

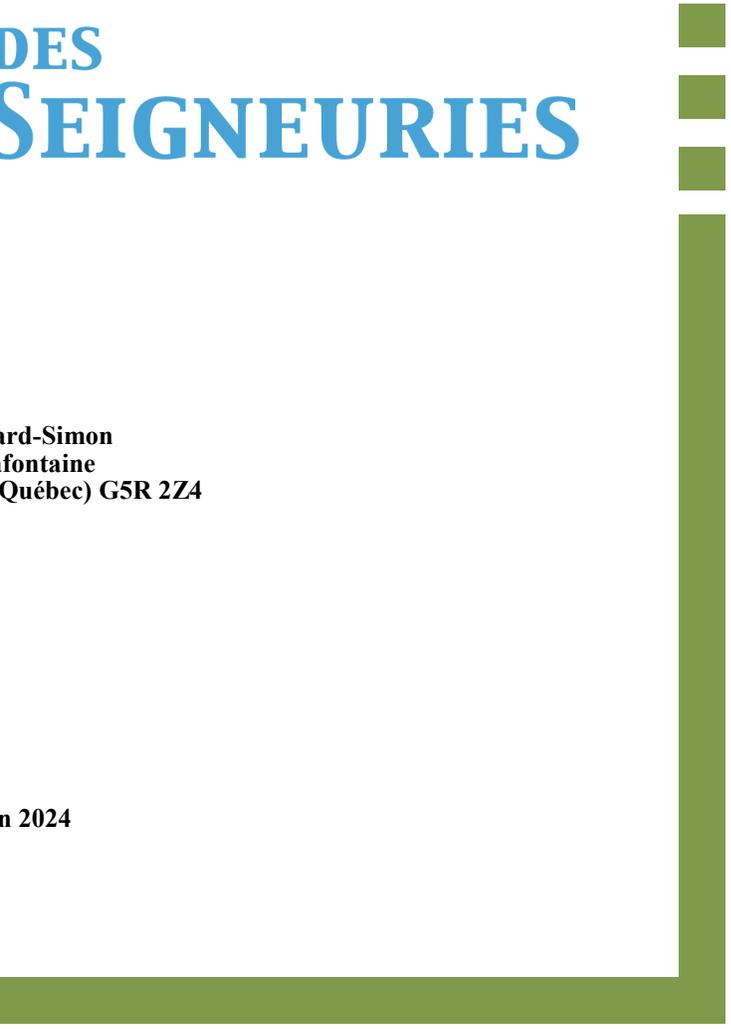


**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS  
2023-2024**



Place Gérard-Simon  
9, rue Lafontaine  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4

Jun 2024





# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du président</b> .....	4
<b>Mot du directeur général</b> .....	5
<b>Présentation du CAB des Seigneuries</b> .....	6
Mission.....	6
Champs d'action.....	6
Territoire.....	6
<b>L'équipe du CAB des Seigneuries</b> .....	7
Conseil d'administration.....	7
Personnel administratif.....	7
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	7

## SECTEUR BÉNÉVOLAT

<b>Développement de l'action bénévole et communautaire</b> .....	9
Promotion et rencontre d'information.....	9
Collaboration, soutien, concertation.....	10
<b>Support aux bénévoles</b> .....	11
Accueil, suivi, évaluation.....	11
Formations, informations.....	11
Activités de reconnaissance.....	11
<b>Support aux organismes</b> .....	12
<b>Services aux individus</b> .....	13
Clientèle desservie.....	13
Service de popote roulante.....	13
Service d'accompagnement-transport.....	14
Autres services de maintien à domicile.....	16
Service de production de rapports d'impôt.....	17
<b>Les projets du CAB des Seigneuries</b> .....	18
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	18
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	19

## SECTEUR AIDE À DOMICILE

<b>Nos services</b> .....	21
Service d'aide à la vie domestique.....	21
Service d'assistance personnelle.....	21
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	22
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	22
<b>Le Centre est aussi membre de</b> .....	23
<b>La gestion du Centre</b> .....	24
<b>Les priorités 2024-2025</b> .....	25
<b>Les partenaires financiers</b> .....	25



## MOT DU PRÉSIDENT

Chers bénévoles,  
chers membres du Conseil d'administration,  
chères employées et employés,  
amis partenaires et clients du CAB,

Je suis fier aujourd'hui de vous transmettre notre rapport annuel d'activités 2023-2024.

Cette année aura été notamment l'occasion d'amorcer des actions pour mieux soutenir le travail des bénévoles et des employées (és) dans la poursuite de la mission du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

Nous espérons non seulement de rendre le travail plus facile mais aussi plus agréable. Cela se traduit entre autre par de meilleurs équipements et de meilleures conditions salariales. Ce processus est loin d'être terminé; il est en cours et se poursuivra encore pendant les mois à venir.

