB
- ◆ Installation d'affiches promotionnelles dans les lieux publics de la MRC.
- ◆ Présentation sur les services du CAB à un groupe d'aînés de Cacouna à la salle paroissiale.

Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :

- ◆ Rencontre avec le regroupement des popotes roulantes du Québec (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec le comité de la Politique famille municipalité des aînés avec la MRC (1 rencontre)
- ◆ Rencontres avec l'agente en immigration du CLD (2 rencontres)
- ◆ Réseau Qualité de vie des aînés (RQVA) (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec l'Agence de revenu du Canada pour le service d'impôts (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec Revenu Québec pour le service d'impôts (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec chaque partenaire traiteur pour la popote roulante (4 rencontres)
- ◆ Rencontre avec la Maison des générations de St-Hubert (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec l'organisme Co-Eco pour le bénévolat dans les festivals (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec les Grands amis du KRTB (1 rencontre)
- ◆ Rencontres avec Desjardins pour la livraison de la popote roulante par des employés (3 rencontres)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (7 rencontres)
- ◆ Réunions du comité Proches aidants (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec l'Appui Bas-Saint-Laurent (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le comité de pilotage de l'approche aideance du Bas-St-Laurent (1 rencontre)
- ◆ Rencontres avec le Centre Intégré de la Santé et des Services sociaux (4 rencontres)
- ◆ Rencontres avec le Géant du web pour la création d'un nouvel de gestion informatique (2 rencontres)
- ◆ Rencontres avec Agence Perso pour le développement d'une stratégie marketing (6 rencontres)
- ◆ Forum pour le développement social dans la MRC de RDL (1 rencontre)



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **21 nouveaux bénévoles**
- ◆ Évaluation et coaching des bénévoles en cours d'action
- ◆ Mise à jour des guides pour les nouveaux bénévoles
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **23 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**



Formation / information

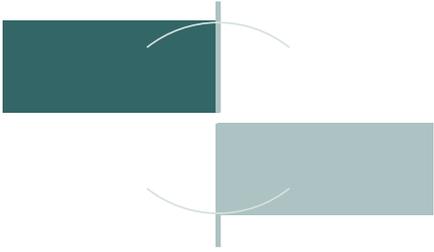
- ◆ Formation des bénévoles en impôt en présentiel avec des représentants de Revenu Québec et de l'ARC : **15 bénévoles**
- ◆ Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt: **15 bénévoles** participants à la formation en ligne
- ◆ Rencontre d'information pour le début des impôts: : **21 bénévoles**
- ◆ Rencontre post-mortem suite à la saison des impôts: **12 bénévoles**
- ◆ Rencontres d'information pour les bénévoles de la popote roulante
- ◆ Rencontres avec le comité bénévole de L'Isle-Verte



Activités de reconnaissance

- ◆ Tirage de 2 cadeaux lors de la journée internationale du bénévolat le 5 décembre.
- ◆ Semaine de la popote roulante du 23 au 29 mars 2024 : remise d'une boîte à lunch par Desjardins à chaque bénévole.
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2024: Activité brunch et jeu de bingo brise-glace à l'Hôtel Lévesque. 1634\$ en commandite et remise de cadeaux. 80 participants.

NOMBRE DE BÉNÉVOLES
135



SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
 - ⇒ Filtrage et référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
 - ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: (accompagnement-transport pour la clientèle)
- ◆ Diffusion d'annonces pour les organismes de la MRC cherchant des bénévoles (Facebook du CAB)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme **Jebénévole.ca**
- ◆ Section « **bénévolat disponible** » sur le site web du CAB



