

Rapport d'activités

2024-2025



CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DE LA MATANIE

Table des matières

Mot de la présidente.....	3
Mot de la directrice.....	4
Portrait du Centre.....	5-9
Champs d'action 1- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.....	10-19
Champs d'action 2- Soutien à la communauté.....	20-27
Champs d'action 3- Gouvernance et vie associative.....	28-35



Mot de la présidente



C'est avec un immense plaisir que je m'adresse à vous pour souligner la fin d'une autre année de réalisations au Centre d'action bénévole de La Matanie.

Pour débiter, mettons en lumière ce rapport annuel; véritable reflet du travail accompli au cours de la dernière année. Ce document témoigne de notre engagement collectif, de nos réalisations concrètes et des défis relevés.

Il est essentiel de demeurer à l'écoute des nombreux besoins de notre milieu, certains bien ancrés et d'autres qui apparaissent au fil du temps. Pensons aux services de la Popote roulante, des P'tits givrés, de l'Accompagnement- transport, des Visites/Appels amicaux, du Télé-Bonjour, etc. Tous ces services offerts font rayonner l'esprit du bénévolat dans notre milieu. Une grande nouveauté s'est ajoutée cette année, soit l'acquisition d'un véhicule pour l'Accompagnement-transport, pour visiter des amis ou pour la livraison des repas. Cet ajout permet d'étendre l'offre de services déjà présente.

Parmi les projets importants, je tiens à souligner celui des Paniers de Noël. Bien qu'il existe depuis plusieurs années, le CAB est désormais l'organisme porteur. Grâce à l'implication des bénévoles et de l'équipe de travail; nous avons pu semer un peu de bonheur dans cette période plus difficile pour certains. Je désire souligner aussi la précieuse collaboration de différents organismes du milieu qui contribuent au succès de cette activité (lors de la planification, de la cueillette de denrées et de l'argent et de la remise des paniers.)

En fait, toutes les réalisations présentées dans ce rapport annuel deviennent possibles grâce au travail acharné et à la grande motivation de l'équipe de travail. Je tiens à mettre en lumière l'engagement exceptionnel de Sabrina, la directrice du CAB, ainsi que de toutes les employées qui collaborent et travaillent avec professionnalisme et passion. Notre centre se développe grâce à vous. L'organisme repose sur une équipe bénévole de gouvernance, le conseil d'administration. Merci à chacune et chacun pour votre disponibilité, votre implication dans les activités, les réunions et dans différents événements. Votre générosité est grandement appréciée.

Rappelons-nous quelques moments forts de l'année

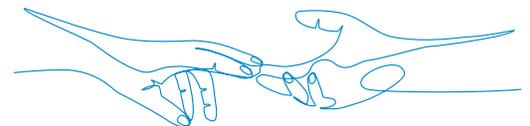
Le 5 avril dernier a eu lieu le 45e anniversaire de l'organisme, événement qui a permis de réunir les bénévoles d'hier et d'aujourd'hui, afin de créer des rencontres agréables et de les remercier de leur implication. De plus, en partenariat avec la Ville de Matane et la MRC de la Matanie, le CAB a rendu hommage aux bénévoles lors du magnifique Gala Hommage aux bénévoles. Finalement, l'organisme a remporté le certificat de reconnaissance « Prix de l'engagement exceptionnel » lors du Gala de la reconnaissance communautaire organisé par l'équipe de la CDC de la région de Matane

Je tiens à remercier toutes les personnes qui gravitent autour du CAB et qui font partie de cette belle aventure. Votre engagement est au cœur de la réussite.

Continuons ensemble à faire une différence!

Je veux terminer en citant ces paroles entendues récemment :

Là où je passe, je veux apporter quelque chose de plus.



Margot Fillion, présidente

Mot de la directrice



Chères et chers membres,

C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous accueillons à l'assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de La Matanie. Ce moment privilégié nous permet de vous présenter le rapport d'activités 2024-2025, un reflet fidèle des actions et des projets menés tout au long de l'année. Ce document témoigne non seulement de l'ampleur du travail accompli, mais aussi de l'impact réel de notre présence dans la communauté, particulièrement auprès des personnes vivant avec des limitations ou des situations de vulnérabilité.