Le conseil d'administration se penche sur les moyens pour apporter des améliorations à notre fonctionnement dans le but de mieux répondre à la demande toujours grandissante de la population de la MRC de Rivière-du-Loup. Il veut aussi mieux accompagner la direction générale dans son mandat.

Vous verrez dans les pages qui suivent que nous continuons ensemble à développer nos compétences et une expertise qui témoignent de notre désir de faire toujours plus et mieux. Je suis confiant en nos qualités d'équipe!

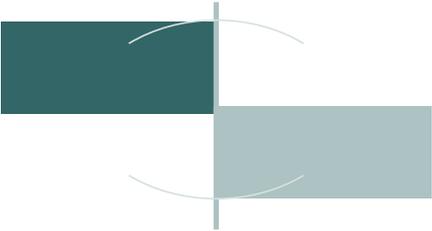
Je tiens à remercier chaque membre de cette équipe pour sa contribution, de même que chaque bénévole, vous tous qui assurez notre succès.

Merci à nos partenaires pour leur confiance et leur engagement dans la poursuite de notre mission.

Yvon Rioux

Président du Conseil d'administration





## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la communauté, bénévoles, employés et partenaires,

C'est avec fierté et gratitude que je vous présente le rapport annuel 2023-2024 du Centre d'action bénévole des Seigneuries. Cette année, nous avons été témoins de l'engagement exceptionnel de nos 42 préposé(e)s d'aide à domicile et de nos 132 bénévoles. Grâce à leur dévouement sans faille, les membres les plus vulnérables de notre communauté ont pu recevoir l'aide précieuse nécessaire pour maintenir leur autonomie à domicile.

Malgré les défis posés par la pénurie de main-d'œuvre, nous avons réussi à accomplir notre mission en faisant preuve de créativité et d'innovation. Nos équipes ont su s'adapter et innover pour répondre aux besoins croissants de notre population, démontrant ainsi une résilience et une solidarité exemplaires.

L'année a été marquée par plusieurs réussites importantes. Nous avons renouvelé la convention collective jusqu'en 2028, ce qui assure une meilleure stabilité et reconnaissance pour nos employés. Nous avons achevé l'implantation de nouvelles technologies au sein de l'administration, améliorant ainsi l'efficacité de nos services. De plus, nous avons mis en ligne notre nouveau site web.

Les projections sur le vieillissement de la population et le souhait de la majorité de demeurer à domicile nous obligent à anticiper une croissance de nos services. En 2024-2025, notre priorité sera de trouver des solutions pour agrandir et améliorer nos installations. Il est également crucial de reconnaître et de valoriser davantage l'importance de l'action bénévole et de la profession d'aide à domicile. Ces services sont essentiels pour le bien-être de nos concitoyens et méritent d'être soutenus et promus à grande échelle. Je suis convaincu qu'avec votre soutien, nous réussirons à relever ces défis et à poursuivre notre mission avec succès.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers chaque membre de notre équipe et tous nos bénévoles pour leur engagement indéfectible. Ensemble, nous continuerons à faire une différence significative dans la vie de ceux qui en ont le plus besoin.

Merci de votre confiance et de votre soutien.

Bien cordialement,

Justin Labrie  
Directeur Général



# PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

## Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: le bénévolat et l'aide à domicile.

## Champs d'action



Le Centre identifie  cinq champs d'action  pour la réalisation de sa mission:

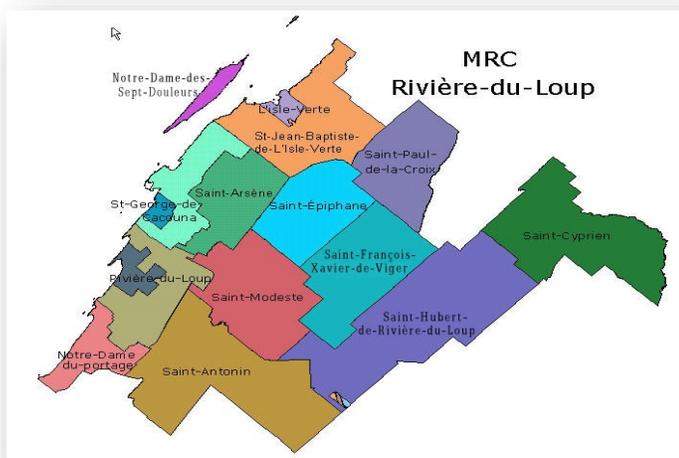
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

## Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

### Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



# L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

## Conseil d'administration

Yvon Rioux	Président
François Pelletier	Vice-président, secteur AVD
Sonia Desjardins	Vice-présidente, secteur bénévolat
Alain Richard	Trésorier
Ginette Blumhart	Secrétaire
Anissa Camilla Gubeta	Administratrice
Gérald Lévesque	Administrateur



