

Rapport d'activités

2023-2024



CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DE LA MATANIE

Table des matières

Mot du président.....	3
Mot de la directrice.....	4
Portrait du Centre.....	5-9
Champs d'action 1- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.....	10-19
Champs d'action 2- Soutien à la communauté.....	20-27
Champs d'action 3- Gouvernance et vie associative.....	28-35



Mot du président



Tout le monde le dit et je n'y échappe pas : le temps passe trop vite! Déjà un an depuis notre dernière rencontre, on a de la peine à le croire et pourtant, il s'en est passé des choses. Pour répondre à l'accroissement des demandes, notre équipe a pris de l'expansion. Nous avons accueilli dans nos rangs une chargée de projet et une agente de bureau. Notre offre de service ne cesse de se bonifier et cela nous demande de plus en plus de soutien, de support et de planification. Et bien sûr, qui dit plus de besoins en services dit également plus de besoins en bénévoles. C'est grâce à vous que nous accomplissons de grandes tâches, que nous répondons à toutes les demandes, et sans vous, notre travail n'aurait pas de sens. Il n'y a pas de recette miracle, pas de formule magique, il faut simplement se relever les manches et continuer d'avancer.

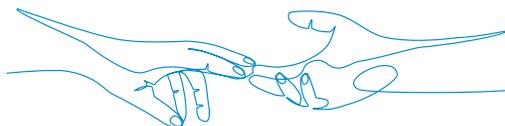
À la lecture de notre rapport d'activités pour l'exercice 2023-2024, vous comprendrez que nous n'avons pas chômé, bien au contraire, mais je ne vais pas vous faire ici la longue énumération de tous nos succès, sauf, peut-être vous résumer nos principales réalisations : Gala hommage aux bénévoles de La Matanie, édition 2024, réseautage Flambeaux, projet comité de pilotage accompagnement-transport, Salon Aînés Actifs en Action, pour ne nommer que ceux-ci. La tâche est gigantesque et les besoins sans cesse grandissants. Souhaitons-nous pour le prochain exercice les capacités et les moyens pour combler toutes les attentes.

J'en profite ici pour féliciter notre merveilleuse équipe : Sabrina, Katy, Marie-Andrée, Lucie, Marie-Élise et Sylvie. Ensemble, elles ont été en mesure de poursuivre notre mission et elles ont permis à nos usagers d'obtenir de nombreux services. La preuve est faite, le CAB de La Matanie est voué à un grand et long avenir. Mais le CAB ne fonctionne pas seul et pour y parvenir, il compte aussi sur l'appui de plusieurs organismes régionaux : la CDC et ses organismes membres, les différentes tables de concertation, la Ville de Matane, la MRC de La Matanie, le CISSS, etc. Nous le savons tous, l'union fait la force et nous nous sommes partie intégrante d'une grande communauté.

Je voudrais aussi remercier les membres de notre conseil d'administration, qui, comme vous, sont également des bénévoles engagé.es. Ils prennent leur mission au sérieux et font preuve d'un grand dévouement, dans l'appui offert à Sabrina et à son équipe. Notre grande famille se porte bien et toutes et tous y contribuent grandement. Je salue très chaleureusement Sylvie, Louise, Paméla, Brigitte, Pierre et Margot, notre vice-présidente.

C'est avec tristesse que je dois vous quitter, mais comme vous, j'ai la satisfaction du devoir accompli. Bon succès dans la poursuite de votre mandat, et encore longue vie au Centre d'action bénévole de La Matanie!

