

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

| | |
|---|----|
| Mot du président | 2 |
| Mot du directeur | 3 |
| Portrait du centre | 4 |
| Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole | 5 |
| Soutien à la communauté | 8 |
| Gouvernance et vie associative | 13 |

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,
Messieurs,

Au nom du conseil d'administration, je suis ravi de vous présenter le rapport annuel du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2022-2023.

À nouveau cette année et grâce au travail acharné des bénévoles et du personnel, nous avons été en mesure de fournir un soutien essentiel à ceux qui en ont besoin, y compris les personnes âgées et les personnes en situation de vulnérabilité. Nos ressources bénévoles et salariées ont également joué un rôle essentiel dans la création et la promotion d'activités et d'événements qui renforcent les liens sociaux et la cohésion de notre milieu, comme par exemples le souper-conférence « Le bonheur de bénévoler » et l'activité de la rentrée automnale pour les bénévoles du Centre.

Aussi, je suis fier que notre apport considérable dans le développement de l'action bénévole et le soutien dans la communauté aient été reconnus par la Ville de Mont-Joli. En effet, le Centre s'est vu décerner le Prix Mérite municipal 2022 dans la catégorie Organisme. Il demeure agréable de recevoir toute marque de reconnaissance, mais dans notre cas, nous retenons bien que l'action bénévole est indispensable dans notre société.

Évidemment, nous ne pouvons pas faire tout cela seuls. Nous avons besoin de votre aide et de votre soutien pour continuer à offrir des services bénévoles vitaux à notre communauté. Il est important de se soutenir mutuellement et travailler ensemble particulièrement en ce temps inflationniste. J'invite celles et ceux intéressés à faire du bénévolat à nous contacter, car nous avons une variété d'opportunités disponibles pour vous dans les différents secteurs d'activité. J'invite également le Gouvernement à revoir son programme de soutien financier afin d'investir dans l'engagement bénévole auprès de notre milieu, et ce de façon significative et durable.

Avant de terminer, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont soutenu le Centre d'action bénévole de La Mitis, incluant les donateurs. Nous sommes fiers de servir notre communauté et nous sommes déterminés à continuer à offrir des services bénévoles de haute qualité à tous ceux qui en ont besoin. Ensemble, nous pouvons faire la différence dans la vie de nos concitoyens et renforcer les liens qui nous unissent en tant que communauté.

Recevez toute notre gratitude et bravo à toutes et tous!

Régis Sirois

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Régis Sirois, président
- Denise Roy, vice-présidente
- Louise Ouellet, trésorière
- Madeleine Roy, secrétaire
- Marlène Langlois, administratrice
- Lise Paradis, administratrice
- Michel Lechasseur, administrateur

MOT DU DIRECTEUR

Il me fait plaisir de vous tracer le bilan des activités du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2022-2023. Il met en évidence notre engagement à servir notre communauté de façon efficace et efficiente.

Au cours de l'année écoulée, le Centre a travaillé fort pour améliorer les services offerts, tout en continuant de répondre aux différents besoins. En fait, le Centre a profité de la poursuite de la reprise de ses activités pour promouvoir et valoriser l'engagement bénévole dans La Mitis, d'autant plus que durant la pandémie l'implication bénévole a pris une tournure exceptionnelle. À travers ses autres actions, le Centre est fier d'avoir dispensé un programme d'activités pour favoriser la santé physique des aînés et d'avoir procédé au changement du programme Pair pour la mise sur pied du service SécuriCAB. Le Centre est également heureux d'avoir adhéré à un programme d'assurances collectives pour nos employés. Nous croyons qu'une main-d'œuvre bien assurée et soutenue est un élément clé pour assurer une prestation de services de qualité à notre communauté. D'autre part, certains défis sont devant nous. Il est malheureusement évident que la pénurie de bénévoles se poursuit. Cette situation freine l'offre de services et engendre nécessairement une priorisation des demandes. La hausse des coûts de la nourriture et de l'essence font également partie de nos préoccupations.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos bénévoles dévoués, qui ont continué à s'investir généreusement tout au long de l'année malgré les défis et les difficultés rencontrés. Nous avons organisé deux activités de rassemblement et de reconnaissance pour nos bénévoles, afin de leur exprimer notre gratitude et notre appréciation pour leur contribution précieuse à notre organisme et à notre milieu. Nous sommes convaincus que la reconnaissance est un élément essentiel pour maintenir notre engagement envers nos bénévoles et pour continuer à construire une communauté forte et solidaire.