## Personnel de bureau

Justin Labrie	Directeur général
Jean-François Grondin	Directeur du secteur bénévolat
Benjamin Lorieau	Directeur du secteur bénévolat par intérim
Lina Malaeb	Coordonnatrice de l'aide à la vie domestique
Stéphane Grondin	Adjoint à la direction
Sophie Belle-Isle	Agente d'orientation aux services bénévoles
Jean-François Chénard	Commis de bureau
Véronique Kirouac	Représentante aux services
Véronique Kirouac	Agente d'information aux aînés (intérim)
Myriam Pelletier	Intervenante communautaire (projet proche aidant)

## Préposé(e)s d'aide à domicile (42)

Manon Côté — Brigitte Michaud — Sylvie Bélanger — Louise Migneault — Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt — Marie-Jeanne Fraser — Céline Caron — Monique Charron — Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Johanne Lévesque — Marie-Hélène B. Rioux — Sylvain Belzile — Karine Potvin — Mariette Boucher — Yvette Viel — Mélanie Roy — Kate Jalbert — Michèle Gagnon — Johanne Thivierge — Marie-Claude Pelletier — Cynthia Morin — Sylvain Rioux — Guylaine Martel — Valérie Dubé — Lise Sirois — Brigitte Harton — Annie Roy — Koralie Lamarre — Danielle Anctil — Josée Lavoie — Pénélope Gignac — Marie-Claude Carrier — Jérôme Lévesque — Sophia Michaud — Sara Lahey



## Les personnes qui ont quitté l'organisme au cours de l'année et que nous remercions :

Jean-François Grondin — Jennifer Dickner — Michelle Dumont — Dominique Desrosiers — Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Carine Lauzier — Vicky Bérubé — France Migneault — Marie-Lyne Lepage — Annie Lapointe — Christine Jouve — Nancy Dumont — Christina Rioux — Véronique April

# SECTEUR BÉNÉVOLAT

**Bénévoles :**  
Créateurs de richesses



# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

**Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.**

## Promotion et rencontres d'informations



- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les CAB du KRTB
- ◆ 8 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ Refonte et mise en ligne du site internet
- ◆ 1 campagne publicitaire télé pour le recrutement de bénévoles (enfants qui discutent)
- ◆ 2 participations à l'émission « La Vitrine » à CIMT
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Cadeaux aux nouveaux bénévoles: courroies et vestes avec le logo du CAB
- ◆ 1 présentation sur le bénévolat à la table de concertation sur l'immigration de la MRC
- ◆ Présence au Défi Everest avec l'équipe des Bâisseurs
- ◆ Annonce du partenariat avec Le Marché des îles pour la popote roulante de L'Isle-Verte
- ◆ Annonce portant sur la popote lors de 2 repas communautaires organisés par le comité de L'Isle-Verte
- ◆ Série Vivre Heureux en continue sur Matv. 8 émissions destinées aux aînés
- ◆ 1 kiosque à la Journée des aînés organisée par l'AQDR et la Ville de RDL
- ◆ 1 kiosque au Salon des proches aidants organisé par le comité proche aidant
- ◆ Participation à l'activité de remise de dons organisée par les Vieux Loups
- ◆ Entrevue à la radio locale pour parler de nos services
- ◆ 2 représentations de la conférence Deviens bénévoles, organisée avec le Comité d'accompagnement La Source et le programme Nouveaux Horizons (Salle communautaire de St-Épiphane et résidence des Bâisseurs)



## Collaboration-soutien-concertation



**Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :**

- ◆ Rencontre avec le regroupement des popotes roulantes du Québec (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec les policiers de la SQ pour SécuriCAB (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec (3 rencontres)
- ◆ Rencontre avec les agentes d'immigration du CLD (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec la table d'immigration de la MRC (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le comité de la Politique famille municipalité des aînés avec la MRC (1 rencontre)
- ◆ Activité de réseautage et de ressourcement du milieu communautaire (CDC) (1 rencontre)
- ◆ Réseau Qualité de vie des aînés (RQVA) (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'Agence de revenu du Canada pour le service d'impôts (1 rencontre)
- ◆ Rencontre chantier transport urbain (Alliance pour la solidarité et inclusion sociale) (1 rencontre)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (9 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (8 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'Appui Bas-Saint-Laurent (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec le comité de pilotage de l'approche aideance du Bas-St-Laurent (5 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le Comité d'accompagnement La Source pour le projet de conférence (3 rencontres)
- ◆ Rencontre avec des représentants de municipalités (St-Modeste, St-Antonin, Isle-Verte) (3 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le comptoir d'économie sociale de St-Modeste (1 rencontre)



# SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

## Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **22 nouveaux bénévoles**
- ◆ Évaluation et coaching des bénévoles en cours d'action
- ◆ Refonte de tous les guides pour les nouveaux bénévoles
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **28 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**