Année après année, nous sommes profondément impressionné.es par l'engagement de l'ensemble de l'équipe. Le nombre de services offerts par les bénévoles est une preuve éclatante de la portée de notre mission et de notre volonté de contribuer, jour après jour, au maintien à domicile des personnes âgées de notre région. Vous, chères et chers bénévoles, êtes le cœur battant de notre organisme, rendant possible chaque geste de solidarité au quotidien. Bravo à chacune et chacun d'entre vous pour cette réalisation collective remarquable et merci de semer chaque jour la bienveillance autour de vous.

Enfin, merci aux membres du personnel, qui se distinguent par leur humanité, leur dynamisme et leur dévouement à bien servir notre clientèle. Nos sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration, dont la générosité, l'expertise et l'implication sont d'une valeur inestimable.

Merci encore de poser des gestes concrets qui, chaque jour, changent des vies.

Sabrina Langlois, directrice



Portrait du centre





Notre mission

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaires-humanitaires) qui concernent la population de son territoire.

Nos champs d'action

Champ d'action 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.

Champ d'action 2

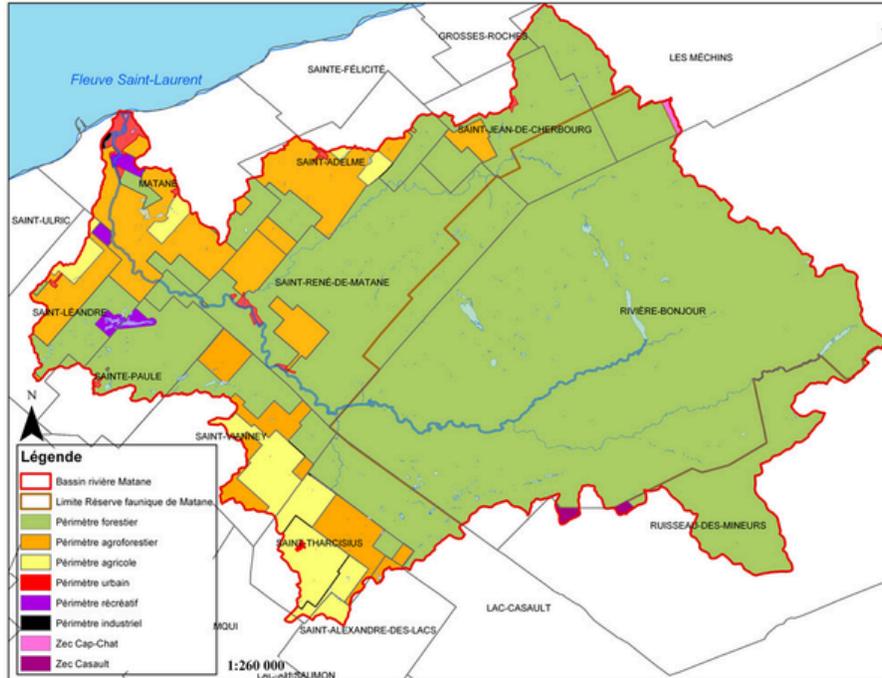
Soutien à la communauté

Champ d'action 3

Gouvernance et vie associative



Notre territoire



Le Centre d'action bénévole de La Matanie couvre la MRC de La Matanie, soit une population globale de 21 330 citoyens répartis dans 11 municipalités.