En conclusion, je tiens à remercier les administrateurs et le personnel pour leur soutien continu et pour la confiance accordée. Nous sommes engagés à développer nos actions pour améliorer les services que nous offrons et pour répondre aux besoins. Nous sommes persuadés que notre engagement envers la qualité des services et la reconnaissance de nos bénévoles continueront à renforcer notre organisme et à enrichir la population mitissienne.

Félicitations à vous toutes et tous !

Dany Dionne

PERSONNEL

- Dany Dionne, directeur
- Aline Gauthier, agente administrative
- Guylène Garon, agente administrative
- Laureine Ouellet, agente administrative
- Annie Lechasseur, intervenante communautaire
- Maurice Noudogbessi, intervenant communautaire
- Luc Forgues, journalier

PORTRAIT DU CENTRE

MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action:

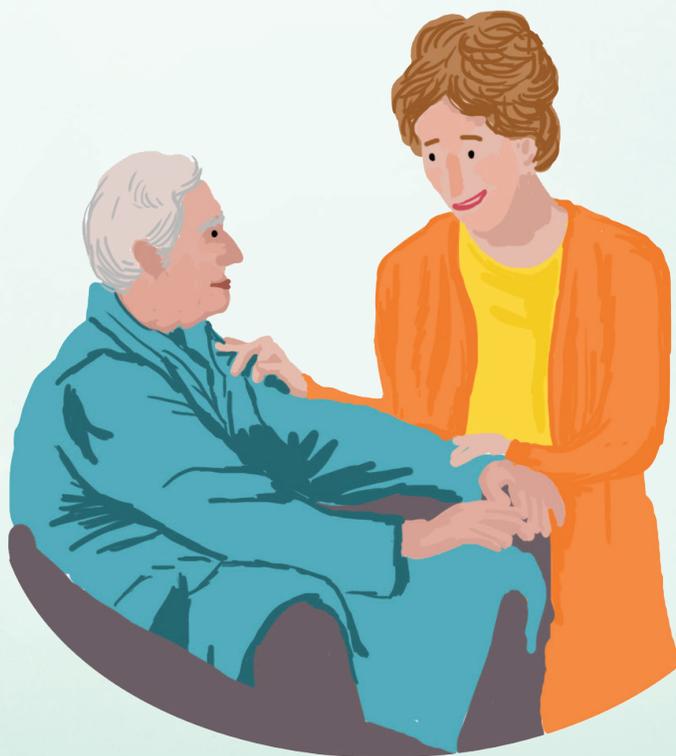
- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 18 189 personnes réparties dans les 16 municipalités.

RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 65 personnes
Le personnel : 3 contractuels et 4 permanents



SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (AVRIL 2022)

C'est du 24 au 30 avril 2022 que se déroulait la Semaine nationale de l'action bénévole sous le thème « ...Bénévolat change la vie! ». Une entrevue et des capsules publicitaires ont été diffusées à la télévision de La Mitis. Une promotion du matériel aux couleurs de la Semaine a été faite auprès des organismes du milieu.

ACTIVITÉ DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

Le Centre d'action bénévole a organisé une activité de reconnaissance pour l'ensemble des bénévoles de La Mitis. Cette activité sous forme de souper-conférence a rassemblé 130 personnes. Les bénévoles participants ont eu le grand Plaisir de partager un bon repas et d'assister à la conférence « Le bonheur de bénévolat » du comédien, animateur et auteur Jean-Marie Lapointe. Une entrevue a été diffusée à la Télévision de La Mitis et un communiqué sur l'événement a été publié sur la page Facebook du Centre. Nos remerciements aux partenaires qui ont rendu possible la tenue de cet événement.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (5 DÉCEMBRE 2022)

La journée a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis et la diffusion de trois publicités, soit à la Télévision de La Mitis, à la radio Rouge ainsi qu'à la radio NRJ.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le Centre a apporté son soutien pour la diffusion du Prix Hommage Bénévolat-Québec auprès des organismes de La Mitis.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES (MARS 2023)

La Semaine québécoise des popotes roulantes a été soulignée par la diffusion d'un communiqué de presse et d'une publicité avec un message de la porte-parole, Marie Tifo, à la Télévision de La Mitis et sur la page Facebook du Centre.

