

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

Mot du président	2
Mot du directeur	3
Portrait du centre	4
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole	5
Soutien à la communauté	8
Gouvernance et vie associative	13

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,
Messieurs,

Au nom du conseil d'administration, je suis honoré de vous partager les nombreux accomplissements qui ont jalonné notre parcours riche en actions bénévoles et en services à la communauté au cours de l'année 2023-2024.

Dans notre quête constante pour répondre aux besoins changeants de notre population, il est essentiel que nous demeurions à l'avant-garde de l'action bénévole et de l'innovation sociale. C'est pourquoi je suis ravi qu'au cours de la dernière année le Centre a introduit de nouveaux projets qui seront non seulement cohérents avec notre mission de développement de l'action bénévole, mais qui renforceront également notre impact positif sur la vie de nos aînés et de l'ensemble de la communauté.

Je suis heureux aussi des investissements pour les rénovations d'une toute nouvelle salle dédiée principalement aux activités pour nos aînés. Cette initiative reflète notre engagement à fournir un environnement accueillant et sécuritaire où nos aînés peuvent se retrouver, socialiser et participer à des activités enrichissantes. À mon avis, cette salle rénovée sera un véritable lieu de vie et de partage pour notre communauté incluant nos bénévoles, et je serai toujours fier de voir les sourires qu'elle apportera à celles et ceux qui la fréquenteront.

Alors que nous réfléchissons sur cette année exceptionnelle, nous regardons également vers l'avenir avec optimisme et détermination. Nous sommes déterminés à continuer de croître, d'innover et de répondre aux besoins changeants de notre communauté. Ensemble, nous pouvons bâtir un avenir plus fort et plus solidaire pour notre organisme et pour toute La Mitis.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude sincère envers chacun d'entre vous – bénévoles, membres du personnel salarié, partenaires– pour votre contribution inestimable. Le Centre d'action bénévole de La Mitis est le reflet de la force collective de notre communauté, et je suis convaincu que, grâce à notre engagement commun, nous continuerons à faire une différence positive dans la vie de ceux que nous servons.

Merci pour votre dévouement et votre soutien continu.

Bravo à toutes et tous !

Régis Sirois

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Régis Sirois, président
- Michel Lechasseur, vice-président
- Louise Ouellet, trésorière
- Madeleine Roy, secrétaire
- Marlène Langlois, administratrice
- Lise Paradis, administratrice
- Denise Roy, administratrice

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec une grande fierté et un enthousiasme renouvelé que je m'adresse à vous aujourd'hui pour vous présenter le bilan des activités pour l'année 2023-2024. En tant que directeur, je suis profondément honoré de travailler aux côtés de personnes aussi dévouées et engagées que vous, et je suis convaincu que notre collaboration continuera à porter ses fruits pour notre communauté bien-aimée de La Mitis.

Tout d'abord, je tiens à mettre en avant notre engagement envers la modernisation des pratiques sur l'engagement bénévole. Nous savons que nos bénévoles sont le cœur battant de notre organisation, et c'est pourquoi nous sommes déterminés à créer un environnement où ils peuvent s'épanouir, contribuer pleinement et être reconnus à leur juste valeur. À cette fin, nous avons entrepris une révision complète de nos processus de recrutement, de soutien et de rétention des bénévoles par le projet « Ravivons l'engagement bénévole dans La Mitis ». Notre objectif est de rendre l'expérience bénévole plus gratifiante, plus enrichissante et plus inclusive pour tous ceux qui choisissent de donner de leur temps et de leur énergie à notre cause noble.

Également, je souhaite mettre en lumière notre engagement renouvelé envers le soutien à la communauté. Dans un monde en constante évolution, il est impératif que nous nous adaptions et que nous offrions des services qui répondent à des besoins et ce, plus spécifiquement aux aînés. C'est pourquoi nous avons élargi nos activités de centre de jour communautaire, bonifié le soutien aux proches aidants et mis en place une nouvelle ressource en travail de milieu pour aînés vulnérables. Que ce soit par le biais de services d'accompagnement transport, de popote roulante, de visites à domicile ou de programmes d'appels sécurisants, notre objectif est de veiller à ce que nos aînés se sentent soutenus, valorisés et pleinement intégrés dans notre communauté.