SERVICES AUX INDIVIDUS

Clientèle desservie

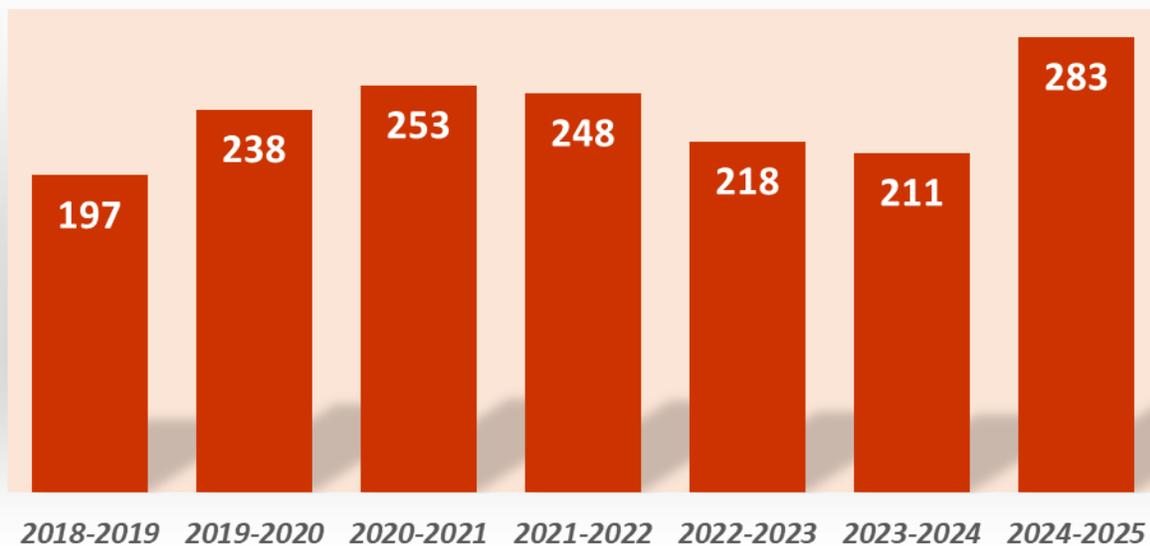
Personnes âgées, personnes en convalescence, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale et jeunes familles.