Patrice Côté, président



Mot de la directrice



Chères membres, chers membres

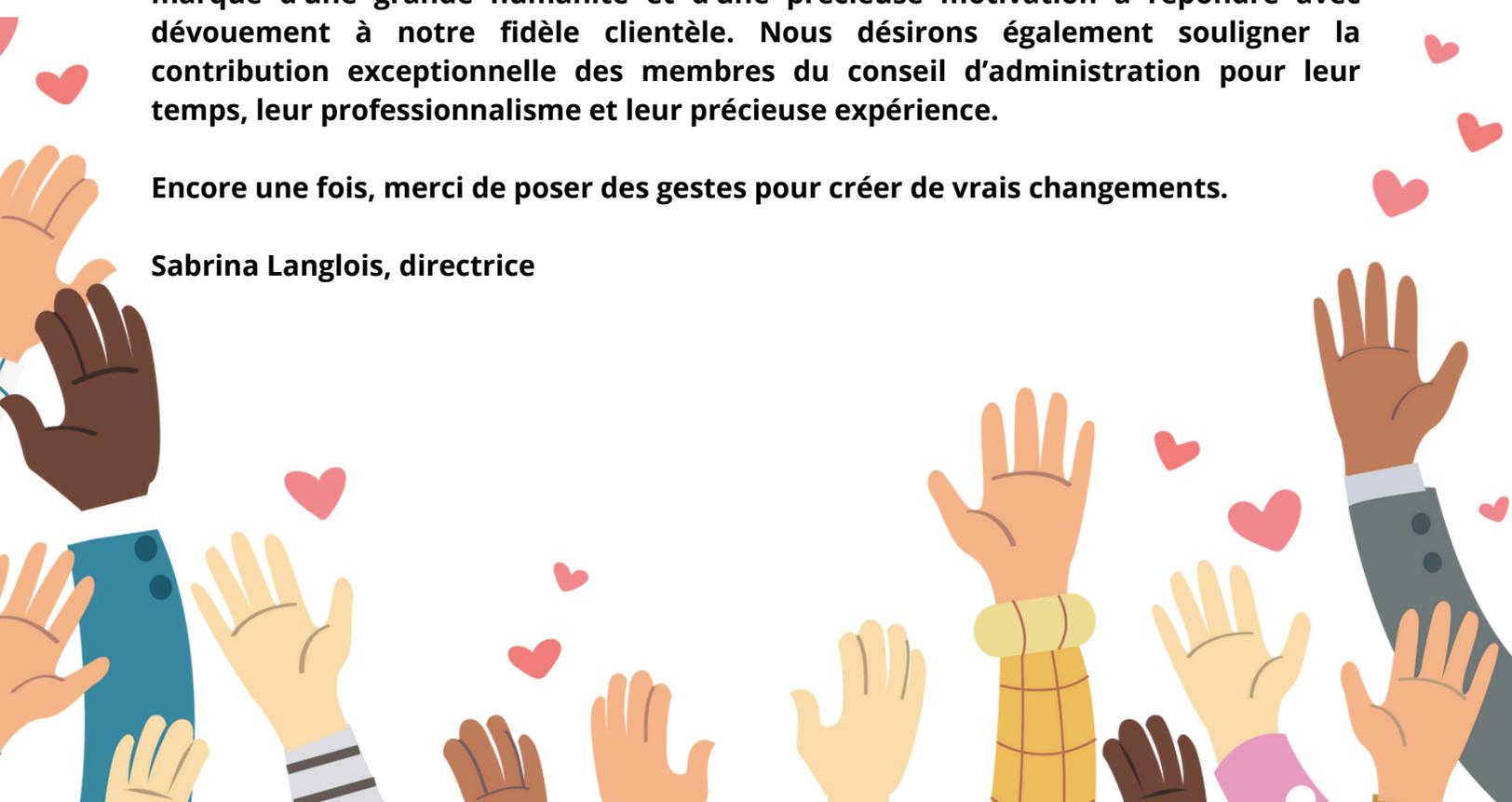
C'est un grand privilège pour nous de vous souhaiter la bienvenue à l'assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de La Matanie. Voici venu le moment de vous présenter le rapport d'activités 2023-2024. Ce rapport d'activités reflète l'ensemble des actions et activités que nous avons menées en cours d'année. Il démontre surtout la variété de notre contribution dans le milieu pour l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité.

D'année en année, nous sommes estomaqué.es de tout le travail accompli par la grande équipe du Centre d'action bénévole de La Matanie. Le nombre de services rendus par les bénévoles à la collectivité est la manifestation du rayonnement de notre mission et reflète, de jour en jour, notre volonté de participer activement au maintien à domicile des personnes les plus vulnérables de notre communauté. Félicitation à vous toutes et tous pour cette belle réussite.

En terminant, parce que tous nos succès sont le résumé d'un effort collectif, nous remercions également les employées du bureau. Cette équipe de travail porte la marque d'une grande humanité et d'une précieuse motivation à répondre avec dévouement à notre fidèle clientèle. Nous désirons également souligner la contribution exceptionnelle des membres du conseil d'administration pour leur temps, leur professionnalisme et leur précieuse expérience.