## Formation / information

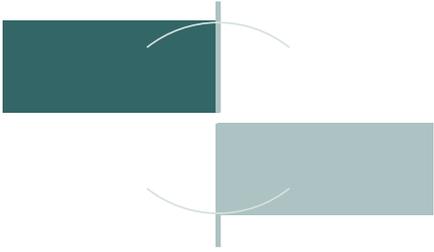
- ◆ Formations des bénévoles en impôt pour le système de gestion : **6 bénévoles**
- ◆ Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt: **19 bénévoles** participants à la formation en ligne
- ◆ Rencontre d'information pour le début des impôts: **24 bénévoles**
- ◆ Rencontre post-mortem suite à la saison des impôts: **13 bénévoles**
- ◆ Rencontre d'information pour la popote roulante: **16 bénévoles**
- ◆ Rencontre d'information pour l'accompagnement transport: **14 bénévoles**
- ◆ Rencontre d'information pour les visites d'amitié: **4 bénévoles**
- ◆ Rencontre avec les comités bénévoles de L'Isle-Verte et St-Paul-de-la-Croix



## Activités de reconnaissance

- ◆ Tirage de billets pour des matchs des 3L
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2023: Activité brunch et jeu d'équipe (Kahoot) à l'Hôtel Lévesque. 2367\$ en commandite et remise de cadeaux. 78 participants.

**NOMBRE DE BÉNÉVOLES**  
**132**



## SUPPORT AUX ORGANISMES

**Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.**

- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
  - ⇒ Filtrage et référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
  - ⇒ Émissions Vivre heureux qui ont permis de mettre de l'avant des experts de plusieurs organismes
  - ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: (accompagnement-transport pour la clientèle)
- ◆ Diffusion d'annonces pour les organismes de la MRC cherchant des bénévoles (Facebook du CAB)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme **Jebénévole.ca**
- ◆ Section « **bénévolat disponible** » sur le site web du CAB



# SERVICES AUX INDIVIDUS

## Clientèle desservie

Personnes âgées, personnes en convalescence, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale et jeunes familles.