Popote roulante

27 bénévoles actifs

Nombre de personnes rejointes



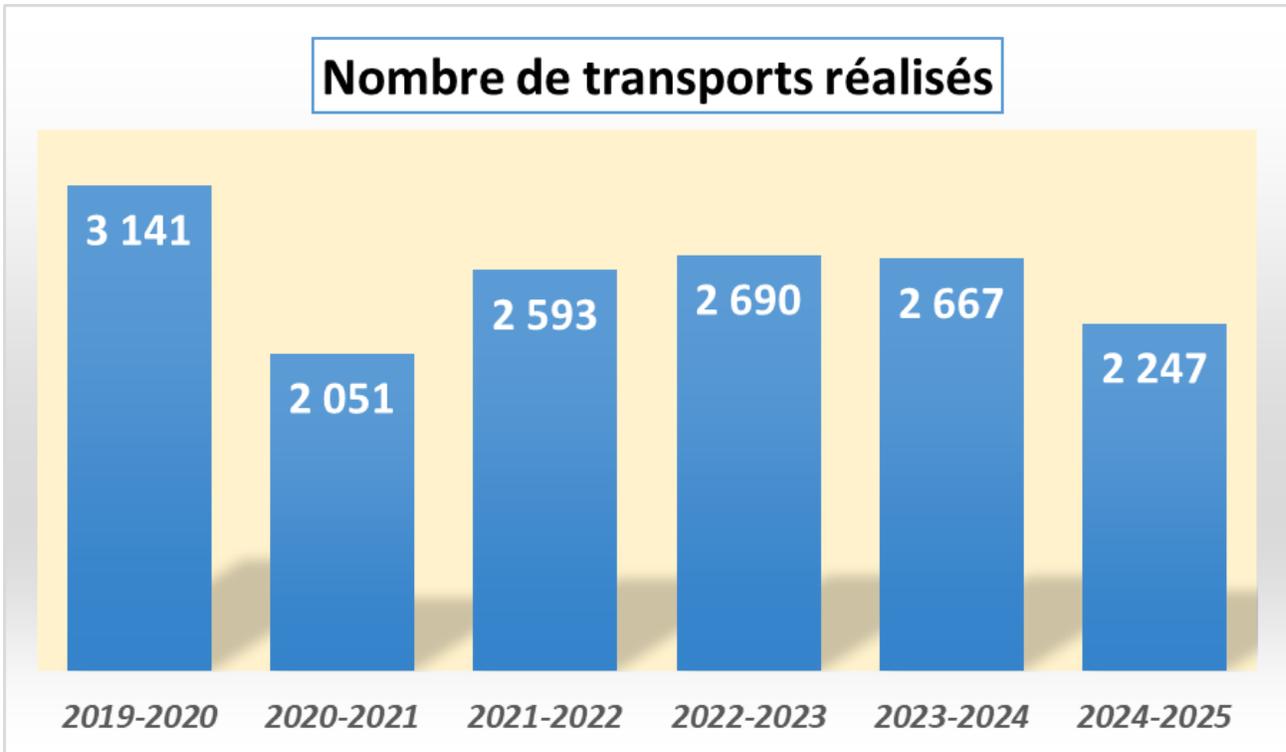
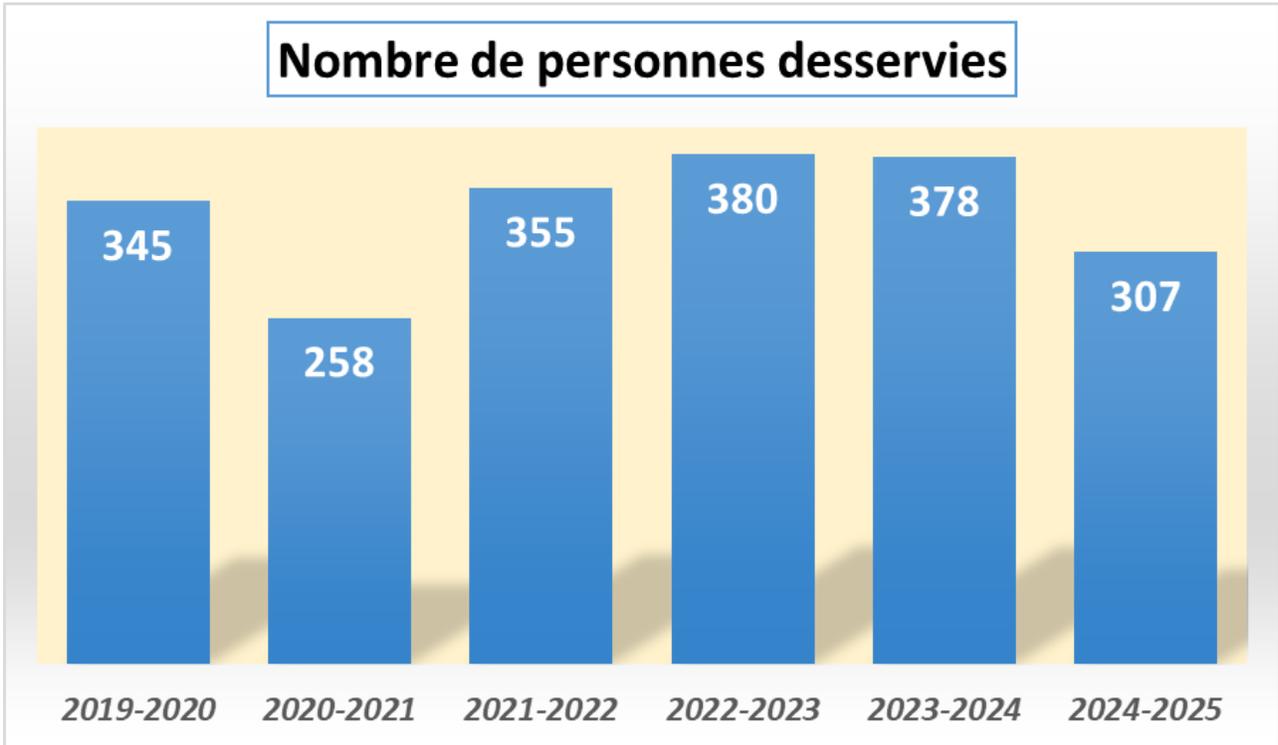
Nombre de repas livrés





Accompagnement-transport

38 bénévoles
196 875 km parcourus





Accompagnement-transport

Destinations les plus fréquentes	Nb d'acc.
Rivière-du-Loup	1779
Québec	93
Rimouski	157
St-Antonin	51
Trois-Pistoles	25
Montmagny	26
Price	16
St-Épiphane	15
Témiscouata-sur-le-Lac	8

Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.