De plus, je salue l'arrivée de nouvelles ressources humaines au sein de notre équipe. Nous avons eu la chance d'accueillir des professionnels talentueux et passionnés, qui apportent avec eux une expertise précieuse et de nouvelles perspectives. Leur engagement envers notre mission commune est palpable, et je suis convaincu qu'ils joueront un rôle crucial dans la réalisation de nos objectifs ambitieux pour l'avenir.

En conclusion, je tiens à exprimer ma gratitude à chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre engagement indéfectible envers notre mission. Ensemble, nous sommes une force formidable pour le bien dans notre communauté, et je suis convaincu que nos efforts continus porteront leurs fruits. Je suis honoré de faire partie de cette équipe exceptionnelle, et je suis impatient de poursuivre cette belle aventure à vos côtés.

Avec toute ma reconnaissance et mon respect,

Félicitations à vous toutes et tous !

Dany Dionne

PERSONNEL

- Dany Dionne, directeur
- Aline Gauthier, agente administrative
- Guylène Garon, animatrice en répit
- Melissa Hassouki, agente administrative
- Annie Lechasseur, intervenante communautaire
- Mélilot de Repentigny, ressource en travail de milieu
- Alice Charbonneau, agente promotion et développement
- Luc Forgues, journalier
- Stéphane Massé, intervenant communautaire
- Marie-Claudie Plourde, assistante en centre de jour
- Ashley Lévesque, agente administrative (emploi d'été)

PORTRAIT DU CENTRE

MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action :

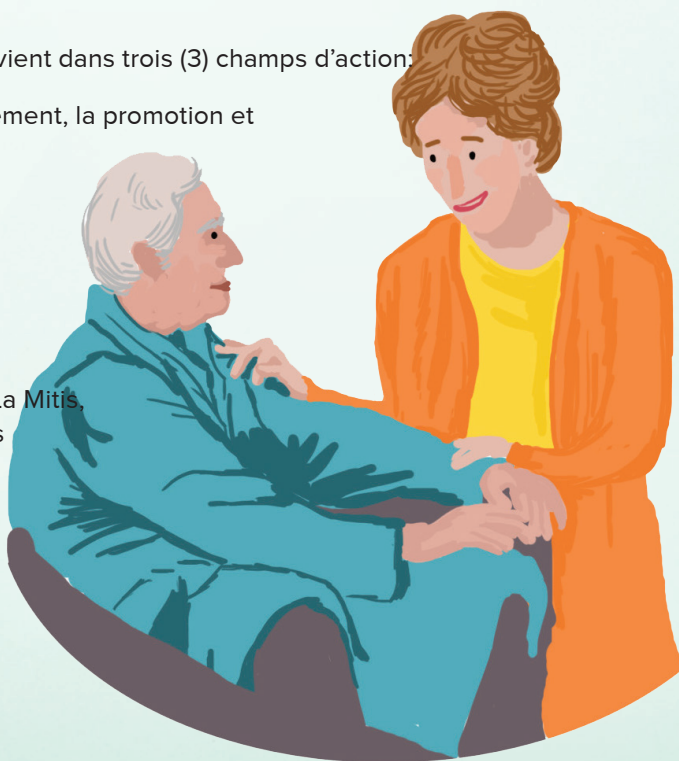
- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 18 189 personnes réparties dans les 16 municipalités.

RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 65 personnes
Le personnel : 7 contractuels et 4 permanents



SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (AVRIL 2023)

C'est du 16 au 22 avril 2023 que se déroulait la Semaine nationale de l'action bénévole sous le thème « Bénévolons à l'unisson ! ». Une entrevue et des capsules publicitaires ont été diffusées à la télévision de La Mitis. Une promotion du matériel aux couleurs de la Semaine a été faite auprès des organismes du milieu.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (5 DÉCEMBRE 2023)

La journée a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis et la diffusion de deux publicités à la radio Rouge ainsi qu'à la radio Énergie. Pour rendre hommage à nos bénévoles, 25 portraits bénévoles ont été publiés sur la page Facebook tout au long de l'année. La journée internationale des bénévoles a été l'occasion de présenter le premier portrait de la série.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le Centre a apporté son soutien pour la diffusion du Prix Hommage Bénévolat-Québec auprès des organismes de La Mitis.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES (MARS 2024)

La Semaine québécoise des popotes roulantes a été soulignée par la diffusion d'un communiqué sur la page Facebook du Centre et une entrevue à la Télévision de La Mitis.