Encore une fois, merci de poser des gestes pour créer de vrais changements.

Sabrina Langlois, directrice



Portrait du centre





Notre mission

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaires-humanitaires) qui concernent la population de son territoire.

Nos champs d'action

Champ d'action 1-

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.

Champ d'action 2-

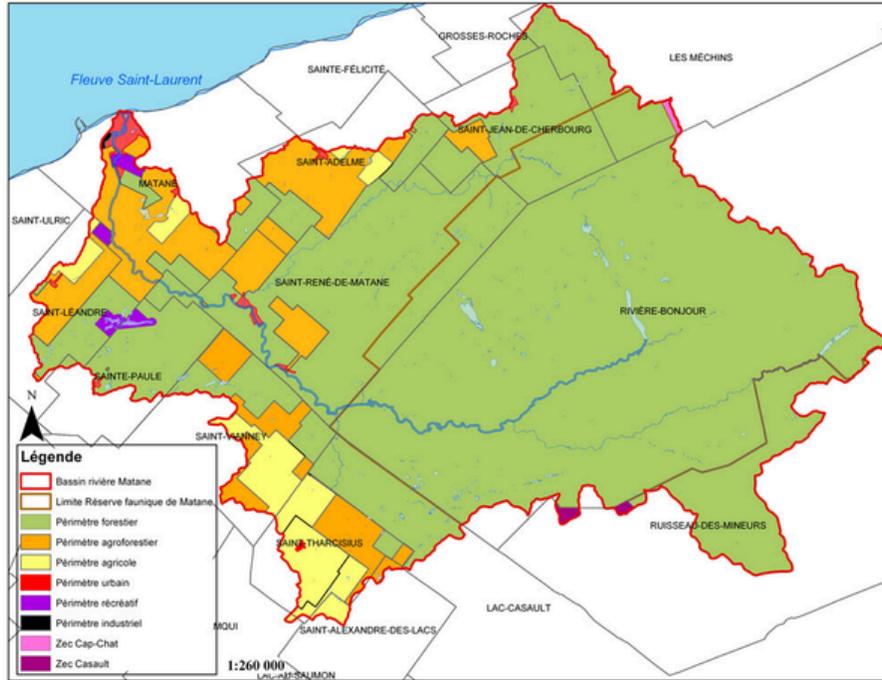
Soutien à la communauté

Champ d'action 3-

Gouvernance et vie associative



Notre territoire



Le Centre d'action bénévole de la région de Matane couvre la MRC de La Matanie, soit une population globale de 21 334 citoyens répartis dans 11 municipalités

Municipalités locales de La Matanie	Population	Municipalités locales de La Matanie	Population
Baie-des-sables	623	Saint-Adelme	490
Saint-Ulric	1678	Saint-René-de-Matane	941
Saint-Léandre	378	Sainte-Félicité	1087
Sainte-Paule	257	Grosses-Roches	395
Matane	14 312	Saint-Jean-de-Cherbourg	169
Les Méchins	988		

Source: https://www.citypopulation.de/en/canada/quebec/admin/2408_la_matanie/

Nos ressources humaines

Bénévoles	Nombre de personnes
Bénévoles inscrits	128
Bénévoles non inscrits	33
Nouveaux bénévoles	17



Notre équipe



Sabrina Langlois
Directrice générale
Poste permanent



Lucie Vaillancourt
Comptable
Poste contractuel



Katy Tremblay
Responsable des services bénévoles
Poste permanent



Marie-Élise Maltais
Chargée de projet
Agente de promotion et de recrutement
Poste contractuel



Marie-Andrée Thibeault
Adjointe administrative
Poste permanent



Sylvie Guérin
Agente de bureau
Poste contractuel

Conseil d'administration

Patrice Côté
Président

Sylvie Labrie
Secrétaire

Margot Fillion
Vice-présidente

Pierre Dugré
Administrateur

Louise Bouchard
Trésorière

Brigitte Marmen
Administratrice

Paméla Tremblay
Administratrice

Soutien aux
organismes dans le
développement, la
promotion et la
reconnaissance de
l'action bénévole



PARTICIPATION AU 3E SALON DES AÎNÉS



Le 6 mai 2023, Marie-Élise a rencontré plusieurs personnes et elle leur a partagé de l'information sur les services du CAB!