Municipalités locales de La Matanie	Population	Municipalités locales de La Matanie	Population
Baie-des-sables	620	Saint-Adelme	490
Saint-Ulric	1691	Saint-René-de-Matane	942
Saint-Léandre	378	Sainte-Félicité	1080
Sainte-Paule	254	Groses-Roches	403
Matane	14 316	Saint-Jean-de-Cherbourg	166
Les Méchins	990		

Source: <https://monmatane.com/decret-de-population-votre-municipalite-a-t-elle-perdu-ou-gagne-en-habitants/>

Nos ressources humaines

Bénévoles	Nombre de personnes
Bénévoles inscrits	125
Bénévoles non inscrits	2
Nouveaux bénévoles	18



Notre équipe



Élisabeth Guy
Agente de bureau
Poste contractuel



Sylvie Guérin
Chargée de projets
Poste contractuel



Marie-Élise Maltais
Chargée de projet
Agente de promotion et de recrutement
Poste contractuel



Marie-Andrée Thibeault
Adjointe administrative
Poste permanent



Sabrina Langlois
Directrice générale
Poste permanent



Lucie Vaillancourt
Comptable
Poste contractuel



Guylaine Lévesque
Responsable des services bénévoles
Poste permanent

Conseil d'administration



**Margot Fillion
Présidente**



**Sylvie Labrie
Secrétaire**



**Pierre Dugré
Vice-président**



**Johane Bérubé
Administrateur**



**Louise Bouchard
Trésorière**



**Brigitte Marmen
Administratrice**



**Paméla Tremblay
Administratrice**

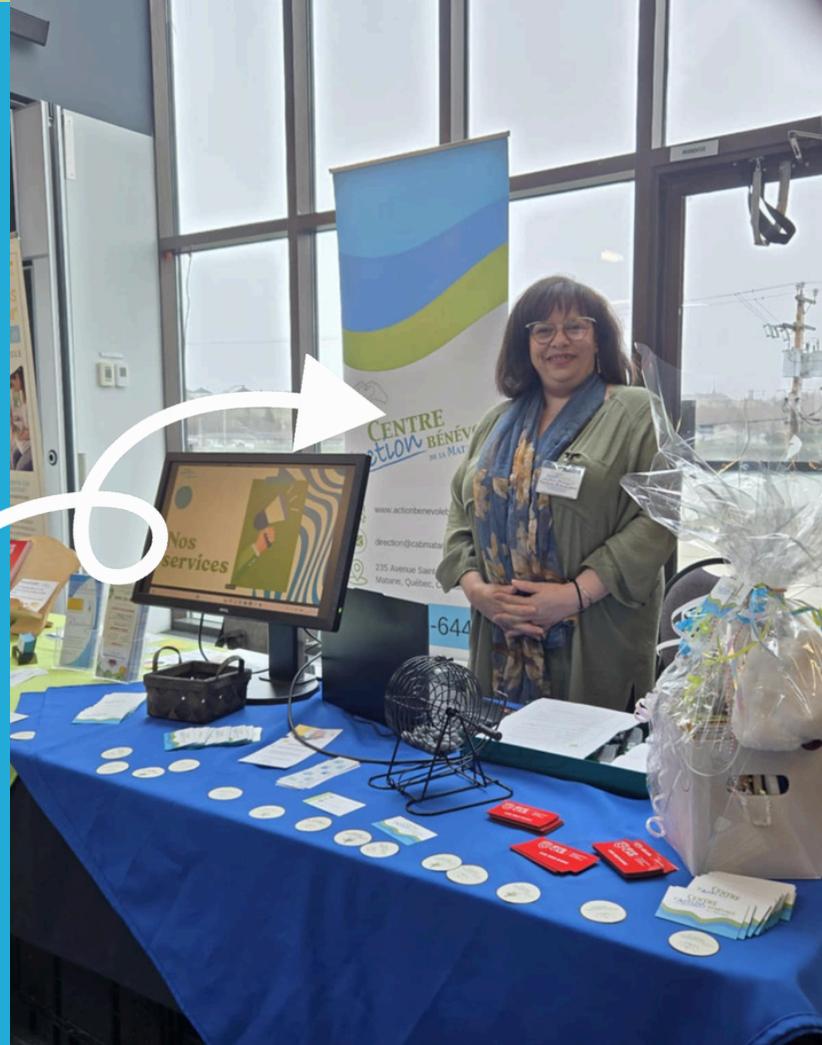
Soutien aux
organismes dans le
développement, la
promotion et la
reconnaissance de
l'action bénévole



PARTICIPATION AU 4E SALON DES AÎNÉS



✓ Le 10 mai 2025, Guylaine a rencontré plusieurs personnes et elle leur a partagé de l'information sur les services du CAB!