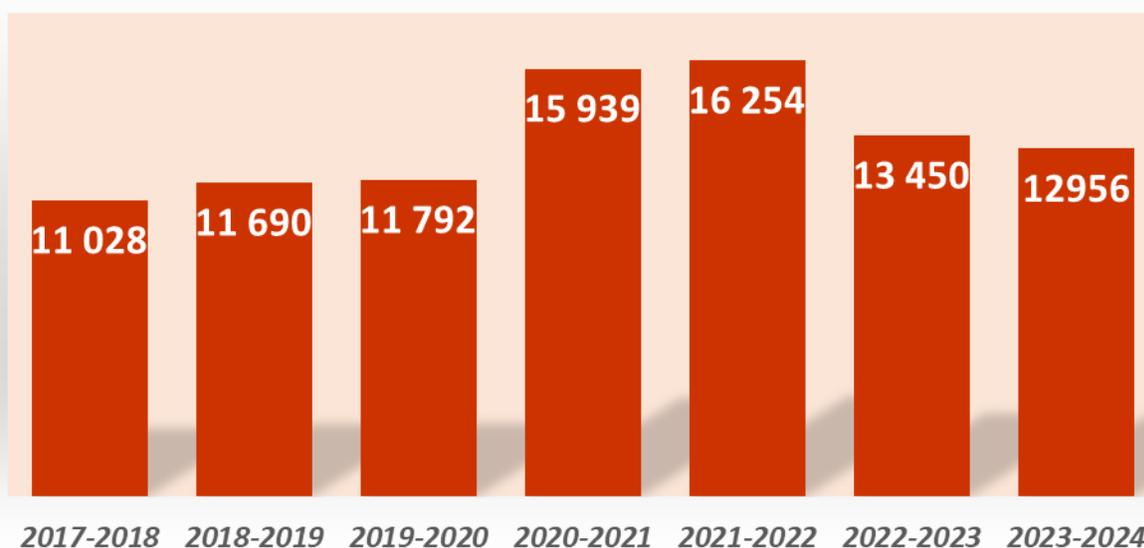
## Popote roulante

35 bénévoles actifs

### Nombre de personnes rejointes



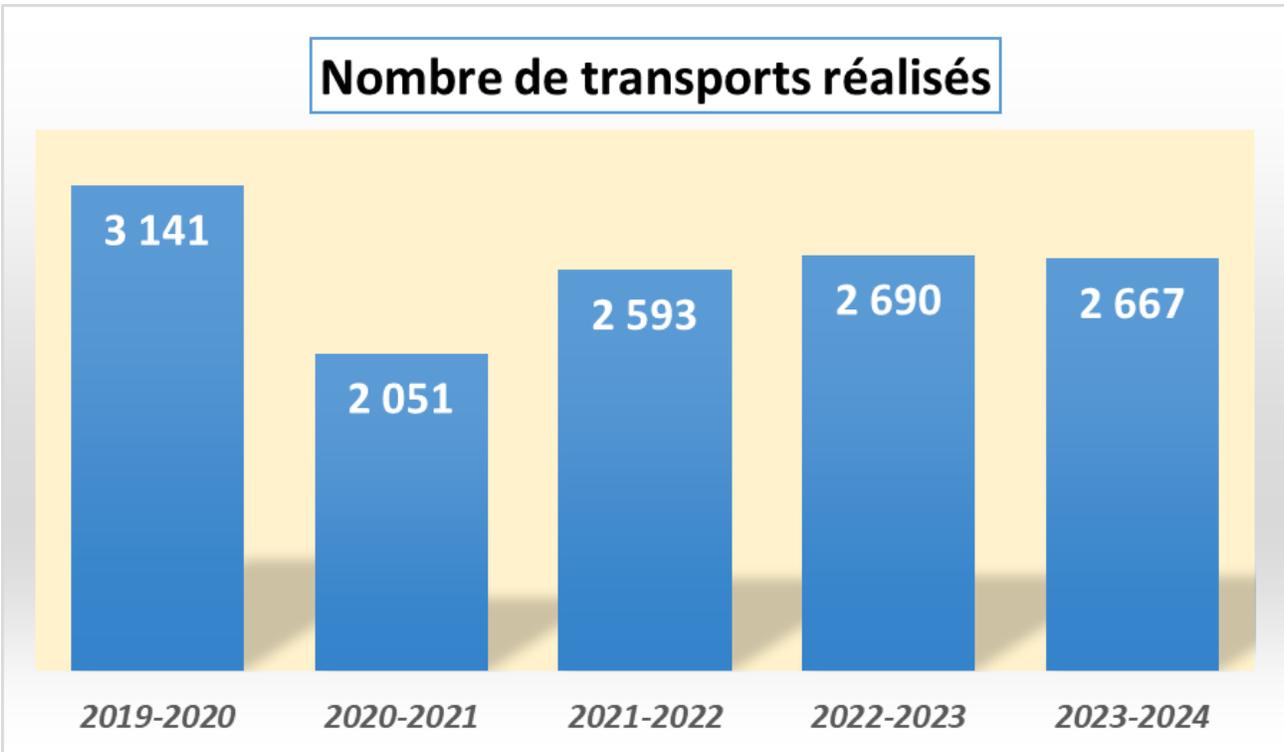
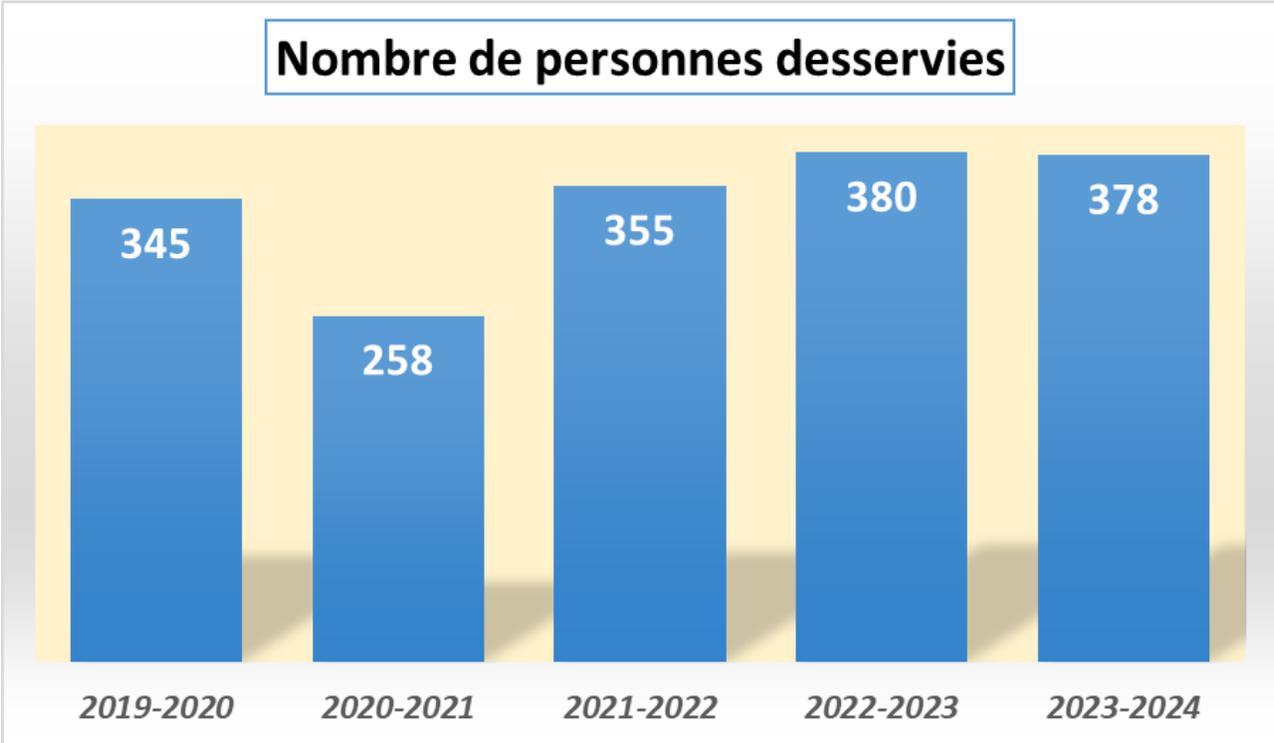
### Nombre de repas livrés