Promotion pour la Semaine québécoises des popotes roulantes



PARTICIPATION AU MARCHÉ PUBLIC DE LA MATANIE



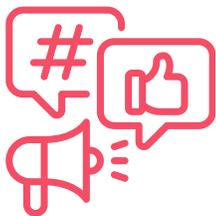
Le 12 août 2023, Marie-Élise a participé au Marché public de La Matanie pour partager de l'information sur les services du CAB!

La promotion de l'action bénévole

Articles dans les journaux	2
Entrevue radio	4
Entrevue à la télévision communautaire	1
Promotion radio	2
Promotion web	0
Promotion continue par le site internet	En continu
Affichage numérique	3
Affichage	3
Distribution de matériel promotionnel	Distribution à 8 événements
Kiosque	2
Infolettre	1
Promotion pour le recrutement	Affiches distribuées, publications Facebook et présentations...
Conférence	8

Résultats pour la page Facebook

Statistiques	Nombre	Augmentation VS 2022-2023
Couverture (personnes touchées avec identifications, consultations, publications,)	20 600	+7.7%
Visites sur la page	5800	+537.5%
Nouveaux abonnés	+327 Total: 1777 30/05/24	+116.6%
Interactions (J'aimes, Commentaires, partages)	3100	+48.2%
Conversations par Messenger	53	+165%



CONCOURS POUR LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE LA FEMME

Interactions ①

Réactions ①

83

Supérieur à la moyenne

Commentaires ①

92

Supérieur à la moyenne

Partages ①

61

Supérieur à la moyenne



29 NOUVEAUX ABONNÉS
ENTRE LE 4 ET LE 8 MARS 2023

Journée internationale des bénévoles

2 publications sur Facebook

Semaine de l'action bénévole

Diffusion et commande du matériel promotionnel de la SAB	150 groupes rejoints
Articles dans les médias	7
Affichage sur écrans numériques	Indisponible
Entrevue à la télé communautaire	1
Activités de reconnaissance	2
Communiqué de presse	1

ORIENTATION DES BÉNÉVOLES VERS LES ORGANISMES DU MILIEU

Parfois, lors du recrutement des bénévoles, certaines personnes ont un intérêt ou même un besoin pour un autre organisme. D'ailleurs, 2 personnes ont été recrutées et orientées vers un autre organisme en 2023-2024.

Formation aux organismes sur la gestion des bénévoles (durée)

Formation sur les
bonnes pratiques de
gestion de
bénévoles

Gestion responsable
des bénévoles

Accompagnement
en continu après la
formation

Prix de reconnaissance de l'action bénévole

Plateforme de jumelage JEBENEVOLE.CA

Diffusion de prix de reconnaissance répertorié par la FCABQ - Prix Hommage bénévolat Québec

Guide de reconnaissance des bénévoles disponible sur www.actionbenevolebsl.org

6 offres publiées

4 distributions aux organismes

Étude, recherche et sondage sur l'action bénévole

Une équipe de 2 chercheurs travaillent, avec le comité de pilotage d'accompagnement-transport, à documenter les manières innovantes de recruter des bénévoles.

Outils de soutien aux organismes concernant la gestion des bénévoles

Guide des bénévoles	Transmis sur demande
Code d'éthique	Transmis sur demande
Manuel de gestion responsable des bénévoles	Remis lors de la formation
Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles	Remis aux nouveaux bénévoles
Guide de reconnaissance aux bénévoles	En ligne sur le site www.actionbenevolebsl.org

Prix hommage bénévolat- Québec

1 dépôt de candidature

Activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté



Gala de reconnaissance organisé par le CAB et la Ville de Matane
À la polyvalente de Matane
Remise de prix: bénévoles et organisme de l'année