PARTICIPATION AU MARCHÉ PUBLIC DE LA MATANIE



✓ Le 10 août 2024, Marie-Élise a participé au Marché public de La Matanie pour partager de l'information sur les services du CAB!

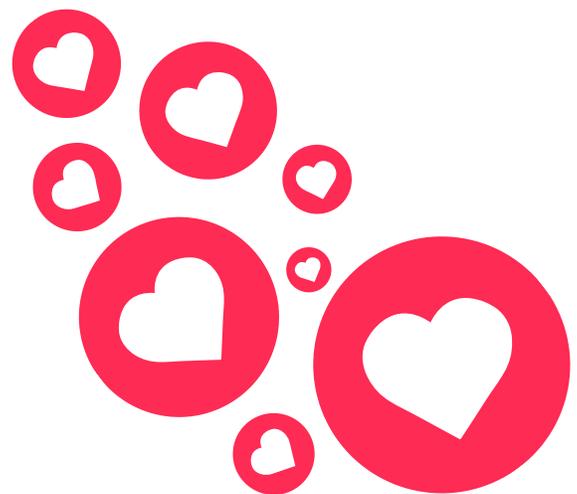
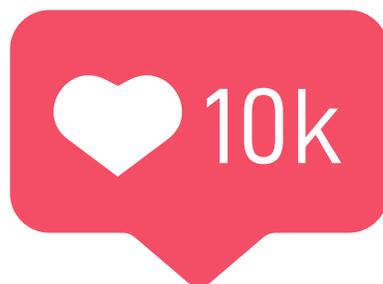
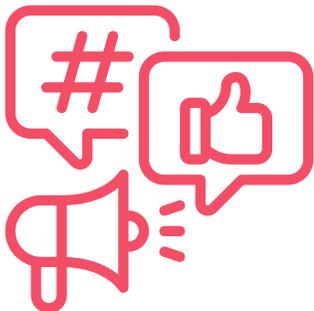


La promotion de l'action bénévole

Articles dans les journaux	7
Entrevue radio	4
Entrevue à la télévision communautaire	3
Promotion radio	1
Promotion web	0
Promotion en continue par le site internet	En continu
Affichage numérique	3
Affichage	3
Distribution de matériel promotionnel	Distribution à 7 événements
Kiosque	2
Infolettre	2
Promotion pour le recrutement	Affiches distribuées, publications Facebook et présentations...
Conférence	9

Résultats pour la page Facebook

Statistiques	Nombre	Augmentation VS 2023-2024
Couverture (personnes touchées avec identifications, consultations, publications,)	26 610	+38.5%
Visites sur la page	9592	+73.7%
Nouveaux abonnés	+448 Total: 2190 31/03/25	+37.4%
Interactions (J'aimes, Commentaires, partages)	4681	+64.3%
Conversations par Messenger	77	+54%



Journée internationale des bénévoles le 5 décembre

2 publications sur Facebook

Semaine de l'action bénévole

Diffusion et commande du matériel promotionnel de la SAB	150 groupes rejoints
Articles dans les médias	2
Affichage sur écrans numériques	0
Entrevue à la télé communautaire	1
Activités de reconnaissance	2
Communiqué de presse	0

ORIENTATION DES BÉNÉVOLES VERS LES ORGANISMES DU MILIEU

Parfois, lors du recrutement des bénévoles, certaines personnes ont un intérêt ou même un besoin pour un autre organisme. D'ailleurs, 2 personnes ont été recrutées et orientées vers un autre organisme en 2024-2025.