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (NOVEMBRE 2023)

La Semaine nationale des proches aidants a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis. Deux capsules vidéo de sensibilisation ont également été publiées sur la page Facebook.

PLATE-FORME DE JUMELAGE JEBENEVOLE.CA

Le Centre a fait la promotion de la plate-forme de jumelage jebenevole.ca lors d'entrevues à la Télévision de La Mitis et des offres d'implication bénévole ont été publiées sur le site.

PROJET « RAVIVONS L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS LA MITIS » :

Le Centre s'est engagé dans une modernisation de ses pratiques et de ses stratégies de recrutement, de soutien et de rétention des bénévoles. Une consultation des bénévoles, la création ou la révision d'outils de gestion et de promotion font partie des actions réalisées durant la dernière année. Un plan d'action triennal paraîtra à la fin du projet en 2024-2025.

OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DE BÉNÉVOLES

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : Guide d'accueil des bénévoles, code d'éthique et guide sur la reconnaissance des bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Campagne promotionnelle régionale (Radio-Canada Télé, Noovo, TVA) : 331 occasions
- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 8 messages
- Messages dans les médias électroniques : 926 occasions
- Entrevues à Télévision de La Mitis et à FLO 96,5 : 6 entrevues
- Informations sur le site internet
- Informations sur la Page Facebook : 1195 personnes abonnées
- Rencontres d'information

TYPE DE RENCONTRE	NOMBRE DE PERSONNES
AREQ secteur de La Mitis	55
Cercle des fermières de Mont-Joli	16
CISSS Bas-Saint-Laurent (Intervenants de La Mitis SAPA)	50
L'Amical	13
Maison de l'Espoir de Mont-Joli	17
Maison des Tournesols	5
Office d'habitation de la Mitis	11
Rencontres individuelles	4
Total de personnes rejointes	171

MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- Affiche promotionnelle du Centre
- Affiche pour le programme SécuriCAB
- Dépliant en version française et anglaise sur les services du Centre
- Dépliant pour le service « Accompagnement transport »
- Dépliant pour le service « Centre de jour communautaire »
- Dépliant et affiche pour les services aux proches aidants
- Dépliant et affiche pour le travail de milieu auprès des aînés
- Autocollant « Je bénévole et toi ? »

CONCERTATION

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : 4 rencontres.
- Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation et comité de travail) : 9 rencontres.

AFFILIATIONS

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fédération québécoise de loisirs en institution du Québec
- Regroupement des Popotes roulantes du Québec
- Radio communautaire FLO 96,5
- Proche Aidance Québec
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

REPRÉSENTATION

- **CENTRAIDE** : Assemblée générale annuelle, témoignage et séance d'information sur la campagne de financement.
- **CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT** : Séance d'information sur le cadre de référence du programme de soutien aux organismes communautaires et sur la mesure 38 pour les proches aidants.
- **LIGNE AIDE MALTRAITANCE ADULTES ET AÎNÉS** : Séance d'information sur les services.
- **MAISON DES TOURNESOLS DE MONT-JOLI** : Activité 5 à 7.
- **PROCHE AIDANCE QUÉBEC** : Séance d'information sur la Semaine nationale des proches aidants.
- **VILLE DE MONT-JOLI** : Activité de reconnaissance du Prix « Mérite municipal ».

APPUI DU MILIEU

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Caisse Desjardins de Mont-Joli
- Centre femmes de La Mitis
- Centre intégré de santé et de services sociaux - Installation de La Mitis
- Clubs des 50 ans et plus de La Mitis
- Club Rotary de Mont-Joli
- Héritage Bas-Saint-Laurent
- Les Alcyons
- Les Bourgeons de La Mitis
- Maison des Familles de La Mitis
- Mallette CA
- MRC de La Mitis
- Municipalités de La Mitis
- Pavillon de Luceville
- Radio communautaire FLO 96,5
- Répît-Loisirs-Autonomie (La Jolie Maison)
- S.E.M.O. L'Élan
- Sûreté du Québec
- Télévision communautaire de La Mitis