Organisme de l'année 2023



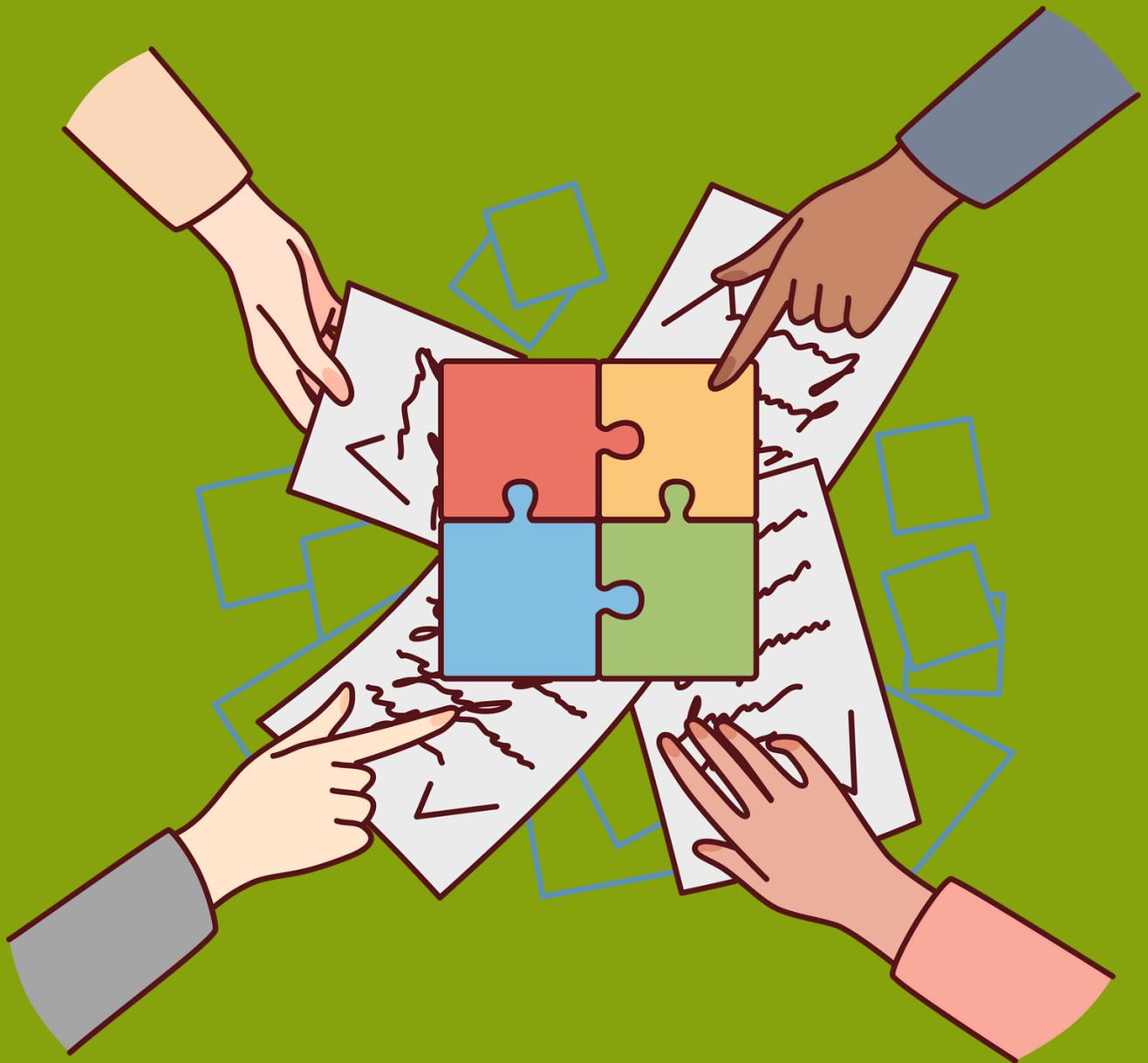
Représentation dans les différents secteurs du milieu

Participation à l'Assemblée générale annuelle de Centraide, TROC, CDC, FCABQ et RPRQ

Participation à plus de 20 différentes activités organisées



Soutien à la communauté



Concertation avec le milieu

- Comité de reconnaissance SAB: 9 rencontres
- Comité organisateur Guignolée: 1 rencontre
- CDC-Comité sentiment d'appartenance: 7 rencontres
- CDC-Conseil d'administration: 7 rencontres
- SAAAA: 4 rencontres
- Cercle d'échange Action de Noël: 2 rencontres

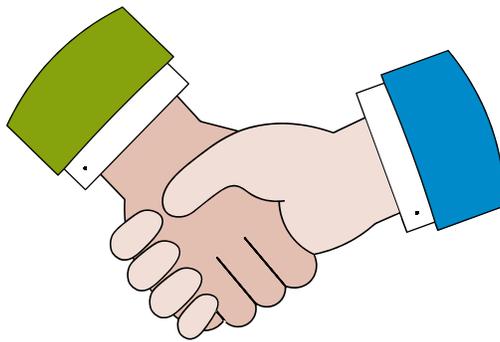


Tables de concertation

- Regroupement de Centres d'action bénévole BSL: 5 rencontres
- Corporation de développement communautaire (CDC): 4 rencontres dont l'AGA
- Table régionale des organismes communautaires: 2 rencontres
- Table de concertation des aînés: 5 rencontres