Formation aux organismes sur la gestion des bénévoles (durée)

Formation sur les
bonnes pratiques de
gestion de
bénévoles

Gestion responsable
des bénévoles

2 formations sur le
repérage de la
maltraitance faites
aux aîné.es

Accompagnement
en continu après la
formation

Prix de reconnaissance de l'action bénévole

- Diffusion de prix de reconnaissance répertorié par la FCABQ - Prix Hommage bénévolat Québec
- Guide de reconnaissance des bénévoles disponible sur www.actionbenevolebsl.org
- Gala Hommage aux bénévoles: Tous les ans, plusieurs bénévoles sont souligné.es.
- Médaille du lieutenant-gouverneur pour les aîné.es: Une candidature est présentée à tous les ans. Cette année, la candidature de Madame Carmen Bouffard a été retenue. Félicitations!!!

Étude, recherche et sondage sur l'action bénévole

Une équipe de 2 chercheurs travaillent, avec le comité de pilotage d'accompagnement-transport, à documenter les manières innovantes de recruter des bénévoles.

Sondage sur la satisfaction des P'tits givrés

Ce même comité a aussi développé un questionnaire de satisfaction pour le nouveau service d'accompagnement-transport pour le loisir et la participation sociale à distribuer aux bénévoles et bénéficiaires

Outils de soutien aux organismes concernant la gestion des bénévoles

Guide des bénévoles	Transmis sur demande et lors de l'inscription
Code d'éthique	Transmis sur demande et lors de l'inscription
Manuel de gestion responsable des bénévoles	Remis lors de la formation
Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles	Remis aux nouveaux bénévoles
Guide de reconnaissance aux bénévoles	En ligne sur le site www.actionbenevolebsl.org

Prix hommage bénévolat-Québec



Activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté

Gala Hommage aux bénévoles organisé par le CAB et la Ville de Matane
Au Colisée Béton provincial

Remise des prix: bénévole de la MRC/Ville de l'année, réalisation de l'année, relève et Flambeaux



Représentation dans les différents secteurs du milieu

Participation à l'Assemblée générale annuelle du TROC, de la CDC, de la FCABQ et de la RPRQ.

Participation à plus de 20 différentes activités organisées.



Soutien à la communauté



Concertation avec le milieu

- Comité de reconnaissance SAB: + de 10 rencontres
- Comité organisateur Guignolée: 3 rencontres
- CDC-Comité sentiment d'appartenance: 5 rencontres
- CDC-Conseil d'administration: 10 rencontres
- SAAA: 4 rencontres
- Cercle d'échange Action de Noël: 2 rencontres
- Comité du salon communautaire: 3 rencontres
- Comité Colloque FCABQ 2026: 2 rencontres

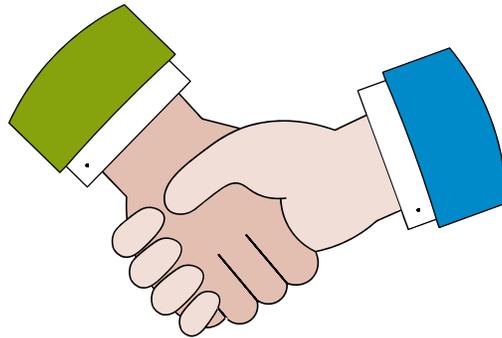


Tables de concertation

- Regroupement de Centres d'action bénévole BSL: 4 rencontres
- Corporation de développement communautaire (CDC): 3 rencontres
- Table régionale des organismes communautaires: 3 rencontres
- Table de concertation des aînés: 8 rencontres

Comité de pilotage

- Recherche-action accompagnement-transport: plus de 10 rencontres
- Projet Les Éclaireurs: 6 rencontres
- Projet BAE: 6 rencontres



Partenariat (ententes)

- Collecte de sang et vaccination
- Ville de Matane et MRC de La Matanie (activité de reconnaissances des bénévoles SAB)
- Alliance Matanie
- Aide aux sinistrés
- Résidence Les Bâtisseurs
- Arseno
- Flambeaux
- DPJ/PJE
- Les entreprises à l'oeuvre dans la communauté
- Gouvernement du Canada
- Collectif régional de développement du BSL
- Etc.

Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté

Services	Nombre 2023-2024	Nombre 2024-2025	Bénéficiaires rejoins 2024-2025
P'tits givrés	5442	7461	60
Popote roulante (repas)	9534	10 677	111
Accompagnements-transports	3609	4220	622
Soutien civique (acc.-transport)	386	306	48
Commissions (Accompagnement-transport)	26	401	46
Télé-bonjour (appels)	7002	6576	30
Visites et Téléphones amicaux	12	22 heures	16 visites et téléphones
Programme SécuriCAB (appels)	7829	15 484	48
Réverbère	---	---	1
Accompagnement en fin de vie	---	---	2
Formulaires d'impôt	443	480	480

Paniers de Noël	375	428	610
Flambeaux (23 formations et 8 formateurs)	12	10	197
Envois postaux bénéficiaires/bénévoles	---	7807	811



Service de référence et d'accompagnement vers les ressources du milieu

Bottins des ressources distribués lors des formations Flambeaux.

Remise de fiches d'information au besoin.

Présentations dans différents milieux comme au Relais Santé, dans des RPA, au Riôtel...

**Service d'information pour aîné.es.
Référence aux organismes du milieu sur demande.**

**Présentation AAOR.
Présentation des services du CAB au CISSS.**

Soutien aux organismes

Répertoire des ressources bénévoles et communautaires

Bottin des ressources conçu en collaboration avec COSMOSS

Bottin des organismes de la CDC

Prêt de locaux ou d'équipements

Différents organismes de La Matanie

Service de télécopie ou photocopie

Offert aux bénévoles et aux organismes

Formations

Offre de formations grand public ou organismes

- Maître de ses choix
- Gestion responsable des bénévoles
- Accompagnement en fin de vie
- Flambeaux



Bénéficiaires comptabilisés

Service	Bénéficiaires rejoints
Personnes aînées (Transport, popote, p'tits givrés)	649
Adultes défavorisés ou en difficulté (Soupe sur le pouce, Paniers de Noël, Impôts)	2828
Enfants (0 à 17 ans)	35
TOTAL	3512
Familles	41
Groupes et organismes	150

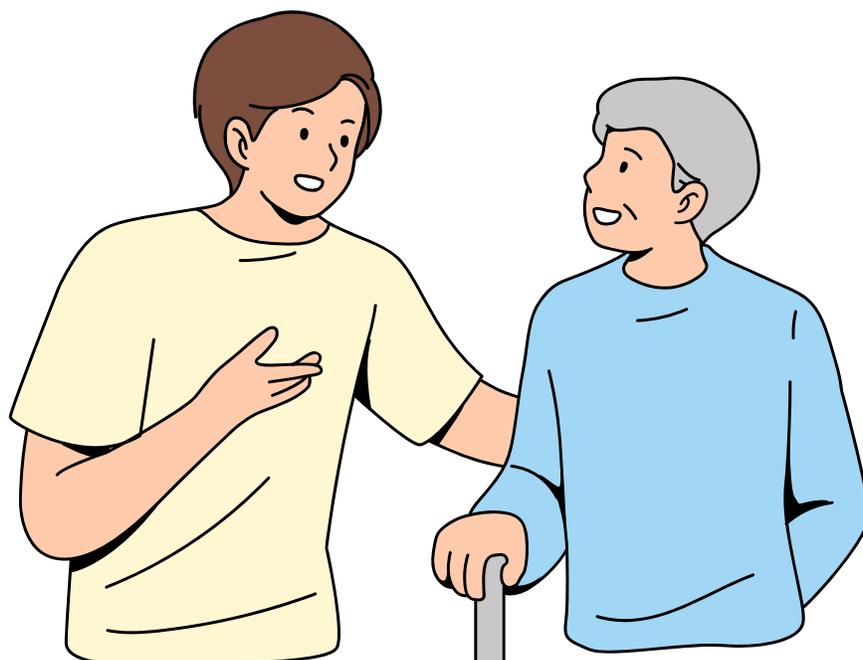


Bénéficiaires non-comptabilisés

Service	Bénéficiaires joints
Clinique de vaccination École secondaire (16 et 17 octobre, 8 bénévoles)	180
Clinique de sang (72 bénévoles, 5 jours)	702