# Accompagnement-transport

**39 bénévoles**  
**227 000 km parcourus**





## Accompagnement-transport

Destinations les plus fréquentes	Nb d'acc.
Rivière-du-Loup	2155
Québec	141
Rimouski	137
St-Antonin	52
Trois-Pistoles	40
Amqui	26
Témiscouata-sur-le-Lac	24
Lévis	17
Isle-Verte	17

## Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.

	2023-2024		2022-2023	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	31	381	25	320
Centre jeunesse	25	171	30	259
APHV	10	54	8	37
Transport Hébergement	3	968	7	761
Curateur public	3	6	2	4
CISSS	1	4	2	7
CLSC	1	1	2	7

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service

## Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

2023-2024			2022-2023		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
32	Non-comptabilisé	29	83	Non-comptabilisé	38

## Sécuricab



2023-2024			2022-2023		
Nb d'abonnés aux appels de sécurité	Nb de sauvetage	Nb d'abonnés au rappel de médication	Nb de personnes rejointes	Nb d'appels effectués	Nb de bénévoles
37	0	88	80	13 844	s/o

Comité bénévole de  
Notre-Dame-du-Portage

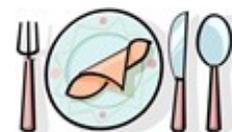
## Café-rencontres



2023-2024			2022-2023		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de rencontres	Nombre de bénévoles
20	37	4	16	26	2

Comité bénévole de  
L'Isle-Verte

## Repas communautaires

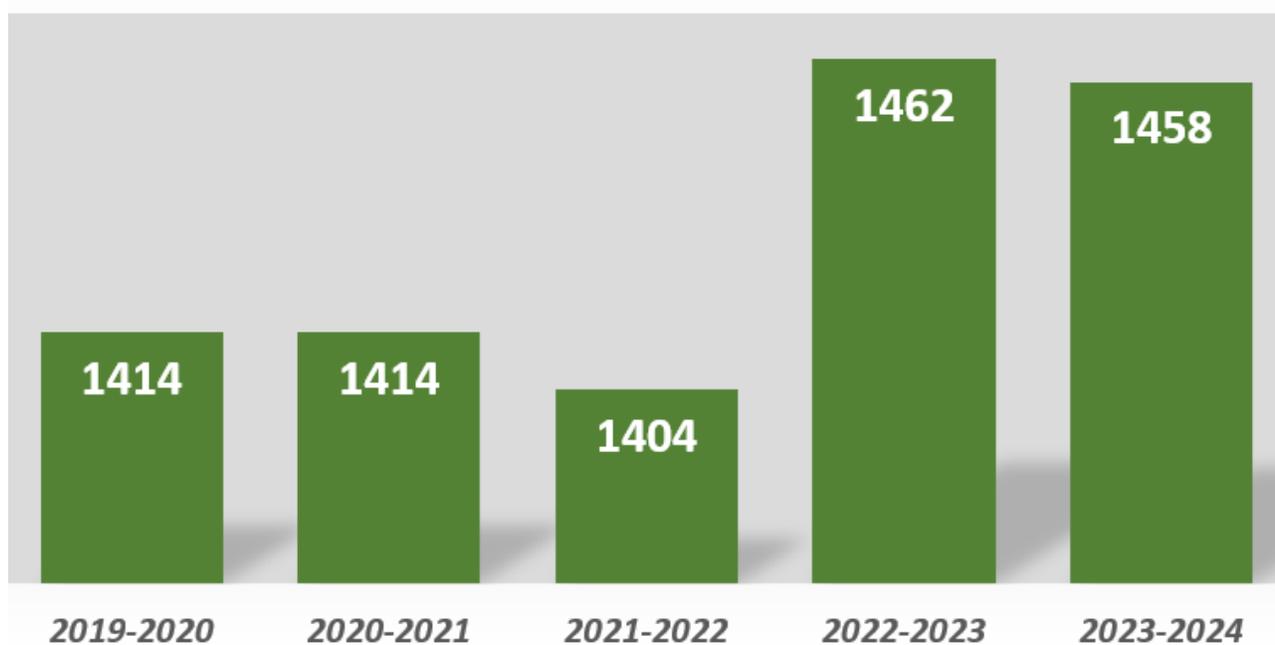


2023-2024			2022-2023		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de repas réalisés	Nombre de bénévoles
130	8	12	120	8	13

# Production de rapports d'impôt

28 bénévoles  
impliqués

## Nombre de rapports d'impôt produits



15 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.  
9 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.  
5 bénévoles ont fait l'accueil et la saisie de données.  
4 bénévoles ont fait la réception et l'expédition des documents.  
3 bénévoles ont fait la remise de rapports d'impôts.  
1 bénévole a été adjointe-administrative.