Comité de pilotage

- Recherche-action accompagnement-transport: plus de 10 rencontres
- Projet Les Éclaireurs: 6 rencontres
- Projet BAE: 6 rencontres



Partenariat (ententes)

- Cabinet et Campagne Centraide
- Collecte de sang et vaccination
- Ville de Matane et MRC de La Matanie (activité de reconnaissances des bénévoles SAB)
- Comité de fin de vie (CISSS/CAB)
- Alliance Matanie
- Aide aux sinistrés
- Résidence Les Bâtisseurs
- Arseno
- Réseautage Flambeaux
- Etc.

Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté

Services	Nombre 2022-2023	Nombre 2023-2024	Bénéficiaires joints 2023-2024
Service alimentaire (repas)	4388	5442	60
Popote roulante (repas)	7781	9534	92
Soutien civique (acc.-transport)	---	386	49
Télé-bonjour (appels)	6690	7002	29
Visites et Téléphones amicaux	524	12	2
Accompagnements-transports	1680	3609	436
Aide aux formulaires	5	30	43
Programme SécuriCAB (appels)	3315	7829	32
Réverbère	---	---	1
Accompagnement en fin de vie	---	---	2
Formulaires d'impôt	382	443	443

Paniers de Noël	241	375	518
Flambeaux (23 formations et 8 formateurs)	37	12	116
Envois postaux bénéficiaires/bénévoles	304	141	174

Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

Bottins des ressources distribués lors des formations Flambeaux

Remise de fiches d'information au besoin

Service d'information pour aînés
Référence aux organismes du milieu sur demande

Présentations dans différents milieux comme au Cégep, dans des RPA, au Riôtel...

Présentation AAOR
Présentation des services du CAB au CISSS

Soutien aux organismes

Répertoire des ressources bénévoles et communautaires

- Bottin des ressources conçu en collaboration avec COSMOSS
- Bottin des organismes de la CDC

Prêt de locaux ou d'équipements

- Différents organismes de La Matanie

Service de télécopie ou photocopie

Offert aux bénévoles et aux organismes

Formations

Offre de formations grand public ou organismes

- Maître de ses choix
- Gestion responsable des bénévoles
- Accompagnement en fin de vie



Bénéficiaires comptabilisés

Service	Bénéficiaires rejoins
Personnes âgées	473
Adultes défavorisés ou en difficulté	164
Personnes avec des problèmes de dépendance	8
Personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle	4
Enfants (0 à 17 ans)	28
Personnes ayant des problèmes de santé mentale	31
TOTAL	708

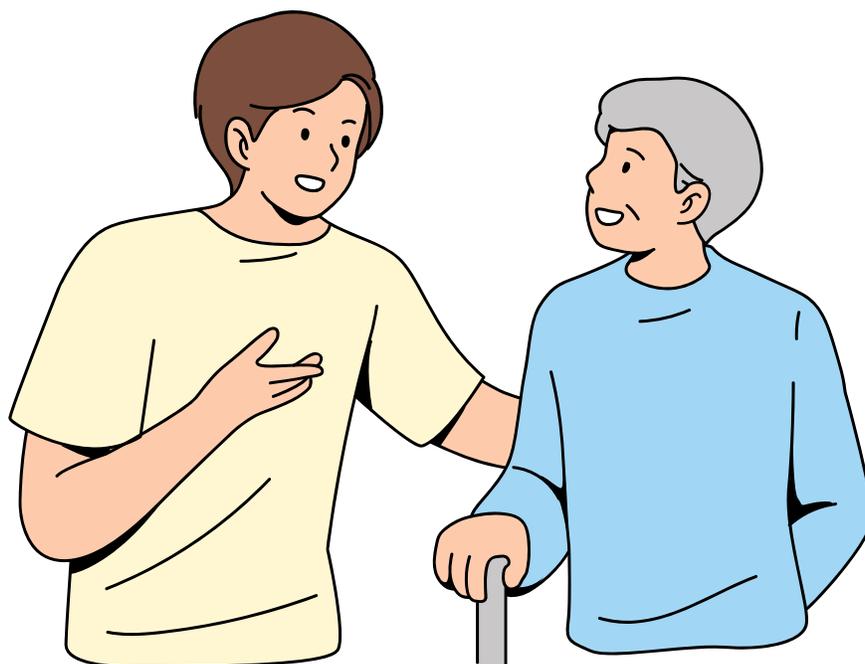
La diminution du nombre de bénéficiaires est dûe au classement des dossiers dans notre système et au retrait de certains dossiers inactifs (décès, plus besoin des services) depuis plusieurs années.