Aide technique

Support	Nombre
Réapprovisionner le Blé d'or	12



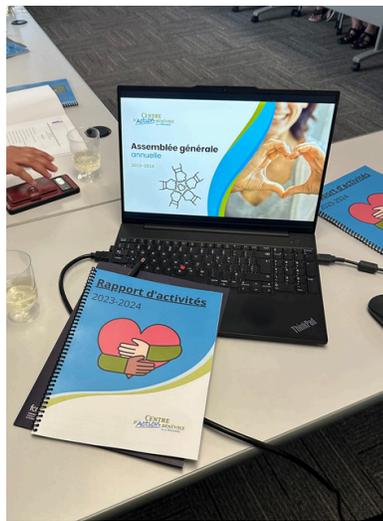
Gouvernance et vie associative



L'AGA des membres

La présentation des
rapports annuels et
élections

Le 18 juin 2024
22 personnes présentes



Mécanisme de communication avec les bénévoles sur la vie interne du centre



Info-bénévoles
-Automne 2024
-Printemps 2025
Envoyée par
courriel et par
courrier.



9 réunions du CA et des comités

Membres du CA

- Madame Margot Fillion, présidente.
- Monsieur Pierre Dugré, vice-président.
- Madame Louise Bouchard, trésorière.
- Madame Sylvie Labrie, secrétaire.
- Madame Brigitte Marmen, administratrice.
- Madame Johanne Bérubé, administratrice.
- Madame Paméla Tremblay, administratrice.

6 comités "Activités contact"

Membres du comité

- Isabelle Dufour
- Bruno Gauthier
- Louise Gauthier
- Mohamed Hamza
- Ginette Ladry
- Linda Ladry
- Claire Levasseur
- Catherine Matte

12 comités "45e du CAB"

Membres du comité

- Johane Bérubé
- Louise Bouchard
- Margot Fillion
- Bruno Gauthier
- Louise Gauthier
- Claire Levasseur
- Catherine Matte

Activités contacts

Bingo, bar à bonbons,
musique et rire

23 avril 2024

Salle de quilles

Bon diner, jeux de
société et jeux d'évasion

26 octobre 2024

Cuisine collctive - Pub

Chez Elmo



Politiques administratives

Code d'éthique	<ul style="list-style-type: none">• Code d'éthique / signé par les bénévoles• Valeurs organisationnelles / connues des bénévoles et du personnel
Politique d'utilisation des médias sociaux	Décembre 2016
Guide pour les administratrices et administrateurs	<ul style="list-style-type: none">• Révision du cahier d'accueil des administrateurs• Parrainage des nouveaux administrateurs
Politique de prévention du harcèlement	Adopté le 23 avril 2019
Politique d'embauche et de conditions de travail	<ul style="list-style-type: none">• Politique de conditions de travail (8 février 2022)• Politique salariale (8 février 2022)
Traitement des plaintes	Politique de traitement des plaintes
Cadre de référence en accompagnement-transport	Révisé continuellement



Mécanismes efficaces et réguliers de consultation des bénévoles

Rencontre de consultation et de suivi auprès des bénévoles.

Rencontre de restructuration et mise à jour du service Réverbères (personnes atteintes de cancer ou en fin de vie). Formation en novembre 2021.



Comités de services ou de projets

Comités d'organisation du travail



Planification des actions du centre sur 1, 3 ou 5 ans

Plan d'action annuel	Planification 3 ans
Planification stratégique	<ul style="list-style-type: none">• Planification sur 3 ans (2022-2025)
Comité de la planification	<ul style="list-style-type: none">• Comité orientation du travail• Comité visibilité et recrutement• Comité financement