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

ANALYSE DES BESOINS

- **CENTRE DE JOUR COMMUNAUTAIRE:** En partenariat avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent, le Centre a déployé ses activités de centre de jour communautaire pour répondre à des besoins spécifiques de maintien des capacités et de socialisation des personnes âgées. Des aménagements d'espaces ont été exécutés pour l'accueil des personnes et la tenue de ces activités.
- **SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS :** Dans le cadre de la mesure 38 du plan gouvernementale, le Centre a optimisé l'offre de ses services de façon structurante. Cette bonification vise à améliorer le transfert de connaissance, renforcer les services d'information et intensifier le soutien psychosocial. Les services ciblent dorénavant une plus large catégorie de proches aidants, soit les personnes touchées par le vieillissement, la santé mentale, la santé physique (ex. cancer) et les soins de fin de vie.
- **INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES :** En réponse aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, le Centre a procédé, en mars 2024, à l'engagement d'une ressource en travail de milieu ayant pour mandat de repérer, d'accompagner et de référer la personne âgée vers les services pertinents. Il demeure important que les initiatives accomplies par le travail de milieu laissent à la personne le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être.

CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupe dans le secteur de la santé et des services sociaux.

- CISSS Bas-Saint-Laurent (Centre de jour communautaire) : 8 rencontres de coordination et 12 rencontres du comité d'organisation des services.
- Table de concertation Vieillir en santé de La Mitis : 1 rencontre.
- Comité sur les services de répit flexible : 13 rencontres.
- Soutien aux proches aidants : 8 rencontres.
- Service d'aide à l'impôt – Programme des bénévoles: 1 rencontre.
- Entente avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.
- Entente avec le Centre d'action bénévole de la Matanie pour l'approvisionnement des repas givrés de la popote roulante.
- Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant la municipalité de Ste-Luce.
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec pour le programme SécuriCAB.
- Entente avec le Centre de traitement de l'aide financière de dernier recours du Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle mitissienne afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.
- Entente avec L'APPUI et le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour les services de soutien aux personnes proches aidantes de La Mitis.



SERVICES DIRECTS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles.

SERVICES	FRÉQUENCE	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Accompagnement médical		4714	413
Accompagnement social		328	28
Activités communautaires*		857	105
Activités de stimulation à domicile		155	14
Aide aux formulaires		764	368
Centre de jour communautaire	84 fois	532	43
Popote roulante	362 jours	4014	58
SécuriCAB (Appel de sécurité)		1568	5
SécuriCAB (Rappel Médicaments)		13577	25
Télé-bonjour	128 jours	890	19
Téléphone de bienveillance		638	134
Visite amicale		231	17
Total		28268	

*Activités communautaires : Lors de ces activités, les personnes âgées sont invitées à participer à des ateliers de stimulation intellectuelle et motrice, des exercices physiques adaptées favorisant la prévention des chutes, des ateliers de saines habitudes de vie, des discussions de groupe, etc.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le Centre d'action bénévole offre de l'accompagnement et du soutien aux proches aidants de La Mitis afin de les aider dans leur rôle et leurs tâches.

ACTIVITÉS	NOMBRE	PERS. REJOINTES	BONIFICATION	
			NOMBRE	PERS. REJOINTES
Café-rencontre	12	12		
Formation	29	29	55	23
Information	72	36	6	6
Groupe de soutien	84	16	18	8
Soutien psychosocial	188	96	32	23
Répit	608	34		
Total	993		111	

Total de personnes rejointes : 119 (inclu bonification de 23 personnes)

Durant l'année, différents sujets ont été abordés tels que : les services aux proches aidants, la proche aide entre pairs (témoignages), le judo verbal, les troubles neurocognitifs, les problématiques de santé mentale, conférence sur l'aide médicale à mourir, conférence « Quand le corps sonne l'alarme », les crédits d'impôts, la méditation, la cyberfraude et autres.

INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU POUR ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Une ressource en travail de milieu est présente partout sur le territoire de La Mitis. Ses actions consistent à faire le pont entre les besoins des aînés et les services de la communauté.

	NOMBRE
Repérage	22
Accompagnement	15
Référence	13
Total	50
Total des personnes rejointes : 250	

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis soutient les organismes du milieu. En 2023-2024, 9 services ont été apportés par 9 bénévoles référés.