	2024-2025		2023-2024	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	26	222	31	381
Centre jeunesse	12	117	25	171
APHV	9	41	10	54
Transport Hébergement	5	867	3	968
Curateur public	4	4	3	6
CISSS	0	0	1	4
CLSC	0	0	1	1

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service

Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

2024-2025			2023-2024		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
20	Non-comptabilisé	20	32	Non-comptabilisé	29

Sécuricab



2024-2025			2023-2024		
Nb d'abonnés aux appels de sécurité	Nb de sauvetage	Nb d'abonnés au rappel de médication	Nb de personnes rejointes	Nb d'appels effectués	Nb de bénévoles
39	2	64	37	0	88

Comité bénévole de
Notre-Dame-du-Portage

Café-rencontres



2024-2025			2023-2024		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles
18	35	3	20	37	4

Comité bénévole de
L'Isle-Verte

Repas communautaires

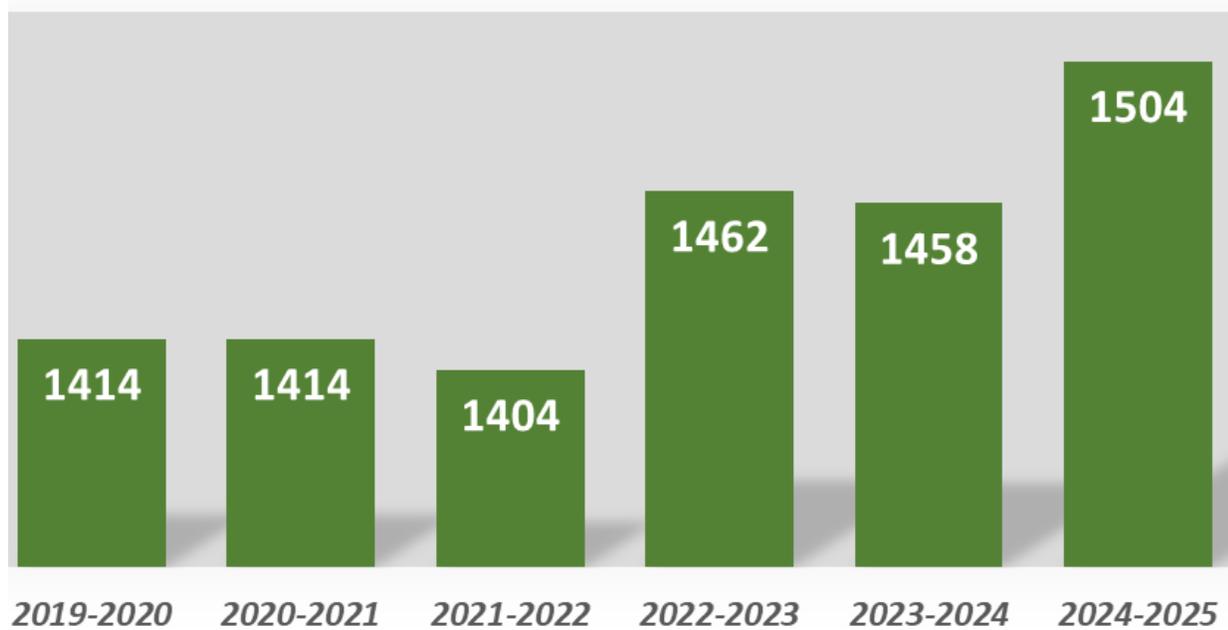


2024-2025			2023-2024		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles
70	8	15	130	8	12

Production de rapports d'impôt

23 bénévoles
impliqués

Nombre de rapports d'impôt produits



15 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.
7 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.
5 bénévoles ont fait l'accueil et la saisie de données.
3 bénévoles ont fait la remise de rapports d'impôts.
1 bénévole a été adjointe-administrative.

752 personnes ont bénéficié du service.



LES PROJETS DU CAB



Service
d'information
aux aînés
de la MRC de Rivière-du-Loup

Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup

Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. Elle assure également la mise à jour de l'information sur le site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de RDL ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui s'est maintenu par la suite. La MRC a offert un soutien financier de 10 489 \$ pour l'année 2024.

Le poste du Service d'information aux aînés (SIA) est vacant depuis le 26 septembre 2022. Depuis cette date, une employée du CAB (Véronique Kirouac, représentante aux services) a reçu le mandat d'assurer une réponse aux clients en couvrant 4 demi-journées par semaine.

Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 63 interventions individuelles à domicile pour fournir de l'information ou compléter des documents.
- ◆ 193 interventions individuelles par téléphone pour fournir de l'information.
- ◆ 51 visites au bureau pour aider à remplir de la documentation.

Données sur la clientèle desservie

- ◆ Moyenne d'âge : 75 ans;
- ◆ 55% sont des hommes et 45% sont des femmes;
- ◆ 75% des clients habitent à Rivière-du-Loup;
- ◆ Les formulaires les plus souvent demandés : aide au logement, régime canadien de frais dentaires, pension/rente, remboursement de frais de transport, crédit pour les proches aidants.

Données sur la fréquentation du site web

- ◆ 1973 utilisateurs actifs et différents
- ◆ 34 883 pages ont été vues

Autres réalisations

- ◆ Envoi d'une deuxième demande de subvention *ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérable)* au Secrétariat aux aînés. *Celle-ci a été acceptée le 11 février 2025.*
- ◆ Mise à jour de l'information sur le site Web du SIA en continue et mise à jour du système à chaque mois; .
- ◆ Relance à tous les abonnés de Sécuricab pour mettre à jour leurs informations, prendre de leurs nouvelles et répondre à leurs questions.
- ◆ Publications sur des sujets d'intérêt pour les aînés sur la page Facebook du CAB.

www.servicespouraines.com

Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'information
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 4 rencontres avec la conseillère en développement de L'APPUI BSL.
- ◆ Participation au comité de pilotage de l'approche aidance du CISSS BSL.

Soutien psychosocial

- ◆ 66 personnes ont reçu du soutien.
- ◆ 284 heures données individuellement.
- ◆ 25 heures données en groupe de soutien (10 séances pour 6 participants).

Formation / conférence

- ◆ 133 personnes ont participé à des formations/conférences.
- ◆ 5 conférences pour 8 heures d'animation
- ◆ 2 formations pour 3 heures d'animation

De plus...

- ◆ 79 proches aidants différents ont eu des services directs
- ◆ 65 % sont des femmes
- ◆ 66 % ont plus de 65 ans
- ◆ 54 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles neuro cognitifs

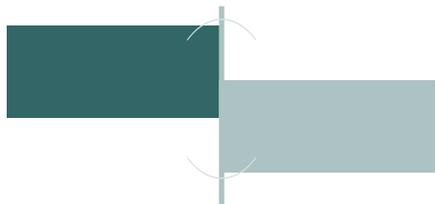


COMITÉ PROCHES AIDANTS
MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



SECTEUR AIDE À DOMICILE





NOS SERVICES

Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Clientèle

La clientèle des services d'aide à domicile se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 20 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2024-2025, 590 personnes** ont reçu les services.

Personnes de 65 ans et plus	468 clients
Personnes de moins de 65 ans	122 clients

Services offerts

- ◆ Aide à la vie domestique (AVD)
 - ⇒ Entretien ménager régulier
 - ⇒ Préparation de repas
 - ⇒ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
 - ⇒ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répit stimulation alzheimer / répit aux proches aidants
- ◆ Aide à la vie quotidienne (AVQ)

**50 017 heures de service rendu en 2024-2025,
Comparativement à 49 982 heures en 2023-2024.**

SERVICE D'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

**2369 heures de service rendu en 2024-2025,
Comparativement à 2349 heures en 2023-2024.**

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade. Le service est offert grâce au partenariat avec le CISSS du BSL.

**1372 heures de service rendues en 2024-2025
Comparativement à 1217 heures en 2023-2024.**

Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son secteur d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Corporation Notre Maison: services d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas, d'administration de médicaments et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la corporation Notre Maison.
 - Participation au comité hébergement (4 rencontres)
 - Participation au comité aviseur (1 rencontre)
- ◆ Service de gardiennage aux bénéficiaires de la corporation L'Autnid. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la Corporation l'Autnid.
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (10 rencontres).
- ◆ Références de la clientèle et rencontres de suivi avec les intervenants sociaux lorsque nécessaire.
- ◆ Rencontre régionale des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (2 rencontres).
- ◆ Participation à la création d'un PARC (plan d'action régional concerté) entre le CISSS du BSL et les EESAD du Bas-Laurent, en collaboration avec le Réseau des EESAD du Québec (11 rencontres)

Représentation-promotion

- ◆ Événement emploi au Centre commercial organisé par le CLD
- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Rencontre des intervenants du CISSS BSL
- ◆ Campagne de recrutement « Par mon emploi, je prends soin de moi et des autres »
- ◆ Cadeaux aux nouveaux employés: courroies et vestes promotionnelles avec le logo du CAB
- ◆ Publication pour la journée nationale des PAD et 5 à 7 reconnaissance

J'aide
à domicile



Par mon emploi, je prends soin de moi et des autres.