Politique sur la saine gestion des bénévoles du centre

**Recrutement, sélection,
accueil et formation de 18
nouvelles et nouveaux
bénévoles**

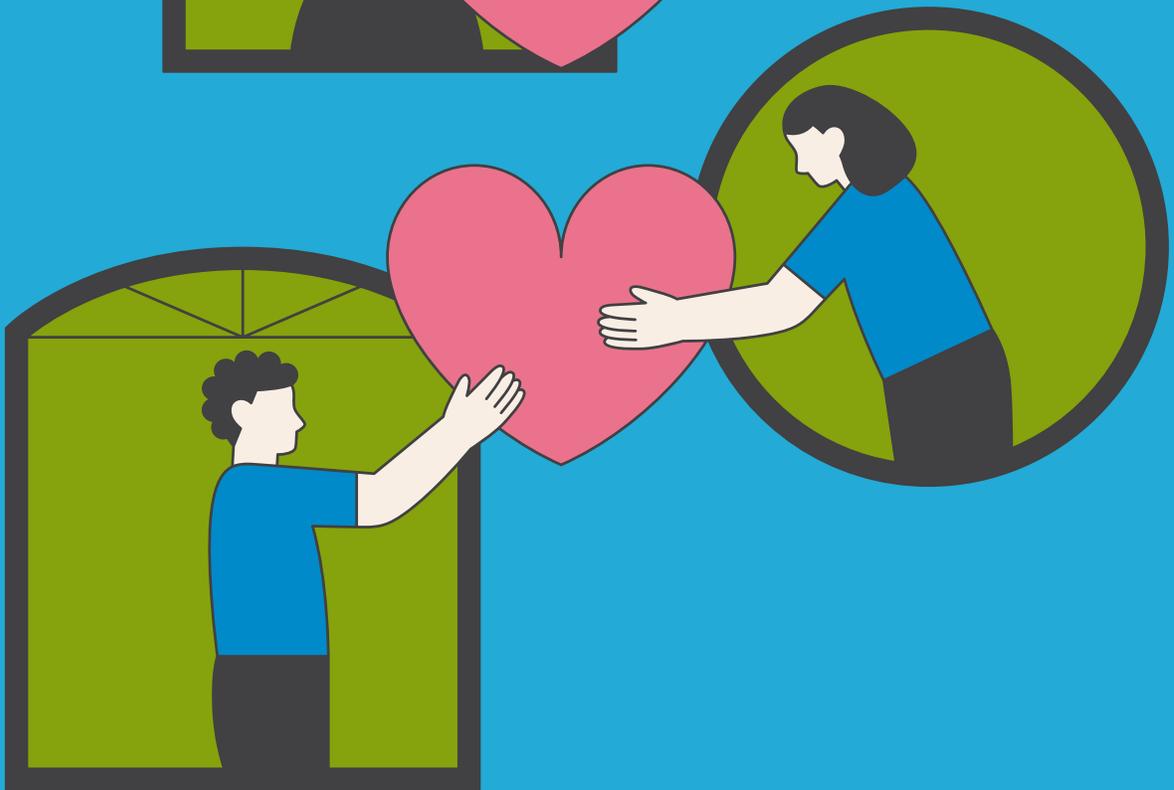
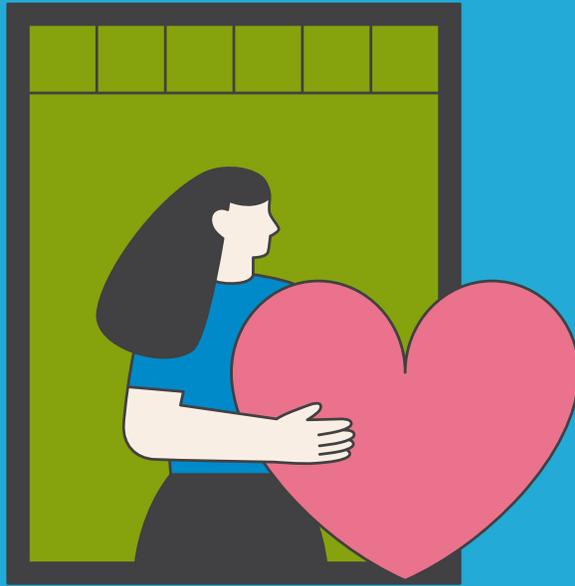


Évaluation et suivi régulier des pratiques internes



Partenariats et ententes





CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DE LA MATANIE



418-562-6444



Messenger