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (NOVEMBRE 2022)

La Semaine nationale des proches aidants a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis.

PLATE-FORME DE JUMELAGE JEBENEVOLE.CA

Le Centre a fait la promotion de la plate-forme de jumelage jebenevole.ca lors d'entrevues à la Télévision de La Mitis et des offres d'implication bénévole ont été publiées sur le site.

OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DE BÉNÉVOLES

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : Guide d'accueil des bénévoles, code d'éthique et guide sur la reconnaissance des bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 8 messages
- Messages dans les médias électroniques : 240 occasions
- Entrevues à Télévision de La Mitis et à CKMN: 9 entrevues
- Informations sur le site internet
- Informations sur la Page Facebook : 955 personnes abonnées
- Publicité dans le calendrier de la Ville de Mont-Joli : 4 000 copies
- Rencontres d'information

| TYPE DE RENCONTRE | NOMBRE DE PERSONNES |
|---|---------------------|
| CISSS Bas-Saint-Laurent (Intervenants AAOR) | 30 |
| Club des 50 ans et plus de Sainte-Luce | 39 |
| Rencontres individuelles | 3 |
| Total de personnes rejointes | 72 |

MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- Affiche promotionnelle des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent
- Dépliant en version française et anglaise sur l'ensemble des services du Centre
- Dépliant pour le service « Accompagnement transport »
- Dépliant pour le service « Dîner-Rencontre Partage & Amitié »
- Dépliant pour le service « Activités communautaires »
- Dépliant pour le programme « Viactive à domicile »
- Dépliant et affiche pour le programme Pair
- Dépliant et affiche pour les services aux proches aidants
- Autocollant « Je bénévole et toi ? »
- Sacs réutilisables, porte-clés, bloc-notes et stylos

CONCERTATION

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : 2 rencontres.
- Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation et comité de travail) : 5 rencontres.

AFFILIATIONS

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des Popotes roulantes du Québec
- Proche Aidance Québec
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

REPRÉSENTATION

- **CENTRAIDE** : Assemblée générale annuelle et séance d'information sur la campagne de financement.
- **CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT** : Séance d'information sur le service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR).
- **CLAC DE LA MITIS** : Activité « Contes à goûter ».
- **PROCHE AIDANCE QUÉBEC** : Assemblée générale annuelle.
- **REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC** : Séances d'information sur les logiciels de gestion pour la popote roulante.
- **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU BSL** : Consultation nationale sur l'âgisme.
- **VILLE DE MONT-JOLI** : Activité de reconnaissance du Prix « Mérite municipal ».

APPUI DU MILIEU

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Caisse Desjardins de Mont-Joli
- Centre femmes de La Mitis
- Centre intégré de santé et de services sociaux - Installation de La Mitis
- Clubs des 50 ans et plus de La Mitis
- Club Lions de Mont-Joli
- Club Rotary de Mont-Joli
- Ébénisterie communautaire de Rimouski
- Héritage Bas-Saint-Laurent
- Les Alcyons
- Les Bourgeons de La Mitis
- Maison des Familles de La Mitis
- Mallette CA
- MRC de La Mitis
- Municipalités de La Mitis
- Pavillon de Luceville
- Radio communautaire CKMN-FM
- Répît-Loisirs-Autonomie (La Jolie Maison)
- S.E.M.O. L'Élan
- Sûreté du Québec
- Télévision communautaire de La Mitis