Familles	153
Groupes et organismes	150

Bénéficiaires non-comptabilisés

Service	Bénéficiaires joints
Clinique de vaccination (antigrippale)	221
Clinique de vaccination École secondaire et maternelle	178
Clinique de sang	392



Gouvernance et vie associative



L'AGA des membres

La présentation des
rapports annuels et
élections

Le 21 juin 2023
20 personnes présentes



Mécanisme de communication avec les bénévoles sur la vie interne du centre



Info-bénévoles
Automne 2023
Envoyé par courriel
et courrier

Conseil d'administration et comités

7 réunions du CA et des comités

Membres du CA

- Monsieur Patrice Côté, président.
- Madame Margot Fillion, vice-présidente.
- Madame Louise Bouchard, trésorière.
- Madame Sylvie Labrie, secrétaire.
- Madame Brigitte Marmen, administratrice.
- Monsieur Pierre Dugré, administrateur.
- Madame Paméla Tremblay, administratrice.

6 comités "Activités contact"

Membres du comité

- Isabelle Dufour
- Bruno Gauthier
- Louise Gauthier
- Mohamed Hamza
- Ginette Ladry
- Linda Ladry
- Claire Levasseur
- Catherine Matte

Activités contacts

BRUNCH ET TIRE D'ÉRABLE



16 AVRIL 2023
AU CLUB DE L'ÂGE D'OR DE ST-LUC



DANS LE BUT DE SOULIGNER L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES



LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
VOUS INVITE À SON

Souper cuisine du monde



Apportez votre vin!

Gratuit pour les bénévoles et 10\$ par conjoint.e

Inscription avant le 9 octobre 2023, (418) 562-6444 poste 0 pour les inscriptions.

Bienvenue à tous et à toutes!

Le dimanche, 15 octobre 2023

À partir de 17h30

À la salle communautaire de Ste-Félicité
(194 rue Saint-Joseph, Ste-Félicité)

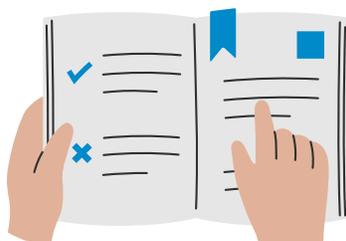


ACTIVITÉ BÉNÉVOLE, SOUPER CUISINE DU MONDE

Le 15 octobre 2023, nous avons eu notre souper Cuisine du monde. C'est près de 30 personnes qui ont participé à ce délicieux festin concocté par Mohamed, notre gentil bénévole!

Politiques administratives

Code d'éthique	<ul style="list-style-type: none">• Code d'éthique / signé par les bénévoles• Valeurs organisationnelles / connues des bénévoles et du personnel
Politique d'utilisation des médias sociaux	Décembre 2016
Guide pour les administrateurs	<ul style="list-style-type: none">• Révision du cahier d'accueil des administrateurs• Parrainage des nouveaux administrateurs
Politique de prévention du harcèlement	Adopté le 23 avril 2019
Politique d'embauche et de conditions de travail	<ul style="list-style-type: none">• Politique de conditions de travail (8 février 2022)• Politique salariale (8 février 2022)
Traitement des plaintes	Politique de traitement des plaintes
Cadre de référence en accompagnement-transport	Révisé continuellement



Mécanismes efficaces et réguliers de consultation des bénévoles

Rencontre de consultation et de suivi auprès des bénévoles

- **Rencontre de restructuration et mise à jour du service Réverbères (personnes atteintes de cancer ou en fin de vie) Formation en novembre 2021**



**Comités de services
ou de projets
Comité organisation
du travail**



Planification des actions du centre sur 1, 3 ou 5 ans

Plan d'action annuel	Planification 3 ans
Planification stratégique	<ul style="list-style-type: none">• Planification sur 3 ans (2022-2025)
Comité de la planification	<ul style="list-style-type: none">• Comité orientation du travail• Comité visibilité et recrutement• Comité financement