**729 personnes ont bénéficié du service.**



# LES PROJETS DU CAB



Service  
d'information  
aux aînés

de la MRC de Rivière-du-Loup

## Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup

Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. Elle assure également la mise à jour de l'information sur le site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de RDL ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui s'est maintenu par la suite. La MRC a offert un soutien financier de 9990 \$ pour l'année 2023.

Le poste du Service d'information aux aînés (SIA) est vacant depuis le 26 septembre 2022. Depuis cette date, une employée du CAB (Véronique Kirouac, représentante aux services) a reçu le mandat d'assurer une réponse aux clients en couvrant 4 demi-journées par semaine.

### Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 68 interventions individuelles à domicile pour fournir de l'information ou compléter des documents.
- ◆ 138 interventions individuelles par téléphone pour fournir de l'information.
- ◆ 41 visites au bureau pour aider à remplir de la documentation.
- ◆ Quelques 100 appels pour mettre à jour les dossiers de visites d'amitiés et offrir l'aide du SIA.

### Données sur la clientèle desservie

- ◆ Moyenne d'âge : 75 ans;
- ◆ 61% sont des hommes et 39% sont des femmes;
- ◆ 84% des clients habitent à Rivière-du-Loup;
- ◆ Les formulaires les plus souvent demandés : Pension/rente, remboursement de frais de transport, crédit pour les proches aidants.

### Données sur la fréquentation du site web

- ◆ 9756 visites uniques
- ◆ 7281 utilisateurs
- ◆ 19 675 pages ont été vues

### Autres réalisations

- ◆ Montage de la demande de subvention *ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérable)*.
- ◆ Impression et numérisation de tout le site Web du SIA pour en faire une version papier pour donner aux gens qui n'ont pas accès à internet;
- ◆ Mise à jour de tout le site Web du SIA. Environ 100 appels téléphoniques pour confirmer les renseignements auprès d'organismes;
- ◆ Publications sur des sujets d'intérêt pour les aînés sur la page Facebook du CAB.

## Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'information
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

### Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 3 rencontres avec la conseillère en développement de L'APPUI BSL.
- ◆ Organisation du 1er Salon des proches aidants avec les membres du comité proche aidant.
- ◆ Participation au comité de pilotage de l'approche aidance du CISSS BSL.

### Soutien psychosocial

- ◆ 75 personnes ont reçu du soutien.
- ◆ 457 heures données individuellement.
- ◆ 22 heures données en groupe de soutien (10 séances pour 5 participants).

### Formation / conférence

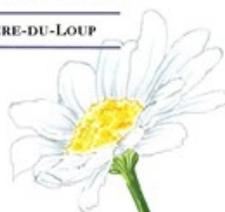
- ◆ 127 personnes ont participé à des formations/conférences.
- ◆ 4 conférences pour 6 heures d'animation
- ◆ 5 formations pour 11 heures d'animation

### De plus...

- ◆ 79 proches aidants différents ont eu des services directs
- ◆ 77 % sont des femmes
- ◆ 63 % ont plus de 65 ans
- ◆ 57 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles neuro cognitifs

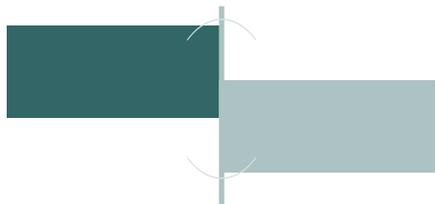


COMITÉ PROCHES AIDANTS  
MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



# SECTEUR AIDE À DOMICILE





# NOS SERVICES

## Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

## SERVICES D'AIDE À DOMICILE

### Clientèle

La clientèle des services d'aide à domicile se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 20 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2023-2024, 695 personnes** ont reçu les services.

<b>Personnes de 65 ans et plus</b>	553 clients
<b>Personnes de moins de 65 ans</b>	142 clients

### Services offerts

- ◆ Aide à la vie domestique (AVD)
  - ⇒ Entretien ménager régulier
  - ⇒ Préparation de repas
  - ⇒ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
  - ⇒ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répit stimulation alzheimer / répit aux proches aidants
- ◆ Aide à la vie quotidienne (AVQ)

**49 982 heures** de service rendu en 2023-2024,  
Comparativement à 52 455 heures en 2022-2023.

## SERVICE D'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE

### Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

**174 heures** de service rendu en 2023-2024,  
Comparativement à 147 heures en 2022-2023.

## SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade. Le service est offert grâce au partenariat avec le CISSS du BSL.