ORGANISMES SOUTENUS

CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement (Vente de billets, activités et représentation)

HÉMA-QUÉBEC

- Support à l'organisation d'une collecte de sang
- Référence de bénévoles

CENTRE FEMMES DE LA MITIS

- Information

CISS DU BAS-SAINT-LAURENT-INSTALLATION DE LA MITIS

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

MAISON DE L'ESPOIR DE MONT-JOLI

- Information

CENTRE DE TRAITEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DU BSL, CNESST, IVAC ET APHV

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

PARKINSON BAS-SAINT-LAURENT

- Information

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BSL

- Information

GUIDES D'INFORMATION

Le Centre fait la promotion et la distribution des guides d'information suivants : Le Guide de ressources et services pour les aînés de La Mitis, le Guide « Bien choisir son milieu de vie » et le Guide sur la maltraitance envers les aînés. Une version électronique est également disponible sur le site internet du Centre d'action bénévole à l'exception du guide sur la maltraitance envers les aînés.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

DESCRIPTION	NOMBRE DE PERSONNES
Personnes âgées de 65 ans et plus	758
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	317
Enfants (0-17 ans)	33
Total	1108

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole de La Mitis adhère aux principes du cadre de référence d'un centre d'action bénévole adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL** ■ 12 nouveaux bénévoles inscrits
- ORIENTATION** ■ 6 bénévoles non-inscrits
- SUIVI**
 - Soutien individuel : 13 bénévoles rejoints (7 rencontres)
 - Service d'aide à l'impôt : 5 bénévoles rejoints (1 rencontre)
 - Télé-bonjour : 8 bénévoles rejoints (1 rencontre)

FORMATIONS

Treize bénévoles ont reçu une formation de trois heures sur la santé mentale et 11 bénévoles ont participé à la conférence « Quand le corps sonne l'alarme » d'une durée de 3 heures. Aussi, deux clips vidéo sont disponibles pour appuyer la formation en accompagnement transport.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2023, le Centre d'action bénévole a organisé un brunch pour remercier les bénévoles de leur implication dans la communauté mitissienne. Vingt-deux (22) personnes étaient présentes et un prix de présence a été remis à chacun. De plus, le Centre a rendu hommage aux bénévoles par le biais d'une publicité à la Télévision de La Mitis.
- À l'occasion de la rentrée automnale, le Centre d'action bénévole a organisé une activité amicale pour les bénévoles en guise d'appréciation pour leur engagement social. Vingt huit (28) personnes étaient présentes.
- Une carte est expédiée aux bénévoles actifs pour souligner leur anniversaire et témoigner notre reconnaissance.

GESTION ADMINISTRATIVE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Centre intégré de santé et de services sociaux, Centraide, APPUI et autres
- Demandes et gestion des projets d'emploi « Contrat d'intégration au travail » et « Emplois d'été Canada »
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook
- Entretien et réparation de l'immeuble

ACTIONS BÉNÉVOLES	NOMBRE
Conseil d'administration et comités	83
Activités administratives	173
Comité collaboratif sur l'engagement bénévole	25
Total	281

POLITIQUES ADMINISTRATIVES ET GUIDES

Le Centre a adopté les politiques administratives et guides suivants :

- Guide d'accueil pour le personnel et les bénévoles
- Code d'éthique
- Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Politique de gestion des plaintes
- Politique en matière de télétravail
- Politique pour le service d'accompagnement transport

GESTION DES PLAINTES

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

POLITIQUE DE CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale. De plus, le Centre est membre du régime de retraite à financement salarial des groupes communautaires et des assurances collectives des organismes communautaires du Québec. Ces mesures visent à favoriser la satisfaction du personnel salarié, à maintenir une équipe de travail stable et à attirer une main-d'œuvre compétente.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

- Éclaireur : Premiers soins psychologiques
- Formation sur la gestion du service SécuriCAB
- Forum sur la proche aidance au Bas-Saint-Laurent
- GEO Bénévoles
- Intimidation, agressivité et maltraitance envers les proches aidants, prévention et intervention
- L'attachement amoureux aidant-aidé
- La communication avec les clients difficiles
- La communication interculturelle
- La fiscalité et les crédits d'impôts pour les proches aidants
- La loi sur la protection des renseignements personnels
- La post-aidance
- La santé mentale chez les aînés, les interventions auprès des aînés
- Le yoga tout
- Secourisme en milieu de travail

Centre d'action bénévole de La Mitis
111, avenue de la Gare
Mont-Joli (Québec)
G5H 1P1

Tél. : 418 775-4144
Télec. : 418 775-6398

Web : www.actionbenevolebsl.org
Courriel : cab-mitis@globetrotter.net
Facebook : facebook.com/cab.delamitis



Centraide
Bas-Saint-Laurent
Nous tous, ici

MEMBRE DE LA



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Action
Bénévole
Québec