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

ANALYSE DES BESOINS

- **SÉCURICAB:** Le Centre a procédé au changement du programme Pair pour le service SécuriCAB. Ce changement permet d'optimiser le service et d'avoir une meilleure gestion des appels de sécurité automatisés qui sont effectués auprès des personnes seules à domicile. Le service offre également diverses possibilités dont le rappel de médicament et de rappel alimentaire.
- **ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES:** Le Centre a poursuivi le déploiement de son programme d'activités diversifiées pour les personnes âgées. Ce programme vise la prévention des chutes ainsi que l'amélioration de la condition physique et cognitive. Le programme contribue par le fait même au maintien à domicile par les bienfaits de l'exercice physique et les saines habitudes de vie.
- **SERVICE DE RÉPIT FLEXIBLE:** Dans le cadre du programme « Bien vieillir chez soi », le Centre participe au comité de pilotage d'un projet de recherche-action sur le répit flexible au bas-Saint-Laurent. Le projet visé doit être innovateur et répondre à des besoins de répit non comblés par le milieu.

CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupent dans le secteur de la santé et des services sociaux.

- CISSS Bas-Saint-Laurent (Centre de jour communautaire) : 3 rencontres.
- Table de concertation Vieillir en santé de La Mitis : 2 rencontres
- Comité sur les services de répit flexible : 12 rencontres.
- APPUI aux proches aidants : 3 rencontres.
- Service d'aide à l'impôt – Programme des bénévoles : 2 rencontres.
- Entente avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.
- Entente avec le Centre d'action bénévole de la Matanie pour l'approvisionnement des repas givrés de la popote roulante.
- Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant la municipalité de Ste-Luce.
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec pour le programme Pair.
- Entente avec le Centre de traitement de l'aide financière de dernier recours du Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle mitissienne afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.
- Entente avec L'APPUI pour l'accompagnement et le soutien des personnes proches aidantes de La Mitis.



SERVICES DIRECTS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles.

| SERVICES | FRÉQUENCE | NOMBRE | PERS. REJOINTES |
|-------------------------------------|-----------|--------|-----------------|
| Accompagnement médical | | 4335 | 407 |
| Accompagnement social | | 195 | 29 |
| Activités communautaires* | | 1396 | 108 |
| Activités de stimulation à domicile | | 89 | 16 |
| Activités médias sociaux | | 40 | 10 |
| Aide aux formulaires | | 730 | 342 |
| Ateliers de ressourcement | | 76 | 36 |
| Centre de jour communautaire | 84 fois | 272 | 24 |
| Popote roulante | 362 jours | 4138 | 50 |
| Programme Pair | | 1147 | 20 |
| SécuriCAB | | 3352 | 20 |
| Télé-bonjour | 128 jours | 1101 | 18 |
| Téléphone de bienveillance | | 789 | 107 |
| Visite amicale | | 132 | 12 |
| Total | | 17792 | |

*Activités communautaires : Lors de ces activités, les personnes âgées sont invitées à participer à des ateliers de stimulation intellectuelle et motrice, des exercices physiques adaptées favorisant la prévention des chutes, des ateliers de saines habitudes de vie, des discussions de groupe, etc.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le Centre d'action bénévole offre de l'accompagnement et du soutien aux proches aidants de La Mitis afin de les aider dans leur rôle et leurs tâches.

| ACTIVITÉS | NOMBRE | PERS. REJOINTES |
|----------------------|--------|-----------------|
| Café-rencontre | 38 | 31 |
| Groupe de soutien | 92 | 15 |
| Information | 110 | 47 |
| Répit | 299 | 26 |
| Soutien psychosocial | 225 | 98 |
| Total | 764 | |

Total de proches aidants rejoints : 106 personnes

Durant l'année, différents sujets ont été abordés tels que : les services de La Mitis, les troubles cognitifs, le bien-être psychologique, la gestion du stress, la procuration générale, le mandat de protection, la relaxation, la prévention contre l'exploitation financière.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis soutient les organismes du milieu. En 2022-2023, 7 services ont été apportés par 7 bénévoles référés.