**1217 heures de service rendues en 2023-2024  
Comparativement à 283 heures en 2022-2023.**

### Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son secteur d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Corporation Notre Maison: services d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas, d'administration de médicaments et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la corporation Notre Maison.
  - Participation au comité hébergement (11 rencontres)
  - Participation au comité aviseur (4 rencontres)
- ◆ Service de gardiennage aux bénéficiaires de la corporation L'Autnid. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la Corporation l'Autnid.
- ◆ Rencontre régionale des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (2 rencontres).
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (10 rencontres).
- ◆ Références de la clientèle et rencontres de suivi avec les intervenants sociaux lorsque nécessaire.

### Représentation-promotion

- ◆ Événement emploi au Centre commercial organisé par le CLD
- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Participation à l'émission Communo-société à Matv
- ◆ Rencontre des intervenants du CISSS BSL
- ◆ Poursuite de la campagne de recrutement Créer des liens tissés serrés
- ◆ Cadeaux aux nouveaux employés: courroies et vestes promotionnelles avec le logo du CAB
- ◆ Publication pour la journée nationale des PAD

J'aide  à domicile



Créer des liens  
**TISSÉS SERRÉS**

CENTRE  
D'ACTION BÉNÉVOLE  
DES SEIGNEURIES

Salaire d'entrée  
**18,25\$/heure**

Profession préposé(e)  
d'aide à domicile

Avantages  
- horaire de jour (lundi-vendredi);  
- conciliation travail famille;  
- congés personnels payés;  
- assurances collectives

operations@cabsseigneuries.com  
418-867-3130 poste 215

# LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

## **DR Conseil, mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail**

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

## **CLD de Rivière-du-Loup**

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

## **Regroupement des aidants naturels du Québec**

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

## **Regroupement des popotes roulantes du Québec**

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

## **Fédération des centres d'action bénévole du Québec**

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

## **Corporation de développement communautaire des Grandes Marées**

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

## **Table régionale des organismes communautaires du BSL (TROC)**

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

## **Table de concertation des aînés du BSL**

La Table de concertation des aînés assure une représentation des aînés du Bas-Saint-Laurent sur les diverses consultations que mènent les ministères et organismes gouvernementaux. Elle soutient également la concertation régionale pour favoriser le vieillissement actif des aînés et l'amélioration de leur qualité de vie.

## **Unité Domrémy de RDL**

L'unité Domrémy est un organisme qui voit à promouvoir la réadaptation des alcooliques et des toxicomanes. Elle les motive à suivre un traitement adéquat et à se réintégrer à la société après un traitement approprié. L'organisme donne accès au CAB à ses locaux, afin de tenir des rencontres et d'offrir le service de production de rapports d'impôts.



# LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont effectuées:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (8 régulières et 3 spéciales) : préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (1)
- ◆ Réunion de copropriété avec le CIP (3)
- ◆ Rencontre pour la nouvelle convention collective (14)
- ◆ Rencontre avec l'entreprise le Géant du Web pour le nouveau système de gestion bénévolat (4)
- ◆ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI, MRC ...
- ◆ Rencontre pour l'analyse financière de l'entreprise (3)
- ◆ Gestion du régime d'assurances collectives
- ◆ Préparation du budget et contrôle budgétaire
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services et prélèvement préautorisé
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec DR Conseil, notre mutuelle de prévention

## Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Loi 90 autorisant l'administration de médicament pour Notre Maison - *CFP*
- ◆ Réanimation cardio-respiratoire - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Secourisme en milieu de travail - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Jumelage pour les nouveaux employés en AVD - *formatrice interne*
- ◆ Entretien ménager sécuritaire - *Association paritaire pour la SST du secteur des affaires sociales*
- ◆ Accueillir les demandes d'aide téléphoniques de façon bienveillante - *Institut National de Formation et de Recherche-Action*
- ◆ Formation dans la peau d'un aîné - *FADOQ BSL*
- ◆ Formation et coaching sur le logiciel Maya - *Qualicode*
- ◆ Formation sur l'action communautaire autonome - *TROC du BSL*



# ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2024-2025



- ◆ Agrandir les locaux pour ajouter du personnel et améliorer les espaces de rangements
- ◆ Recrutement de nouveaux bénévoles, surtout en accompagnement transport médical
- ◆ Recrutement de préposé.es à domicile (objectif 60 préposé.es au 31 mars 2025)
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif 57 700 heures)
- ◆ Faire connaître le CAB par un plan de communication efficace
- ◆ Réaliser l'implantation d'un nouveau système informatique de gestion des services bénévoles

*Merci*

A close-up illustration of a silver fountain pen nib, with the word 'Merci' written in a cursive script above it.

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

## Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- ◆ Résidence des Bâtisseurs (Défi Everest et prêt de locaux de formation)
- ◆ Les Vieux Loups