Politique sur la saine gestion des bénévoles du centre

Recrutement, sélection, accueil et formation de 17 nouvelles et nouveaux bénévoles

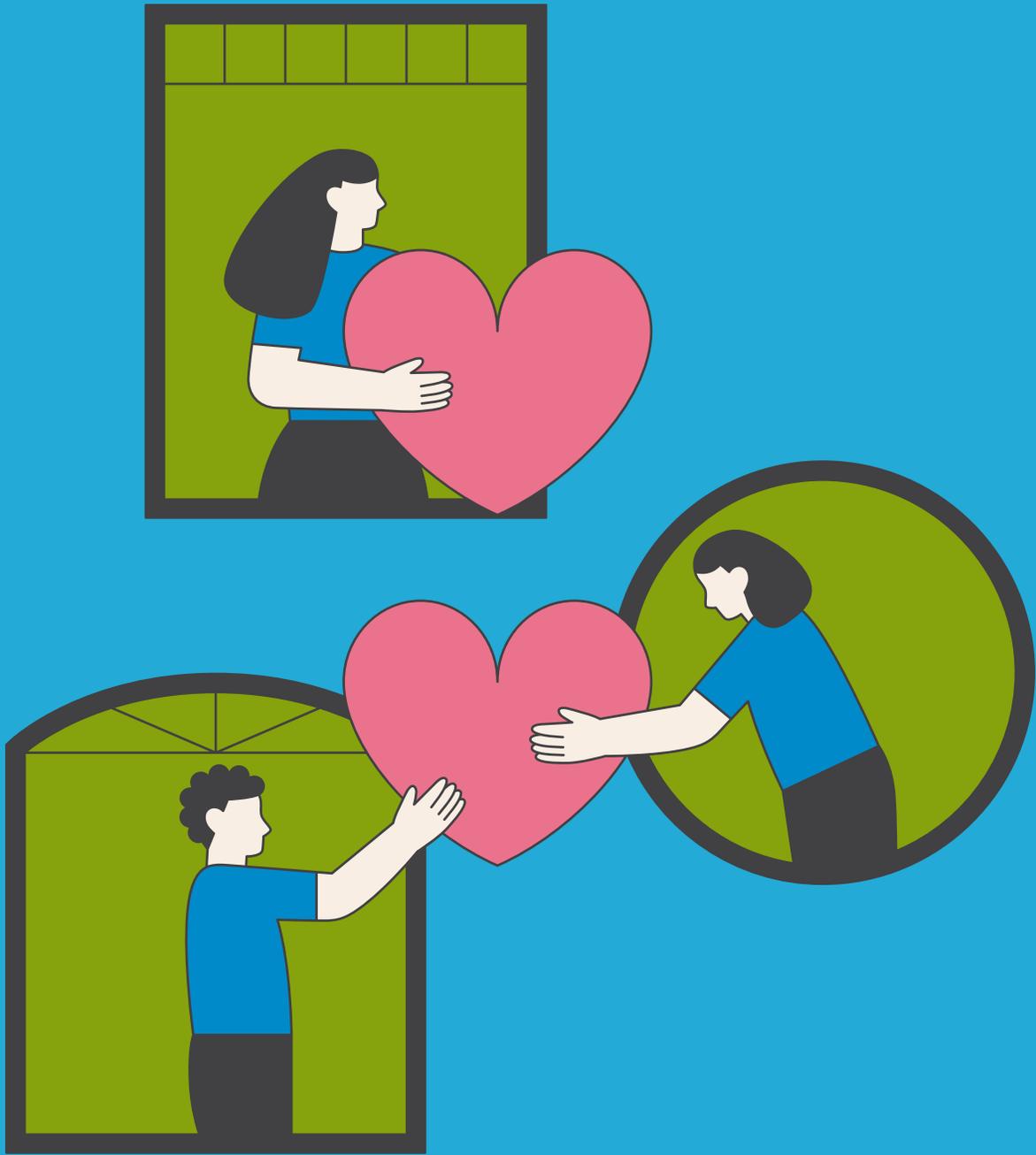


Évaluation et suivi régulier des pratiques internes



Partenariats et ententes





CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DE LA MATANIE



418-562-6444



Messenger