ORGANISMES SOUTENUS

CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement (Vente de billets, activités et représentation)

HÉMA-QUÉBEC

- Support à l'organisation d'une collecte de sang
- Référence de bénévoles

CENTRE FEMMES DE LA MITIS

- Information

CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT-INSTALLATION DE LA MITIS

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

CENTRE DE TRAITEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DU BSL, CNESST, IVAC ET APHV

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

CLUB LIONS DE MONT-JOLI

- Hébergement dans nos locaux
- Prêt d'équipements

GUIDES D'INFORMATION

Le Centre fait la promotion et la distribution des guides d'information suivants : Le Guide de ressources et services pour les aînés de La Mitis, le Guide « Bien choisir son milieu de vie » et le Guide sur la maltraitance envers les aînés. Une version électronique est également disponible sur le site internet du Centre d'action bénévole à l'exception du guide sur la maltraitance envers les aînés.

MAISON DE L'ESPOIR DE MONT-JOLI

- Information

PARKINSON BAS-SAINT-LAURENT

- Information

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BSL

- Information

SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

- Référence de bénévoles

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

| DESCRIPTION | NOMBRE DE PERSONNES |
|------------------------------------|---------------------|
| Personnes âgées de 65 ans et plus | 732 |
| Personnes âgées entre 18 et 64 ans | 303 |
| Enfants (0-17 ans) | 36 |
| Total | 1071 |

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole de La Mitis adhère aux principes du cadre de référence d'un centre d'action bénévole adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL** ■ 8 nouveaux bénévoles inscrits
- ORIENTATION** ■ 4 bénévoles non-inscrits
- SUIVI**
 - Soutien individuel : 5 bénévoles rejoints (7 rencontres)
 - Accompagnement transport : 24 bénévoles rejoints (1 mémo)
 - Équipements de protection individuelle : 28 bénévoles rejoints

FORMATIONS

Deux bénévoles ont reçu la formation de deux heures sur l'accompagnement de personnes vivant avec une déficience visuelle. Aussi, deux clips vidéo sont disponibles pour appuyer la formation en accompagnement transport.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2022, le Centre d'action bénévole a rendu hommage aux bénévoles par le biais d'une publicité à la Télévision de La Mitis. De plus, une marque de reconnaissance a été distribuée à 60 bénévoles actifs.
- À l'occasion de la rentrée automnale, le Centre d'action bénévole a organisé une activité amicale pour les bénévoles en guise d'appréciation pour leur engagement social. Trente (30) personnes étaient présentes.
- Une carte est expédiée aux bénévoles actifs pour souligner leur anniversaire et témoigner notre reconnaissance.

GESTION ADMINISTRATIVE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Centre intégré de santé et de services sociaux, Centraide, APPUI et autres
- Demandes et gestion des projets d'emploi « Contrat d'intégration au travail » et « Emplois d'été Canada »
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook
- Entretien et réparation de l'immeuble

| ACTIONS BÉNÉVOLES | NOMBRE |
|-------------------------------------|--------|
| Conseil d'administration et comités | 77 |
| Activités administratives | 175 |
| Total | 252 |

POLITIQUES ADMINISTRATIVES ET GUIDES

Le Centre a adopté les politiques administratives et guides suivants :

- Guide d'accueil pour le personnel et les bénévoles
- Code d'éthique
- Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Politique de gestion des plaintes
- Politique en matière de télétravail
- Politique pour le service d'accompagnement transport

GESTION DES PLAINTES

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

POLITIQUE DE CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale. De plus, le Centre est membre du régime de retraite à financement salarial des groupes communautaires et des assurances collectives des organismes communautaires du Québec. Ces mesures visent à favoriser la satisfaction du personnel salarié, à maintenir une équipe de travail stable et à attirer une main-d'œuvre compétente.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

- Formation « Les couleurs du deuil »
- Formation sur la gestion du service SécuriCAB
- La loi sur la protection des renseignements personnels
- Sensibilisation à la transformation numérique

Centre d'action bénévole de La Mitis
111, avenue de la Gare
Mont-Joli (Québec)
G5H 1P1

Tél. : 418 775-4144
Télec. : 418 775-6398

Web : www.actionbenevolebsl.org
Courriel : cab-mitis@globetrotter.net
Facebook : facebook.com/cab.delamitis



Centraide
Bas-Saint-Laurent
Nous tous, ici

MEMBRE DE LA



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Action
Bénévole
Québec