Aide à la vie domestique

- ⊙ Salaire de **20,75\$** à l'entrée
- ⊙ Horaire de **jour en semaine**
- ⊙ Temps **partiel**, temps **plein**
- ⊙ Politique de **remboursement du kilométrage**
- ⊙ **Banque de congés** personnels
- ⊙ **Assurances** collectives

LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

DR Conseil, mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du BSL (TROC)

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

Table de concertation des aînés du BSL

La Table de concertation des aînés assure une représentation des aînés du Bas-Saint-Laurent sur les diverses consultations que mènent les ministères et organismes gouvernementaux. Elle soutient également la concertation régionale pour favoriser le vieillissement actif des aînés et l'amélioration de leur qualité de vie.

Unité Domrémy de RDL

L'unité Domrémy est un organisme qui voit à promouvoir la réadaptation des alcooliques et des toxicomanes. Elle les motive à suivre un traitement adéquat et à se réintégrer à la société après un traitement approprié. L'organisme donne accès au CAB à ses locaux, afin de tenir des rencontres et d'offrir le service de production de rapports d'impôts.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont effectuées:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (9 régulières et 4 spéciales) : préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (2)
- ◆ Réunion du comité de santé et sécurité au travail (3)
- ◆ Réunion de copropriété avec le CIP (3)
- ◆ Rencontre pour la nouvelle convention collective (1)
- ◆ Rencontre avec l'entreprise le Géant du Web pour le nouveau système de gestion bénévolat (4)
- ◆ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI, MRC ...
- ◆ Gestion du régime d'assurances collectives
- ◆ Préparation du budget et contrôle budgétaire
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services et prélèvement préautorisé
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec DR Conseil, notre mutuelle de prévention
- ◆ Réalisation d'une planification stratégique 2025-2029
- ◆ Signature d'un bail, sélection d'un entrepreneur, suivi des travaux, déménagement, achat de mobilier

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Loi 90 autorisant l'administration de médicament pour Notre Maison - CFP
- ◆ Réanimation cardio-respiratoire - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Secourisme en milieu de travail - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Formation sur l'usage sécuritaire des escabeaux - CNESST
- ◆ Jumelage pour les nouveaux employés en AVD - *formatrice interne*
- ◆ Entretien ménager sécuritaire - *Association paritaire pour la SST du secteur des affaires sociales*
- ◆ Formation et coaching sur le logiciel Maya - *Qualicode*
- ◆ Formation sur le leadership - *Fédération des Centres d'action bénévole du Québec*
- ◆ Formation sur l'intelligence artificielle - *Formation continue du Cégep de Rivière-du-Loup*
- ◆ Formation sur la gouvernance 2.0 - *Guy April consultant en gouvernance et planification stratégique*



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2025-2026



- ◆ Réaliser plus de rencontres et de formations pour les bénévoles
- ◆ Recrutement de nouveaux bénévoles, surtout en accompagnement transport médical
- ◆ Recrutement de préposé.es à domicile (objectif 60 préposé.es au 31 mars 2026)
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif 54 416 heures)
- ◆ Stratégie marketing incluant la création d'une identité unique pour le secteur d'aide à domicile (Présence+ aide à domicile)
- ◆ Compléter l'implantation d'un nouveau système informatique de gestion des services bénévoles
- ◆ Création de comités de travail avec les administrateurs : audit et gestion de risques, ressources humaines/gouvernance et stratégique.
- ◆ Réviser les règlements généraux.

Merci

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui
- ◆ Secrétariat aux aînés du Québec
- ◆ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Fondation Mirella et Lino Saputo
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- ◆ Unité Domrémy (impôts)
- ◆ Revenu Québec et Agence du revenu du Canada (impôts)

